

ACSS
AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO LOMBARDO

Regione Lombardia

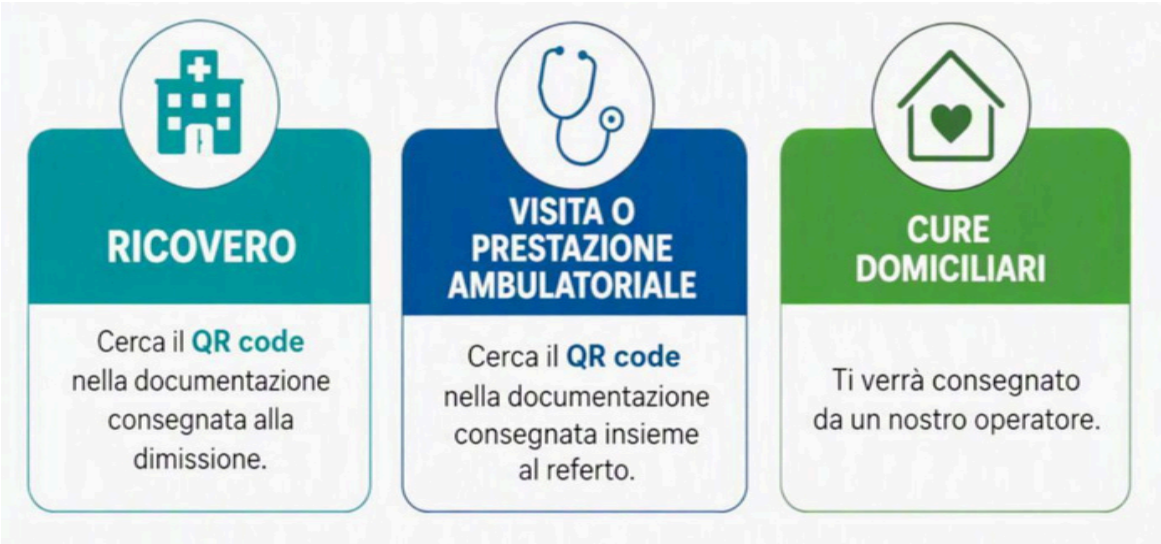
PROGETTO REGIONALE CUSTOMER SATISFACTION

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

RETE DELLE ESPERIENZE

UN PROGETTO REGIONALE DI ASCOLTO

HAI USATO UNO DI QUESTI SERVIZI?



✓ Compilazione semplice e veloce ✓ Risposte anonime ✓ Privacy tutelata

01
ASCOLTARE
Raccogliamo la voce degli utenti in modo strutturato e uniforme.

02
COMPRENDERE
Trasformiamo le esperienze in informazioni utili per orientare le decisioni.

03
MIGLIORARE
I risultati supportano azioni concrete per migliorare qualità e servizi.

Racconta la tua esperienza e aiutaci a comprendere cosa funziona e come rendere i servizi sempre più vicini ai bisogni delle persone