

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

APRILE 2019– ATTUALE

Consultorio familiare di Monza

ASST Monza

Assistente sociale

Colloqui di accoglienza; informazione, valutazione e monitoraggio del percorso adottiva nazionale ed internazionale; colloqui IVG e percorsi di supporto alla nascita e alla genitorialità. Monitoraggio e valutazione servizi offerti.

SETTEMBRE 2015 – ATTUALE

Associazione "Il Vergante" (Arona)

Associazione di promozione sociale giovanili

Europrogettista

Progettazione, gestione e valutazione di progetti europei nell'ambito giovanile. Progetti di promozione e sensibilizzazione nelle scuole sulla cultura europea.

LUGLIO 2017 – APRILE 2019

Progetto #YOUTHLAB

Consorzio erbese servizi alla persona

Community social worker

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Azioni di sviluppo di comunità volte alla costruzione di tavoli territoriali di progettazione partecipata sulle politiche giovanili. Collaborazione e lavoro in rete con associazioni, scuole, cooperative, amministrazioni e giovani del territorio di accoglienza; informazione, valutazione e monitoraggio del percorso adottiva nazionale ed internazionale; colloqui IVG e percorsi di supporto alla nascita e alla genitorialità. Monitoraggio e valutazione servizi offerti.

LUGLIO 2017 – SETTEMBRE 2017

COF di Montano Lucino

CARA

Operatrice sociale

Programmazione, coordinamento e verifica dell'iter di accoglienza per donne e minori richiedenti asilo accolti in struttura. Rapporti con Questura e lavoro di rete sul territorio..

GIUGNO 2016 – GIUGNO 2017

Centro del bambino maltrattato e della cura della crisi familiare (Milano)

Comunità minori

Educatrice di comunità

Programmazione, gestione e verifica di interventi educativi rivolti ai minori in carico. Conduzione di incontri protetti con genitori e familiari di origine. Stesura di report, diari giornalieri e PEI. Progettazione in rete.

SETTEMBRE 2015 – GIUGNO 2016

Cooperativa sociale Il Manto – Spazio per la famiglia (Como)

Spazio neutro

Educatrice – assistente sociale

Gestione di incontri protetti presso Spazio Neutro e relazione con i SS del territorio per un'efficace presa in carico e lavoro di rete a tutela dei minori coinvolti.

GENNAIO 2016 – GIUGNO 2016

Comunità San Giuseppe (Como)

Comunità minori

Educatrice di comunità

Interventi educativi, attività ludico-ricreative, cura, tutela ed accudimento completo dei minori in carico. Conduzione di incontri protetti. Progettazione in rete.

SETTEMBRE 2015 – GENNAIO 2016

Cooperativa sociale lavoro e solidarietà – Csls (Como)

Comuni di Ponte Lambro, Castelmarte, Caslino d'Erba e Pusiano

Assistente sociale

Attività di segretariato sociale, partecipazione all'implementazione di progettazioni sul territorio distrettuale, programmazione, organizzazione e gestione dei servizi alla persona a livello comunale.

SETTEMBRE 2012 – SETTEMBRE 2016

Associazione Bambini in Romania (Milano e Como)

Associazione di volontariato

Coordinatrice volontari

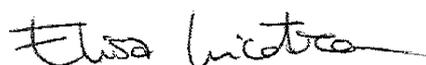
Attività ricreative per orfani rumeni e ragazzi di strada. Pianificazione di attività di doposcuola e campi estivi di volontariato internazionale. Coordinatrice dei gruppi di volontari italiani in partenza per le missioni in Romania e coinvolti nella attività sul territorio italiano.

FEBBRAIO 2014 – SETTEMBRE 2014

For contact Europe (Chiasso)

Servizi alle aziende

Backofficer – assistenza ai clienti



• Principali mansioni e responsabilità

Gestione di ogni tipo di problematica legata al pre/ post vendita online (impresa:Groupon), attraverso l'utilizzo di gestionali informatici. Contatto telefonico e chat finalizzata con i clienti ed i soci del mercato spagnolo.

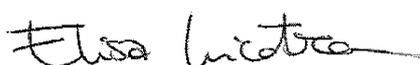
ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) GENNAIO 2017 – MARZO 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro del bambino maltrattato e della cura della crisi familiare (CBM); Arimo Cooperativa sociale; Scuola di psicoterapia Palazzoli-Selvini (Milano, Italia)
- Qualifica conseguita **Master di I livello: "Il trattamento multi-professionale di persone vittime di violenza"**

- Date (da – a) NOVEMBRE 2015 – NOVEMBRE 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Venice International University (Venezia, Italia)
- Qualifica conseguita **Master in Europrogettazione**

- Date (da – a) NOVEMBRE 2015 – NOVEMBRE 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Statale Milano – Bicocca (Milano, Italia)
- Qualifica conseguita **Laurea triennale in Servizio Sociale**

- Date (da – a) NOVEMBRE 2015 – NOVEMBRE 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "Paolo Giovio" (Como, Italia)
- Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica**



**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO
eccellente
eccellente
eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
buono
buono
buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- Ottime capacità di collaborazione con altre figure professionali anche in ambienti multi-culturali
- Forte spirito di squadra e lavoro in équipe
- Affidabile, organizzata e autonoma
- Collaborativa
- Capace di mantenere la calma sotto pressione
- Empatica ed ascoltatrice attenta
- Pianificatrice strategica
- Ottime capacità interpersonali e di promozione sociale
- Buone capacità di analisi ed empatia in situazioni di urgenza e di forte marginalità sociale.
- Buone abilità comunicative e di relazione con il pubblico.
- Flessibilità e buona capacità d'adattamento a diversi contesti.
- Persona multitasking

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

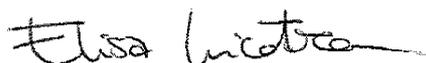
- Buone doti organizzative e di coordinamento di singoli, gruppi e progetti
- Leadership (responsabile per anni di gruppi di volontari e di lavoro presso l'Associazione Bambini in Romania)
- Competenze professionali rispetto all'amministrazione e gestione di database.
- Buona capacità critica e di analisi

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

- Buona conoscenza e preparazione informatica (pacchetto Microsoft Office)
- Utilizzo dei principali strumenti, programmi e linguaggi informatici
- Dimestichezza nell'uso di applicazioni e social network

PATENTE O PATENTI

Patente B (automunita)



ULTERIORI INFORMAZIONI
ESPERIENZE FORMATIVE E DI
VOLONTARIATO

Da Agosto 2010
presso

Volontariato nazionale e internazionale
Associazione Bambini in Romania

Campi estivi di volontariato presso orfanotrofi rumeni.
Gestione ed organizzazione di interventi nelle scuole,
nelle squadre sportive e in percorsi di promozione del
volontariato per sensibilizzare i giovani a tale tematica.
Attività ricreative con minori presso il carcere Beccaria, la
stazione centrale di Milano e partecipazioni alle principali
manifestazioni di promozione del terzo settore.
Coordinamento di volontari.

05/2015 – 09/2015

Ragazza alla pari - aupair

*Esperienza come ragazza alla pari presso una famiglia
irlandese con tre figli di cui uno con grave ritardo mentale
e spettro autistico.*

10/2014 – 08/2015
presso

Volontaria – assistenza disabili (SVE)

Ardeen Cheshire Home (Shillelagh, Irlanda).
Programma Europeo Erasmus plus – Servizio di
volontariato europeo.

*Assistenza, sostegno ed aiuto a persone con disabilità
psichiche e fisiche. Pianificazione di attività ricreative,
assistenza nella cura alla persona, supporto nelle
relazioni con parenti e familiari. Lavoro di rete e di
comunità con il territorio e le organizzazioni locali.*

02/2013 – 09/2013
presso

Tirocinio formativo come assistente sociale

Azienda ospedaliera Sant'Anna di Como
(Tutor Mariagrazia Pariset).

*Conoscenza e studio dell'ente, del ruolo dell'assistente
sociale all'interno di un'azienda ospedaliera e dei princi-
pali strumenti professionali utilizzati in questo ambito di
lavoro.*

09/2011 – 09/2012
presso

Anno di studio e tirocinio all'estero - Erasmus
(Siviglia, Spagna)

04/2012 – 06/2012
presso

Tirocinio formativo come assistente sociale

Unicef Andalusia - (Siviglia, Spagna)

*Progettazione campagne contro la malnutrizione e la
mortalità infantile nel mondo e creazione di eventi sociali
per la consapevolezza e sensibilizzazione rispetto a
questo argomento .*

01/2012 – 06/2012
presso

Tirocinio formativo come assistente sociale

Servizi Sociali del comune di Torreblanca (Siviglia,
Spagna) – Sezione famiglia, minori, comunità.

Agosto 2009

Campo di lavoro con i terremotati de L'Aquila

*Campo estivo di sostegno alla popolazione vittima del
terremoto (Caritas).*

CORSI FORMATIVI

- **European Voluntary Service training;** *Ardeen Cheshire Home (Dublino, Irlanda).*
- **Fundraising:** Principi e basi teoriche, *Centro Servizi per il Volontariato (Como, Italia).*
- **Incontri di mediazione culturale,** *Consultorio familiare Icarus (Como, Italia).*
- **Corso di primo soccorso,** *Croce Rossa Italiana (presidio di Como).*
- **Corso come conduttrice di gruppi,** *Associazione Bambini in Romania (Milano, Italia)*
- **Progettazione nazionale ed europea: la nuova sfida per i servizi sociali e i professionisti dell'aiuto,** *Assistente sociale provato (Milano, Italia).*
- **Summer school "Social Work Education in Europe"**, *Università statale Milano-Bicocca (Milano, Italia).*

Acconsento il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/2003.

Elisa Nicotra

Elisa Nicotra