

# CARTA DEI SERVIZI

## Forma Associativa Avanzata senza sede unica

### COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La Forma Associativa Avanzata è una associazione, libera, volontaria e paritaria che ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma di lavoro associato capillarmente presente sul territorio.

Il medico curante rimane sempre il medico scelto dal Paziente sulla base del rapporto di fiducia.

Le motivazioni che hanno spinto a costituire l'associazione sono dovute all'esigenza di uscire dall'isolamento, di migliorare il servizio medico e per una collaborazione tra i Medici al fine di migliorare l'assistenza sanitaria ai propri Assistiti.

La Forma Associativa Avanzata è una rete telematica che collega gli Ambulatori dei Medici dell'associazione permettendo, nel pieno rispetto delle vigenti norme sulla privacy, la consultazione di un archivio contenente la Cartella Clinica di ciascun Paziente. Tutti i dati sono archiviati secondo le attuali normative che regolano il segreto professionale e la legge sulla privacy. L'Assistito è libero, in qualsiasi momento, di non far registrare o di far cancellare i dati sanitari che lo riguardano dal proprio Medico di fiducia.

### **Dal 16 NOVEMBRE 2022 (CON SUCCESSIVA INTEGRAZIONE AL 26/11/2024)**

i Medici **dr.ssa Faletti, dr. Incerrano, dr. Gatti, dr. Visconti** sono associati tra loro.

La dr.ssa Faletti è il referente della Forma Associativa nei confronti della ATS dell'Insubria.

In caso di necessità improvvisa ed in assenza del proprio Medico in studio il paziente può rivolgersi al Medico che risulti in quel momento in servizio ambulatoriale, previo contatto telefonico (vedi tabella orari).

Si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi Medici esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustifichino tale procedura.

**ACCESSO IN AMBULATORIO CON APPUNTAMENTO:** secondo le modalità del proprio medico. Ogni appuntamento è inteso per singolo Paziente; per più persone richiedere più appuntamenti. Si raccomanda la massima puntualità per consentire la corretta erogazione del servizio nel rispetto delle necessità di tutti. Per necessità di contatto improvviso seguire le indicazioni del proprio Medico.

**VISITE DOMICILIARI:** telefonare secondo le disposizioni del proprio Medico. Vengono effettuate dal Medico solo per i pazienti intrasportabili, entro la giornata se richieste entro le ore 10.00, entro la mattina successiva se richieste dopo le ore 10.00. Si ricorda che la febbre non è criterio di non trasportabilità considerando la possibilità di prenotare la visita con tempi di attesa limitati.

**EMERGENZE:** i casi di emergenza sono di pertinenza del servizio 112 e non del Medico di medicina generale, questo per evitare perdite di tempo che possano pregiudicare il tempestivo trattamento del caso.

**LIMITAZIONI PRESCRITTIVE:** le normative regolano la prescrizione attraverso il Sistema Sanitario Regionale sia di farmaci sia di prestazioni diagnostiche e terapeutiche. A tali normative i medici sono tenuti ad attenersi.

Si invitano i Sigg. Pazienti ad una effettiva collaborazione con i medici al fine di rendere efficace il servizio nel rispetto reciproco.

**PRESTAZIONI:** le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Sono prestazioni in regime convenzionale gratuite, previste dall'ACN:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge;
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Tutte le altre prestazioni e certificazioni sono da considerarsi in regime libero professionale ed erogate secondo tariffe stabilite dal medico.

**Al sabato e nei giorni festivi non è prevista l'attività Ambulatoriale**, pertanto gli Assistiti dovranno rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale (ex GUARDIA MEDICA) al numero di telefono 116117.

Nei giorni prefestivi infrasettimanali l'attività Ambulatoriale verrà svolta solo dai Medici che in quel giorno hanno programmato l'attività di studio al mattino, mentre per i medici con attività programmata al pomeriggio vale la regola del sabato e dei giorni festivi.

Per le Emergenze Sanitarie chiamare il 112.

#### FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

Tutti i medici della Forma Associativa partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla Azienda Sanitaria Locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute

#### PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I Medici della Forma Associativa partecipano a tutte le iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

#### SISTEMA INFORMATICO

I dati dell'Assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla Scheda Sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della Scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli Studi Medici e l'accesso alle informazioni relative agli Assistiti di tutti i componenti l'Associazione. I Medici sono tutti collegati con il sistema informatico sanitario regionale SISS.

#### SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stato predisposto in ciascun Ambulatorio, un cartello esposto in sala d'attesa in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili al Medico, ai Colleghi della Forma Associativa ed ai Sostituti e ai Medici in Formazione, nonché al Personale Collaboratore ai fini esclusivi di Assistenza e ricerca epidemiologica.

Il documento Programmatico sulla sicurezza e delle procedure dei dati della privacy è stato redatto ai sensi dell'art.34, comma 1, lett.g) e allegato B del D.L. 30/6/2003 n° 196 "codice in materia di protezione dei dati personale" da parte di tutti i componenti della Forma Associativa.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il Medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai Medici dell'associazione, ai loro eventuali Sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale Personale Infermieristico e di Segreteria degli Ambulatori Medici.

In allegato vengono riportati gli orari di ambulatorio di ciascun medico, la sede e le modalità di accesso ad ognuno di essi.

I Medici di Medicina Generale Dr.ssa Marta FALETTI, Dr. Sergio INCERRANO, Dr. Fabio GATTI, Dr. Patrizio VISCONTI fanno parte della MEDICINA in ASSOCIAZIONE. Ogni assistito resta in carico al Medico scelto: potrà rivolgersi al medico facente parte della forma associativa in caso di prestazione non differibile, presso lo studio dei colleghi associati, solo qualora il proprio Medico Curante, in quel momento, non svolga l'attività ambulatoriale. La prestazione richiesta al Medico di Medicina Generale non di scelta deve essere esclusivamente non differibile ed occasionale. Si comunicano gli orari e gli indirizzi degli ambulatori dei Medici suddetti:

Dr. **PATRIZIO VISCONTI** - ambulatorio a Tavernerio in Piazza Don Benzoni 1  
 per appuntamenti telefonare al **3336545641** dalle ore **8.00** alle ore **9.00** dal lunedì al venerdì, per informazioni o richiesta di farmaci per terapie croniche scrivere una mail all'indirizzo [p.visconti90@libero.it](mailto:p.visconti90@libero.it)  
 Numero per le urgenze 3336545641

<u>LUNEDÌ</u>	<u>MARTEDÌ</u>	<u>MERCOLEDÌ</u>	<u>GIOVEDÌ</u>	<u>VENERDÌ</u>
<b>15.00 – 19.00</b>	<b>10.00 – 13.00</b>	<b>15.00 – 19.00</b>	<b>10.00 – 13.00</b>	<b>15.00 – 19.00</b>
<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>

Dr.ssa **MARTA FALETTI** - ambulatorio ad Albese con Cassano in via Roma 23  
 per appuntamenti telefonare al **3247929432** dalle ore **9.00** alle ore **11.00** dal lunedì al venerdì, contattabile al di fuori di questi orari al **3517168114** solo per necessità cliniche non differibili

<u>LUNEDÌ</u>	<u>MARTEDÌ</u>	<u>MERCOLEDÌ</u>	<u>GIOVEDÌ</u>	<u>VENERDÌ</u>
<b>10.00 – 13.00</b>	<b>16.00 – 19.00</b>	<b>14.00 – 17.00</b>	<b>10.00 – 13.00</b>	<b>9.00 – 12.00</b>
<b>Albese con Cassano</b>				

Dr. **SERGIO INCERRANO** - ambulatorio ad Albese con Cassano in via Roma 23, a Tavernerio in Piazza Don Benzoni e a Tavernerio località Ponzate Piazza Garibaldi  
 per appuntamenti telefonare al **3714321127** dal lunedì al venerdì dalle ore **8.00** alle ore **10.00**, al di fuori di questi orari contattabile per necessità non differibili tramite mail al seguente indirizzo [doc.incerrano@gmail.com](mailto:doc.incerrano@gmail.com)

<u>LUNEDÌ</u>	<u>MARTEDÌ</u>	<u>MERCOLEDÌ</u>	<u>GIOVEDÌ</u>	<u>VENERDÌ</u>
<b>14.30 – 18.30</b>	<b>8.30 – 12.30</b>	<b>14.30 – 18.30</b>	<b>8.30 – 12.30</b>	<b>15.00 – 17.00</b>
<b>Albese con Cassano</b>	<b>Tavernerio Piazza Don Benzoni</b>	<b>Tavernerio località Ponzate Piazza Garibaldi</b>	<b>Albese con Cassano</b>	<b>Tavernerio località Ponzate Piazza Garibaldi</b>

Dr. **FABIO GATTI** - ambulatorio a Tavernerio in Piazza Don Benzoni 1

per appuntamenti telefonare al **3341643117** preferibilmente dalle ore **8.00** alle ore **10.00** dal lunedì al venerdì, al di fuori di questi orari allo stesso numero per necessità non differibili

<u>LUNEDÌ</u>	<u>MARTEDÌ</u>	<u>MERCOLEDÌ</u>	<u>GIOVEDÌ</u>	<u>VENERDÌ</u>
<b>8.30 – 12.30</b>	<b>14.30 – 18.00</b>	<b>8.30 – 11.30</b> <b>17.30 – 19.00</b>	<b>14.30 – 19.00</b>	<b>8.00 – 11.30</b>
<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>	<b>Tavernerio</b>