

**CARTA DEI SERVIZI
DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE ASSOCIATI
DR. FABIO ALBERGHINA, LUCA CARLINI, ELISA GILARDONI ,VALENTINA
CRIVELLO**

Il Medico di Medicina Generale è il Medico di fiducia del cittadino e svolge nei suoi confronti compiti di diagnosi , di cura, di riabilitazione, di prevenzione e di educazione sanitaria.

COMPITI DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE:

Prestazioni non a pagamento

1. le visite ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;
2. le visite domiciliari per i pazienti non trasferibili in ambulatorio;
3. gli interventi sanitari di competenza nella Assistenza Domiciliare Integrata (ADI); questa speciale forma di assistenza, assieme agli eventuali interventi sociali, permette di assistere al proprio domicilio il paziente affetto da gravi patologie
4. l'Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) con interventi programmati a domicilio a favore degli assistiti non deambulabili;
5. le certificazioni per idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche **nell'ambito scolastico** ed i certificati di malattia (esclusi quelli di cui alla successiva lettera " b")
6. l'esecuzione delle vaccinazioni anti-influenzali per i soggetti a rischio
7. l'esecuzione di ulteriori prestazioni (prima medicazione, sutura di ferita superficiale, successiva medicazione, rimozione punti di sutura, cateterismo uretrale nell'uomo e nella donna, tamponamento nasale anteriore, fleboclisi unica in caso di urgenza, iniezione di gammaglobuline o vaccinazione antitetanica,)

Prestazioni a pagamento

1. la visita domiciliare richiesta dal paziente in grado di recarsi presso lo studio del medico o iscritto ad altro medico;
2. le seguenti certificazioni: per attività generica lavorativa, di inabilità per delega a riscuotere la pensione, ad uso assicurativo, per domanda di invalidità civile e INPS, per polizze o certificazioni su modulo assicurativo, per incapacità a testimoniare, per l'esonero dalle lezioni di educazione fisica in ambito scolastico e certificazioni di stato di buona salute, richieste per prestazioni rese privatamente da sanitari, per l'invio a soggiorni climatici, colonie e centri estivi, per l'esonero dall'attività fisica presso istituti privati, patente per ciclomotore, per porto d'armi, certificazioni e/o schede di valutazione geriatrica per ammissione a case di riposo, R.S.A. su richiesta di privati, per uso servizio militare, altre certificazioni ad uso privato , visite specialistiche , ecografie .

LA VISITA AMBULATORIALE

La visita ambulatoriale viene effettuata nello studio del medico che è aperto 5 giorni la settimana.

Il Medico a sua discrezione, può definire particolari orari per visite su appuntamento.

Gli orari di apertura degli studi medici sono esposti negli ambulatori e allegati a questo documento.

Nelle giornate prefestive infrasettimanali il Medico non è tenuto ad aprire l'ambulatorio il pomeriggio.

In caso di assenza il medico è tenuto ad informare adeguatamente gli assistiti (esposizione di idoneo avviso presso l'ambulatorio, messaggio in segreteria telefonica), indicando il periodo di assenza, il nominativo del medico che lo sostituisce, indirizzo ed orario di ambulatorio, recapito telefonico.

LA VISITA DOMICILIARE

Nel caso in cui il paziente, **per motivi sanitari ed a giudizio del medico, non sia trasportabile** presso lo studio, viene assicurata la visita domiciliare come segue:

- in giornata se la richiesta di visita è effettuata entro le ore 10.00;
- qualora la richiesta pervenga oltre le ore 10.00, la visita potrà essere effettuata entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Nei giorni di Sabato e nei prefestivi è attivo un servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), attualmente il servizio inizia dalle ore 8.00 e termina alle ore 8.00 del giorno successivo, nei giorni feriali il servizio inizia alle ore 20.00 e termina alle ore 8.00, nei giorni festivi inizia alle 8.00 e termina alle 8.00 del giorno successivo.

Numero di telefono del Servizio di Continuità Assistenziale: 116117

Il Medico di Medicina Generale non ha l'obbligo della reperibilità, la chiamata urgente, quando recepitata, sarà soddisfatta nel più breve tempo possibile; **nelle situazioni in cui sussiste pericolo di vita deve essere chiamato il 112 (Servizio Sanitario Urgenza ed Emergenza).**

Il 112 è un servizio è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario attivo 24 ore su 24, coordinato da un medico rianimatore che invierà persone e mezzi di soccorso adeguati.

FORMA DI ASSOCIAZIONE IN RETE

Per dare un migliore servizio ai cittadini, soprattutto in termini di continuità dell'assistenza il **DOTT F. ALBERGHINA, IL DOTT L. CARLINI , la DR.SSA E. GILARDONI ed la DR.SSA V. CRIVELLO** hanno organizzato la loro attività in forma associata – **ASSOCIAZIONE IN RETE-**.

Ciascun Medico che fa parte di questa associazione, fermo restando il prioritario rapporto di fiducia del paziente col proprio medico curante, si impegna a svolgere la propria attività ambulatoriale anche nei confronti degli assistiti degli altri associati, per esigenze assistenziali non rinviabili che si verifichino in orari diversi da quelli di ambulatorio del medico di famiglia dell'assistito.

I Medici che hanno scelto di organizzarsi in "associazione" sono tenuti a coordinare gli orari dei singoli studi in modo da garantire complessivamente una disponibilità all'accesso dei pazienti per almeno 7 ore al giorno, equamente distribuite al mattino e al pomeriggio, 5 giorni la settimana. Almeno uno degli studi dei medici associati deve rimanere aperto fino alle ore 19.00.

ASSISTENZA FARMACEUTICA

La prescrizione di medicinali avviene, per qualità e quantità, secondo l'evidenza scientifica, le indicazioni terapeutiche e le norme prescrittive.

Il medico può rilasciare le ricette farmaceutiche anche in assenza del paziente quando, a suo giudizio, non ritenga necessaria la visita. Ogni Medico di Medicina Generale si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni e pertanto, proprio per la particolare conoscenza globale dei problemi sanitari dei pazienti, non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale, se non lo ritiene opportuno, i farmaci consigliati da altri medici, anche se specialisti pubblici o privati, oppure se i farmaci non rispettano specifiche linee guida o le disposizioni dell'Agenzia Italiana del Farmaco. Nel caso di prescrizione impropria il medico può essere oggetto di procedimento disciplinare, amministrativo e, in qualche caso, anche penale.

LE RICHIESTE DI INDAGINI SPECIALISTICHE

IL Medico di Medicina Generale, ove lo ritenga necessario, formula richiesta di visita o esami specialistici. Lo specialista formula esauriente risposta scritta da consegnare al paziente che la porterà “ al medico curante “. **Lo specialista pubblico**, qualora lo ritenga necessario per rispondere al quesito postogli dal medico di famiglia, **richiede personalmente eventuali ulteriori accertamenti diagnostici sul ricettario del Servizio Sanitario Nazionale.**

Il Medico di Medicina Generale non può apporre sulle richieste di visite specialistiche la dicitura “con urgenza” quando non sussistono fondate motivazioni cliniche.

Nel caso di indicazione di urgenza non giustificata, il Medico può essere oggetto di procedimento disciplinare.

E’ compito del medico di famiglia o specialista che compila la ricetta indicare il codice di esenzione qualora l’assistito ne abbia diritto (escluse le esenzioni collegate al reddito).

IL RICOVERO IN OSPEDALE

Il Medico di Medicina Generale può proporre il ricovero in ospedale in caso di fatti acuti e/o non altrimenti risolvibili ambulatorialmente o a domicilio. La proposta di ricovero deve essere accompagnata da apposita scheda compilata dal medico di famiglia, Considerato che il Medico di Medicina Generale ha comunque la responsabilità complessiva in ordine alla tutela della salute del proprio assistito. È necessario che il paziente lo informi di tutti gli altri eventuali ricoveri effettuati.

PRIVACY

I dati dell’assistito sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura nel rispetto della norma vigente sulla privacy.

L’accesso ai dati è possibile solo ai medici dell’associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche competenze, al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ORARI AMBULATORI dei MEDICI ASSOCIATI Dott. Alberghina Fabio, Carlini Luca, Crivello Valentina, Gilardoni Elisa

	Ambulatorio Di Civenna P.zza Comacini 5	Ambulatorio di Magreglio Via Adua 9	Ambulatorio di Asso Via Romagnoli 44/c	Ambulatorio di Asso Via Garibaldi 8	Ambulatorio di Asso Via G.Matteotti 66	Ambulatorio di Valbrona Via V. Veneto 8	Ambulatorio di Visino Via Roma 50	Ambulatorio di Lasnigo Via Fioroni 7
LUNEDI		9.30 -12.30 Dott. Carlini 15.00-18.00 Dott.ssa Gilardoni	18.00-19.00 Dott. Carlini	17.30-19.30 Dott. Alberghina	16.00-18.00 Dott.ssa Crivello	9.00-12.30 Dott. Alberghina		
MARTEDI		16.00-19.00 Dott.ssa Gilardoni	10.00-12.00 Dott. Carlini		9.00-11.00 Dott.ssa Crivello			10.00-12.30 Dott. Alberghina
MERCOLEDI		9.00-12.00 Dott.ssa Gilardoni	10.00-12.00 Dott. Carlini		17.00-19.00 Dott.ssa Crivello	16.30-19.30 Dott. Alberghina		
GIOVEDI	9.30-12.30 Dott. Carlini	9.00-12.00 Dott.ssa Gilardoni	18.00-19.00 Dott. Carlini		9.00-11.00 Dott.ssa Crivello		9.00-12.30 Dott. Alberghina	15.00-17.00 Dott. Alberghina
VENERDI		9.00-12.00 Dott.ssa Gilardoni	14.00-17.00 Dott. Carlini	10.00-12.30 Dott. Alberghina	9.00-11.00 Dott.ssa Crivello	16.30-19.30 Dott. Alberghina		

Dott. Alberghina: per prenotare le visite ambulatoriali telefonare al **031/660132** dalle 8 alle 8.30. Dopo tale orario il medico risponde al 339/2446791.

Dott. Carlini: per prenotare le visite ambulatoriali telefonare al **031/965542** dalle ore 8.00 alle ore 9.00 .

Dott.ssa Gilardoni: per prenotare le visite ambulatoriali telefonare al **371/5666460** al mattino con SMS\WhatsApp O MAIL (dottoressagilardoni@gmail.com).

Dott.ssa Crivello: per prenotare le visite ambulatoriali telefonare al 353/4680462 dalle ore 8 alle ore 9 o usare sms/mail (dott.crivello@gmail.com).