



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lariana

# **CONSULTORI FAMILIARI**

## **CARTA DEI SERVIZI**

**Dove puoi trovare  
il tuo Consultorio**

### **COMO**

Via Napoleona 60 - tel. 031/5855464

### **CANTU'**

Viale Madonna 10 - tel. 031/706595

### **MARIANO COMENSE**

Via Villa 5 - tel. 031/755222

### **PONTE LAMBRO**

Via Verdi 2 - tel. 031/6337935

### **OLGIATE COMASCO**

Via Roma 61 - tel. 031/945971

### **FINO MORNASCO**

Via Trieste 5 - tel. 031/883009

### **MENAGGIO**

Via Diaz 12 - tel. 0344/369805

*Per accedere  
al Consultorio familiare  
non è richiesta  
l'impegnativa  
del medico di base*

*Telefona o rivolgiti direttamente al  
tuo Consultorio*

*Ricordati di portare  
la tessera sanitaria.  
Le prestazioni specialistiche  
sono soggette a ticket,  
salvo le esenzioni di legge*

## **CONSULTORIO FAMILIARE**

*E' un servizio di prevenzione,  
assistenza sanitaria,  
psicologica e sociale.*

*Offre un'accoglienza  
personalizzata, consulenze e  
prestazioni specialistiche per  
il benessere e la salute  
delle persone.*

*E' un punto di riferimento  
per l'individuo,  
la coppia e la famiglia  
nelle diverse fasi della vita.*



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Lariana

## COS'È IL CONSULTORIO FAMILIARE?

**È un servizio di prevenzione, assistenza sanitaria, psicologica e sociale che offre un'accoglienza personalizzata, orientamento, sostegno ed alcune prestazioni specialistiche per il benessere e la salute delle persone.**

Come previsto dal D.M. 77 del 23 maggio 2022, "Il Consultorio Familiare rappresenta l'unità d'offerta a libero accesso e gratuita deputata alla protezione, prevenzione, promozione della salute, consulenza e cura rivolte alla donna in tutto il suo ciclo di vita (con particolare attenzione alla presa in carico della gravidanza fisiologica), ai minori, e alle famiglie - all'interno del contesto comunitario di riferimento".

**Nell'ottica di "Centro per la Famiglia", è un punto di riferimento - in tutte le diverse fasi della vita - per l'individuo, la coppia e l'intero nucleo familiare, in relazione allo specifico momento che stanno vivendo.**

Presso ogni Consultorio Familiare opera una équipe multidisciplinare composta da: **assistente sociale, ginecologo, infermiera, ostetrica, psicologo**, con cui ci si può confrontare ed essere aiutati ad affrontare **adolescenza, sessualità, contraccezione, affetti, amicizia, relazioni amorose e familiari, gravidanza fisiologica, puerperio, percorso nascita, interruzione volontaria della gravidanza, genitorialità, prevenzione, educazione alla salute, menopausa.**

**I Consultori Familiari di Como via Napoleona, Ponte Lambro e Olgiate Comasco ospitano anche i Centri Adozioni.**

## COSA NON È IL CONSULTORIO FAMILIARE?

- il Consultorio Familiare non è un poliambulatorio cui rivolgersi per ottenere prestazioni specialistiche da parte dei diversi professionisti, bensì un servizio multidisciplinare integrato finalizzato a sostenere l'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, attraverso la costruzione di un percorso individualizzato di risposta ai bisogni e promozione del benessere;
- a differenza di un servizio ambulatoriale, il Consultorio non risponde a richieste di prestazioni settoriali di diagnosi/cura connesse alla singola branca specialistica di riferimento, ma prende in carico la persona nella sua interezza, che comprende non solo la sfera fisica ma anche il suo mondo emotivo/affettivo/relazionale, le condizioni di vita ed il contesto sociale di riferimento;
- gli interventi integrati dei diversi professionisti costituiscono quindi dei possibili "ingredienti" del percorso che - attraverso l'analisi e la comprensione del bisogno condotta con l'utente rispetto allo specifico momento di vita che lo caratterizza - il Consultorio individua a favore della persona/famiglia.

## IL CONSULTORIO FAMILIARE: PREVENZIONE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

Riconoscendo al Consultorio un ruolo cardine nell'accompagnamento e sostegno dell'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, emerge il focus nei termini di "prevenzione primaria" della mission consultoriale, che sollecita una risposta quanto più precoce ai bisogni e/o ai primi segni di difficoltà

espressi dal nucleo familiare e dai suoi componenti nei diversi momenti dell'evoluzione del ciclo di vita - nell'ambito di un approccio integrato multidisciplinare attento alla globalità della persona e del suo sistema di riferimento, in funzione di una reale promozione del benessere e della qualità di vita individuale e familiare.

In sintesi, l'approccio globale consultoriale viene garantito mediante la costruzione di un percorso personalizzato sulla scorta della progressiva risposta alle necessità dell'utente che – indipendentemente dalla motivazione iniziale di accesso in ragione di un primo bisogno espresso – via via si esplicitano nell'arco dello sviluppo della relazione con la multidisciplinarietà del servizio, determinando un itinerario che vede il transito dell'utente stesso in più punti di offerta – integrati e comunicanti - nell'ambito della realizzazione di una risposta complessiva caratterizzata dal contesto di ascolto, sostegno e orientamento che si esaurisce in un tempo breve ma aperto ad “andate e ritorni”, in virtù della connotazione del Consultorio quale punto di riferimento per ogni crisi o cambiamento evolutivo che caratterizza l'intero ciclo di vita individuale e familiare.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE COME CENTRO PER LA FAMIGLIA**

Il Consultorio Familiare, inteso come "Centro per la famiglia", offre percorsi preventivo/educativi, di assistenza socio-sanitaria, accompagnamento e supporto rispetto ai principali momenti di transizione/evoluzione del ciclo di vita individuale e familiare, focalizzando le proposte assistenziali socio-sanitarie integrate a sostegno di tutti i componenti del nucleo.

In questo senso, le "storiche" finalità consultoriali:

- la sana e responsabile espressione della sessualità in un armonico sviluppo della persona;
- la procreazione libera e consapevole;
- la salute della donna con particolare riferimento alla maternità;
- la salute del concepito, del neonato e del bambino nella prima infanzia;
- l'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti fra genitori e figli;

Vengono perseguite attraverso l'attenzione alle "fasi cruciali del ciclo di vita personale/familiare", che si sviluppa nell'offerta di percorsi educativo preventivi, di presa in carico socio-sanitaria, di ascolto, orientamento e sostegno in risposta agli effettivi bisogni rilevati nell'ambito dell'integrazione tra le specifiche competenze professionali dei diversi operatori.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: OBIETTIVI**

- Facilitare l'accesso alla rete di servizi ed interventi a favore della famiglia da parte dell'intero nucleo e/o dei suoi componenti in ogni fase del ciclo di vita individuale e/o familiare - ove il consultorio si colloca quale nodo strategico delle finalità educativo/preventive, di ascolto, orientamento e supporto.
- Promuovere la salute ed il benessere individuale e familiare mediante interventi preventivo/educativi e di supporto il più precoci possibile, a partire dalla scelta procreativa responsabile per accompagnare il percorso di crescita individuale/familiare nell'arco del suo intero sviluppo - con particolare attenzione alla funzione di tutela della salute e salvaguardia rispetto a fattori di rischio psico/socio-sanitario connessi alle principali tappe evolutive - e

comunque in modo tempestivo rispetto all'insorgere di difficoltà rispetto a qualunque crisi o momento del ciclo di vita individuale e/o familiare.

- Accompagnare il passaggio dalla mera dimensione di coppia a quella di coppia genitoriale.
- Supportare e accompagnare la coppia genitoriale nello sviluppo delle funzioni di cura, accudimento ed educazione fin dai primi anni di vita del bambino, anche nei confronti di famiglie con figlio portatore di fragilità.
- Sostenere e orientare le competenze genitoriali, promuovendo le potenzialità della coppia e della famiglia a favore del benessere, con particolare riguardo alle fasi evolutive e alle possibili criticità del ciclo di vita familiare connesse alla preadolescenza e adolescenza dei figli, conflittualità familiari, crisi coniugali, separazioni, ecc.
- Facilitare l'accessibilità a favore della fascia adolescenziale/giovanile mediante l'implementazione di setting qualificati da riservatezza, flessibilità, precocità, tempestività di offerta e/o risposta.
- Implementare e potenziare l'offerta di momenti di gruppo quale metodologia di intervento atta a favorire il mutuo scambio, la facilitazione evolutiva, il supporto reciproco e l'attivazione di reti socio-relazionali stabili.

## IL CONSULTORIO FAMILIARE: PERCORSI PREVENTIVO/ASSISTENZIALI

### ➤ PROMOZIONE SESSUALITA' CONSAPEVOLE E CONTRACCEZIONE

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione personalizzata della **metodica contraccettiva più adatta per la donna/coppia** (con particolare riguardo alla fascia adolescenziale/giovanile) - e connesso monitoraggio della compliance - senza trascurare le finalità connesse alla prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (MST).

Oltre alla visita ginecologica e controlli periodici (più eventuale ecografia e/o prelievo per Pap Test), ad informazioni, monitoraggio telefonico e consulenza sanitaria, può includere consultazione e sostegno psicologico al singolo e alla coppia.

### ➤ SALUTE RIPRODUTTIVA PRECONCEZIONALE

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione personalizzata volta a favorire, nella donna/coppia, **la realizzazione dell'orientamento procreativo** e ad implementare consapevolezze in materia di sani stili di vita.

Oltre alla visita ginecologica (più eventuale ecografia e/o prelievo per Pap Test) e alla consulenza/consultazione sanitaria, può includere altro counselling e sostegno (particolarmente in ordine a infertilità/sterilità/procreazione medicalmente assistita, ecc.).

### ➤ GRAVIDANZA E PERCORSO NASCITA

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione personalizzata multidisciplinare a favore della donna/coppia **per il supporto alla gravidanza, per favorire sani stili di vita ed accompagnare la donna/coppia alla neo-genitorialità**, ove il focus preventivo/assistenziale ricomprenda entrambi i componenti della

coppia di futuri genitori e neo-genitori. Oltre alla consulenza telefonica, consultazione e valutazione sanitaria, psicologica e sociale, alle visite e controlli ostetrici in gravidanza fisiologica e dopo il parto, può includere sostegno psicosociale e la partecipazione ad incontri di gruppo.

È ad oggi attivo (presso il Consultorio di Cantù) il **Percorso Nascita Fisiologico a Gestione Ostetrica**, che ricomprende anche l'offerta assistenziale assicurata nel post nascita.

Il percorso **"In Viaggio per diventare mamma e papà"**, (che si sviluppa in incontri di gruppo per le coppie di futuri genitori) è ad oggi centralizzato presso il Consultorio di Como Napoleona.

#### ➤ **PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE INDIVIDUALE E FAMILIARE NEL POST NASCITA**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione multidisciplinare personalizzata a favore della donna/coppia/triade per **il supporto al puerperio, all'allattamento ed alla neogenitorialità**, favorendo la promozione delle competenze neo-genitoriali. Oltre a consulenza telefonica, assistenza socio-sanitaria, interventi preventivo/educativi, sostegno sanitario e psicosociale, può includere la partecipazione ad incontri di gruppo e prestazioni sanitarie atte a favorire la promozione della procreazione consapevole.

L'offerta "Noi con i nostri bambini" – spazi di accoglienza, orientamento, condivisione e supporto per mamme e papà - con i loro bambini 0-18 mesi – (ad oggi consulenza ostetrica telefonica ed accesso personalizzato su appuntamento, a cura di ostetrica e psicologo) è attiva presso tutti i presidi consultoriali **e garantisce accompagnamento e sostegno anche ai futuri genitori, in corso di gravidanza.**

#### ➤ **INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA (I.V.G.)**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione multidisciplinare personalizzata volta alla **realizzazione delle previsioni ex L. 194/78** (anche in caso di richiesta da parte di minori), nonché alla prevenzione di recidive, mediante condivisione della metodica contraccettiva più adatta per la donna/coppia e connesso monitoraggio della compliance. Oltre all'iter socio-sanitario di legge (assistenza e consultazione sanitaria, psicologica e sociale, visita ed ecografia ostetrica, documentazione ai sensi della L. 194/78) può includere consultazione e sostegno psicologico.

#### ➤ **PREVENZIONE DEL DISAGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE NELLE DIVERSE FASI DEL CICLO DI VITA**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione personalizzata volta alla **promozione del benessere e/o al superamento del momento critico della fase di vita dell'individuo, coppia, famiglia**. Oltre alla consultazione, valutazione e sostegno psicologico, consultazione psico-sociale, ev. supporto e consulenza familiare, ev. ciclo di psicoterapia breve nelle aree di competenza consultoriale, può includere altro counselling/sostegno e/o la partecipazione ad interventi/attività preventivo/educative di gruppo.

Può concretizzarsi in un percorso di accompagnamento psico-sociale di ascolto, orientamento e supporto alla **vicenda separativa** – a favore di coppie che richiedono un sostegno in fase di separazione/divorzio.

Include percorsi psico-socio-educativi (anche di gruppo) volti a rispondere ai bisogni di ascolto, orientamento e **sostegno alla genitorialità** a favore di genitori che richiedono consulenza/supporto.

Può inoltre ricomprendere interventi di **consulenza sociale**, nei termini di informazione, orientamento, consulenza telefonica, consultazione e supporto in materia di problemi sociali e diritto di famiglia.

#### ➤ **PREVENZIONE DEL DISAGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELL'ADOLESCENTE E DEL GIOVANE**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza – si concretizza nella progettazione multidisciplinare personalizzata volta alla **promozione del benessere e/o al superamento del momento critico della fase di vita dell'adolescente/giovane** – particolarmente focalizzata sull'ascolto, confronto e supporto in merito a: **sessualità, affettività, contraccezione, relazioni con il partner, con la famiglia, con gli amici ed il contesto di riferimento**.

Oltre alla consultazione, valutazione e sostegno psicologico, ev. ciclo di psicoterapia breve nelle aree di competenza consultoriale, assistenza e consulenza sanitaria e psicosociale, può includere la partecipazione ad interventi/attività preventivo/educative di gruppo.

Può inoltre ricomprendere interventi di **consulenza sociale**, nei termini di informazione, orientamento, consulenza telefonica, consultazione e supporto in materia di problemi sociali e diritto di famiglia.

#### ➤ **PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE IN ETA' FERTILE**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza - si concretizza nella progettazione personalizzata volta a realizzare un adeguato **monitoraggio dello stato di salute sessuale/riproduttiva della persona, con finalità preventive** (e connessa pianificazione della tempistica dei controlli periodici), e di promozione di consapevolezza in materia di sani stili di vita. Oltre alla visita ginecologica e controlli periodici (più eventuale ecografia e/o prelievo per Pap Test), ad informazioni, monitoraggio telefonico e consulenza sanitaria, può includere altro counselling/sostegno.

#### ➤ **PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE IN ETA' POST FERTILE**

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza - si concretizza nella progettazione personalizzata volta a rispondere ai **bisogni di salute della specifica fase climaterica/pre-post-menopausale** e ad implementare consapevolezza in materia di sani stili di vita. Oltre alla visita ginecologica e controlli periodici (più eventuale ecografia e/o prelievo per Pap Test), ad informazioni, monitoraggio telefonico, consultazione/consulenza sanitaria, psicologica e sociale, può includere altro counselling sostegno e/o la partecipazione ad interventi di gruppo.



## ➤ ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

La presa in carico preventivo/assistenziale - a partire dall'accoglienza - si concretizza nella progettazione personalizzata multidisciplinare a favore della coppia/famiglia, volta ad adempiere al **mandato del Tribunale dei Minori e/o al supporto della genitorialità adottiva** (in collaborazione con gli operatori sociali dei Comuni di residenza degli interessati e/o con gli Enti Autorizzati), nei seguenti termini: valutazioni psico-sociali di idoneità all'adozione, incontri di gruppo per la formazione ed il sostegno alla genitorialità adottiva (sia in fase pre-adottiva che a sostegno dell'adozione), attività di monitoraggio sull'inserimento del minore in famiglia e sostegno al nucleo adottivo.

Nello stesso ambito rientrano le funzioni di informazione/formazione/sensibilizzazione sulla tematica adottiva, sempre in collaborazione con gli Enti Locali.

## IL CONSULTORIO E L'ADOZIONE

Le attività inerenti all'adozione nazionale e internazionale sono ad oggi sviluppate presso i tre Centri Adozione consultoriali (Como sede di Via Napoleona, Olgiate Comasco e Ponte Lambro) sia per quanto riguarda la fase valutativa (indagini psicosociali sulle coppie aspiranti all'adozione), sia relativamente all'attività di monitoraggio sull'inserimento del minore in famiglia e sostegno del nucleo adottivo (interventi di vigilanza/supporto alle famiglie nel primo anno di adozione e post adozione).

I percorsi di gruppo per la formazione e il sostegno alla genitorialità adottiva, sia in fase pre-adottiva che a sostegno dell'adozione, sono centralizzati presso il Centro Adozioni comasco di via Napoleona.

## IL CONSULTORIO E I GIOVANI

Sono considerate in ogni caso prioritarie le domande provenienti da adolescenti, cui deve essere in ogni caso garantita l'offerta congiunta e contestuale dell'erogazione del colloquio di accoglienza e di ulteriori ed opportune prestazioni di approfondimento del bisogno.

L'offerta consultoriale agli adolescenti/giovani è orientata all'ascolto, confronto, dialogo ed informazione su contraccezione, sessualità, affettività e relazioni con il partner, con la famiglia, con gli amici.

## I CONSULTORI FAMILIARI DI ASST LARIANA: DOVE E IN CHE ORARI?

### CONSULTORIO DI COMO - SEDE DI VIA NAPOLEONA

Via Napoleona, 60 - 22100 Como

Tel. 031.585.5464

Email: [consultorio.como1@asst-lariana.it](mailto:consultorio.como1@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì, mercoledì e giovedì 8:30-11:30 /  
13:30-16:00

martedì 8:30-12:30

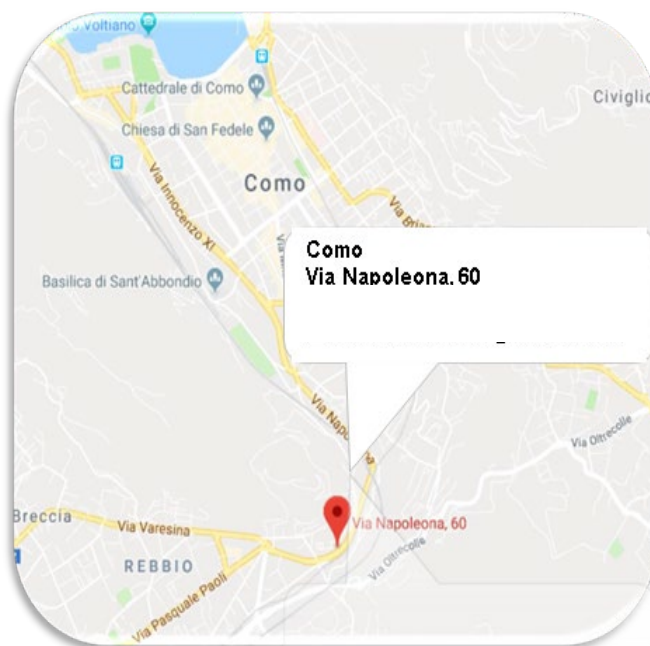
venerdì 8:30-11:30

#### Orari in presenza:

Lunedì, mercoledì e giovedì 8:30-11:30/  
13:30-16:00

martedì 8:30-12:30

venerdì 8:30-11:30





### CONSULTORIO DI CANTU'

Viale Alla Madonna, 10A - 22036 Cantù  
Tel. 031.706.595  
Email: [consultorio.cantu@asst-lariana.it](mailto:consultorio.cantu@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
martedì 8:30-13:00  
mercoledì 8:30-12:30  
giovedì 8:30-11:30 / 13:30-16:00  
venerdì 8:30-10:00

#### Orari in presenza:

lunedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
martedì 8:30-13:00  
giovedì 8:30-11:30 / 13:30-16:00



### CONSULTORIO DI MARIANO COMENSE

Via Felice Villa, 5 - 22066 Mariano Comense  
Tel. 031.755.222  
Email: [consultorio.mariano@asst-lariana.it](mailto:consultorio.mariano@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

martedì, mercoledì e giovedì 8:30-12:30  
venerdì 8:30-12:30 / 13:30-15:00

#### Orari in presenza:

martedì 8:30-12:30  
venerdì 8:30-12:30 / 13:30-15:00



### CONSULTORIO DI PONTE LAMBRO

Via Verdi, 2 - 22037 Ponte Lambro  
Tel. 031.633.7935  
Email: [consultorio.pontelambro@asst-lariana.it](mailto:consultorio.pontelambro@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì e martedì 8:30-12:30  
mercoledì 8:30-11:30 / 13:30-16:00  
giovedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
venerdì 8:30-11:30

#### Orari in presenza:

mercoledì 8:30-11:30 / 13:30-16:00  
giovedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30



### CONSULTORIO DI OLGiate COMASCO

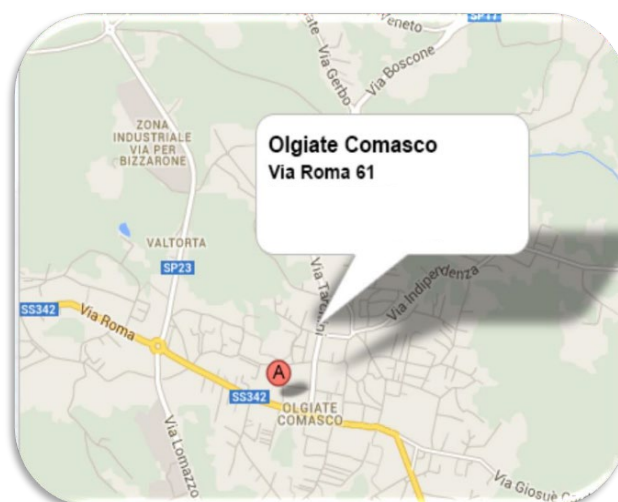
Via Roma, 61 - 22077 Olgiate Comasco  
Tel. 031.945.971  
Email: [consultorio.olgiate@asst-lariana.it](mailto:consultorio.olgiate@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì e venerdì 8:30-11:30  
martedì 8:30-12:30  
mercoledì 8:30-12:30 / 15:00-16:00  
giovedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30

#### Orari in presenza:

mercoledì 8:30-12:30 / 15:00-16:00  
giovedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
venerdì 8:30-11:30



### CONSULTORIO DI FINO MORNASCO

Via Trieste, 5 - 22073 Fino Mornasco  
Tel. 031.883.009  
Email: [consultorio.finomornasco@asst-lariana.it](mailto:consultorio.finomornasco@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì 8:30-11:30 / 13:30-16:00  
martedì 8:30-13:00  
mercoledì 8:30-12:30 / 15:00-16:00  
giovedì 8:30-12:30  
venerdì 8:30-11:30

#### Orari in presenza:

lunedì 8:30-11:30 / 13:30-16:00  
martedì 8:30-13:00  
venerdì 8:30-11:30



### CONSULTORIO DI MENAGGIO

Via Diaz, 12 - 22017 Menaggio  
Tel. 0344.369.805  
Email: [consultorio.menaggio@asst-lariana.it](mailto:consultorio.menaggio@asst-lariana.it)

#### Orari telefonici:

lunedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
martedì e mercoledì 8:30-12:30  
giovedì 9:00-12:00 / 14:00-16:00  
venerdì 8:30-11:30

#### Orari in presenza:

lunedì 8:30-12:30 / 13:30-15:30  
giovedì 9:00-12:00 / 14:00-16:00



## MODALITÀ DI ACCESSO

**Per accedere non serve l'impegnativa del medico di base, ma solo la tessera sanitaria.**

L'accesso diretto - in assenza di ricetta - nonché la gratuità anche delle prestazioni in area specialistica ostetrico/ginecologica, sono assicurate in quanto configurabili **nell'ambito della presa in carico multidisciplinare** della donna, dei minori e della famiglia da parte del **Consultorio, servizio deputato alla protezione, prevenzione, promozione della salute**.

La presa in carico consultoriale si avvia di norma **previo appuntamento programmato**; è altresì garantita la possibilità di nuova presa in carico e/o continuità assistenziale anche attraverso **canali "alternativi" di comunicazione per consulenza/supporto telefonico e/o videochiamata** - previo accordo con gli interessati.

La peculiarità connesse alla finalità preventiva, all'approccio multidisciplinare ed alla personalizzazione della presa in carico, determinano quindi anche la specificità delle modalità di prenotazione/appuntamento, che inevitabilmente si discostano da quelle tipiche dei servizi specialistico/ambulatoriali.

**Ogni contatto preliminare, richiesta di informazioni e/o appuntamento, può avvenire per telefono, via email o di persona – a cui seguirà al più presto** (non oltre i tre/quattro giorni lavorativi) **un primo colloquio/filtro**, finalizzato a comprendere la domanda ed avviare il percorso più appropriato in risposta ai bisogni personali, relazionali e/o familiari.

Ogni nuova richiesta viene quindi filtrata (di norma telefonicamente) da un operatore di area affine rispetto alla domanda, al fine di valutare la congruenza della tematica rispetto all'offerta consultoriale, lo status di assistibilità della persona, possibili profili di urgenza del bisogno rappresentato, oltre ad eventuali necessità di orientamento alla rete dei servizi.

In ogni caso le richieste per **gravidanza, assistenza ai sensi della Legge 194/78** (interruzione volontaria di gravidanza), procreazione responsabile/prevenzione dell'interruzione volontaria di gravidanza - **mantengono lo status di "priorità consultoriale"**.

Al fine di assicurare la maggior efficienza possibile nella saturazione degli spazi/visita disponibili - **nei giorni antecedenti l'appuntamento in area ostetrico/ginecologica e percorso nascita consultoriale (max. 5 giorni lavorativi prima, non oltre il giorno precedente) - viene assicurato idoneo contatto telefonico** (separatamente ad entrambi i partner e/o componenti del nucleo in caso di presa in carico di coppia/familiare) finalizzato a:

- confermare e ricordare l'appuntamento, verificare la persistenza della motivazione alla prestazione calendarizzata, lo stato di salute dell'utente, nonché eventuali ulteriori impedimenti all'accesso (anche in ordine all'opportunità clinica);
- programmare lo spostamento dell'appuntamento qualora fossero riscontrate le criticità di cui al punto precedente;
- rammentare all'utente la tassativa necessità di **informare tempestivamente il consultorio** in caso di criticità (di ordine sanitario, logistico, organizzativo, ecc.) intervenute successivamente al contatto telefonico in argomento.

L'ascolto, l'orientamento, il supporto ed il confronto qualificano l'offerta consultoriale che pertanto rappresenta un setting caratterizzato dall'**accesso "spontaneo" al servizio** – ove l'eventuale invio si configura come competente indicazione informativa di opportunità - che in ogni caso viene filtrata dalla motivazione e determinazione personale dell'utente, cui pertiene comunque la volontarietà dell'accesso.

## PRESTAZIONI GRATUITE E TICKET

In Consultorio, a partire dal 30 dicembre 2024, **tutte le prestazioni** (anche quelle relative all'assistenza ostetrico/ginecologica consultoriale), **sono gratuite e non necessitano di ricetta**.

Solo gli **esami di laboratorio**, il cui prelievo viene comunque erogato gratuitamente in consultorio, sono soggetti a **ricetta** (direttamente prescritta dal ginecologo consultoriale) e **pagamento del ticket** - fatte salve le esenzioni previste dalla normativa vigente per reddito, patologie (se congruenti all'offerta consultoriale), status o condizione dell'utente.

Rientra in questa casistica l'esame citologico cervico vaginale (**PAP TEST**), per il quale è prevista una **quota di compartecipazione pari ad € 17,00** (che, qualora dovuta, viene pagata direttamente presso la segreteria del Consultorio Familiare, in contanti o mezzo bancomat).

Si ricorda infine che è esente dal ticket un PAP TEST ogni tre anni, per le donne di età compresa tra i 25 ed i 65 anni.

## ACCOGLIENZA, LA VALUTAZIONE MULTIDISCIPLINARE E LA PRESA IN CARICO

**Successivamente al "colloquio filtro"**, la prima prestazione erogata dal Consultorio a favore della persona/famiglia consiste nel **"colloquio di accoglienza/orientamento"**, attraverso il quale un operatore raccoglie le informazioni relativamente alle necessità della persona/famiglia al fine di declinare e comprendere la domanda, per individuare (grazie anche alla valutazione multidisciplinare di équipe) il corretto percorso assistenziale - idoneo a rispondere al bisogno.

A seguito del colloquio di accoglienza – a seconda delle specificità rilevate - all'utente possono essere offerte (contestualmente, se opportuno e/o possibile dal punto di vista organizzativo) ulteriori colloqui (visita/colloquio, consultazione, valutazione psicodiagnostica, ecc.) per l'approfondimento e miglior comprensione della richiesta/situazione, o altre prestazioni specifiche (visite, ecc.) rispetto ai bisogni della persona/famiglia.

Sono considerate **prioritarie le domande provenienti da adolescenti**, quelle concernenti **la gravidanza, l'assistenza ai sensi della Legge 194/78** (Interruzione Volontaria di Gravidanza), **la contraccezione/procreazione responsabile**, anche ai fini della prevenzione dell'I.V.G.

Il colloquio di accoglienza/orientamento costituisce dunque il secondo filtro di accesso al servizio consultoriale – indipendentemente dalla definizione (in fase di prenotazione/primo contatto) da parte dell'utente circa la tipologia del proprio bisogno/domanda – la cui congruenza ed appropriatezza rispetto alle diverse professionalità ed effettive competenze e potenzialità consultoriali, saranno determinate solo a seguito dell'effettuazione del colloquio stesso. Per questa ragione il colloquio di accoglienza (tranne il caso di specifici percorsi assistenziali che prevedono figure professionali "ad hoc") può essere svolto dai diversi operatori consultoriali, in quanto non si caratterizza per le peculiarità tecnico/professionali di chi lo sta conducendo, bensì è finalizzato ad una prima comprensione della domanda, a cui potranno seguire approfondimenti specifici - in coerenza con i bisogni rilevati.



In quest'ottica è la manifestazione del nuovo bisogno/domanda, connesso alla specifica fase del ciclo di vita, che definisce e qualifica ogni nuova presa in carico consultoriale, rispetto alla quale si rende necessaria la specifica prestazione destinata all'accoglienza, prima comprensione ed orientamento della domanda stessa.

Il campo elettivo di pertinenza consultoriale è quindi rappresentato da situazioni "storicamente connotate" rispetto all'evoluzione del ciclo di vita individuale e /o familiare, che possono trovare adeguata risposta/sostegno/risoluzione mediante **interventi di breve/media durata**.

Sulla base degli esiti delle prestazioni valutative concordate – (presentate alla valutazione multidisciplinare di équipe) - e qualora sia ritenuta opportuna e congruente la presa in carico consultoriale – viene progettato il percorso personalizzato a favore della persona/coppia/famiglia (progetto individuale e relativa pianificazione degli interventi), che viene condiviso e sottoscritto anche dall'interessato e che costituisce elemento ineludibile del FASAS (l'insieme unitario della documentazione sociosanitaria relativa all'assistito). Il **progetto** è soggetto a **periodica revisione multidisciplinare in occasione di ogni cambiamento della situazione e comunque al massimo ogni 6 mesi**.

## I NOSTRI PROGETTI

### ➤ NOI CON I NOSTRI BAMBINI

Progetto di ascolto, orientamento e supporto psico-educativo

Un'ostetrica e una psicologa accolgono genitori, zii, nonni e altre figure di appoggio alla funzione genitoriale, con i loro bambini 0–18 mesi, per un confronto anche tra genitori, dedicando tempo e attenzione a dubbi e necessità inerenti: l'allattamento, la cura, la crescita e la relazione con il bambino

È uno spazio libero e gratuito di accoglienza, orientamento, confronto, condivisione, conforto e supporto in quella particolare e specialissima fase della vita caratterizzata da tanti cambiamenti, emozioni, affetti, amore, fatiche e gioie.

### NOI CON I NOSTRI BAMBINI

Spazio libero e gratuito di ascolto, confronto, orientamento e supporto  
NUOVI ORARI A PARTIRE DAL 5 maggio 2025

*Nell'ambito del «percorso nascita consultoriale» Ostetrica e Psicologo/a offrono uno spazio di accoglienza, orientamento, condivisione e supporto – a favore di mamme e papà o futuri genitori, dedicando tempo e attenzione a dubbi e necessità inerenti la fase di vita che stanno attraversando: gravidanza, preparazione alla nascita, genitorialità, relazione di coppia, allattamento, cura, crescita e relazione con il bambino*



**FASCE ORARIE DI RISPOSTA TELEFONICA  
A CURA DI OSTETRICA CONSULTORIALE**

<b>Cantù, Viale Madonna 10</b> tel. 031.706595 venerdì 10.00-11.30	<b>Fino Mornasco, Via Trieste 5</b> tel. 031.883.013 venerdì 14.30-16.00	<b>Olgiate C., via Roma 61</b> tel. 031.945.956 lunedì 14.30-16.00
<b>Como, via Napoleona 60</b> tel. 031.585.5202 lunedì 10.30-12.00 giovedì 14.30-16.00	<b>Mariano C., Via F. Villa 5</b> tel. 031.755.343 mercoledì 10.30-12.00	<b>Ponte Lambro, via Verdi 2</b> tel. 031.633.7931 martedì 10.30-12.00
	<b>Menaggio, via Diaz 12</b> tel. 0344.369815 martedì 13.00-14.00	

**Negli orari specificati l'Ostetrica è a disposizione per SUPPORTO/CONSULENZA TELEFONICA PERSONALIZZATA.**  
A seguito della telefonata, se necessario un accesso in presenza, verrà fissato un appuntamento in Consultorio dove **Ostetrica e Psicologo/a - insieme** - accoglieranno mamma e papà o i futuri genitori.

**NEL POST NASCITA E' SEMPRE PREVISTO L'ACCESSO TEMPESTIVO IN PRESENZA - previo appuntamento- DI MAMMA E PAPÀ CON IL LORO BEBÈ,**  
per favorire il più precocemente possibile l'osservazione vis a vis a cura di **Ostetrica e Psicologo/a** - utile per avviare la prosecuzione della presa in carico, che continuerà a garantire anche il supporto telefonico.



Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
ASST Lariana

## ➤ NATI PER LEGGERE

Il progetto “Nati per Leggere” promuove la lettura precoce, rivolta ai bambini dai 6 mesi in poi nella convinzione, supportata da studi scientifici, che la lettura in famiglia faciliti lo sviluppo di abilità cognitive e di relazione e sia un fattore di acquisizione di fiduciosa consapevolezza di sé

Vai al sito internet [www.natiperleggere.it](http://www.natiperleggere.it)

**PER OGNI APPROFONDIMENTO SUL SERVIZIO CONSULTORIALE E/O AGGIORNAMENTO SULL'EVOLUZIONE DELL'OFFERTA E' POSSIBILE RICHIEDERE INFORMAZIONI ALL'INDIRIZZO: [consultori@asst-lariana.it](mailto:consultori@asst-lariana.it)**