



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Angela Trentin
Anno di nascita	1962
E-mail istituzionale	angela.trentin@asst-lariana.it
Numero tel ufficio	0315859459
Incarico attuale	Direttore struttura complessa

TITOLI DI STUDIO / PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio (specializzazione)	Laurea in Psicologia (Diploma di Laurea quinquennale – vecchio ordinamento), Specializzazione in Psicologia Clinica ante riforma
Altri titolo di studio (master)	Dottorato di Ricerca in Medicina e Scienze Umane, Master Universitario di II Livello “Mediatore di Comunità”, Corso di Perfezionamento in Clinical Risk Management, Corso professionalizzante “La comunicazione in sanità” organizzato dalla Scuola di Direzione in Sanità di Eupolis Lombardia in collaborazione con l'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale. Il corso è riconosciuto quale evento utile alla formazione e aggiornamento professionale conforme alla Legge 150/2000 – DPR 422/2001
Esperienze professionali, incarichi ricoperti	Dal 01.10.2008 al 31.03.2011 ha prestato servizio presso l'Azienda Ospedaliera “S. Antonio Abate” di Gallarate in qualità di dirigente sanitario non medico in staff alla Direzione Sanitaria. Le attività svolte, indirizzate all'integrazione dei sistemi di qualità, hanno consentito, nell'affrontare in termini complessivi i temi del governo del rischio, di sviluppare una visione organica e sistemica delle problematiche organizzative, superando una visione meramente “puntuale” delle criticità caratteristiche delle aziende sanitarie, in questo coinvolgendo gli attori interessati, interni ed esterni, negoziando le soluzioni, valorizzando i diversi profili di intervento.



Grazie a uno specifico percorso formativo, è stata individuata quale mediatore aziendale e ha orientato l'attività alla gestione di conflitti interni all'ambito ospedaliero e tra utenti/familiari e struttura sanitaria, utilizzando metodologie e strumenti tipici della prassi mediativa e del counseling sistemico.

In sintesi gli aspetti che hanno caratterizzato l'attività lavorativa, dal 2008 al 2010, possono così essere evidenziati:

- Il governo del rischio
- Implementazione di processi di integrazione fra gli attori organizzativi istituzionalmente preposti al governo del rischio clinico
- Monitoraggio e analisi degli eventi avversi
- Stesura di raccomandazioni, procedure e buone pratiche di comportamento con e per gli operatori
- Formazione
- Coinvolgimento dei cittadini, pazienti ed utenti, anche attraverso gli strumenti della mediazione
- Progettazione di azioni di autocontrollo

In particolare è stata nominata componente dei seguenti gruppi e/o comitati:

- Gruppo di Coordinamento per l'attività di gestione del rischio – deliberazione n. 855 del 12.11.2008
- Gruppo Operativo Intersettoriale Permanente denominato “ Integrazioni sistemi di qualità aziendali-Politiche di Mediazione” - deliberazione n. 34 del 19.1.2009
- Commissione tecnica per la lotta contro le infezioni ospedaliere della Azienda Ospedaliera- deliberazione n. 211 del 25.3.2009
- componente del comitato trasfusionale ospedaliero per il buon uso del sangue deliberazione n.232 del 26.3.2010
- componente del Comitato Valutazione Sinistri ed è stata individuata quale professionista in qualità di mediatore in ambito aziendale- deliberazione n. 631 del 9.11.2010

Ha collaborato in modo qualificato alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

- analisi e pianificazione di processi di miglioramento organizzativo a seguito dell'applicazione del Piano di Organizzazione Aziendale
- declinazione delle raccomandazioni Ministeriali in tema di qualità e sicurezza delle cure in specifiche procedure aziendali recepite a livello aziendale (deliberazione n. 481 del 26.7.2010 “Adozione di procedure aziendali in recepimento alle raccomandazioni ministeriali in tema di sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico” e deliberazione n. 773 del 23.12.2010 “adozione di procedure aziendali in recepimento alle raccomandazioni ministeriali in tema di sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico. Integrazioni)



- implementazione di un sistema aziendale di incident reporting per il monitoraggio, l'analisi degli eventi avversi, del relativo contesto organizzativo e conseguente stesura di mirati indirizzi operativi
- definizione di interventi in regime di autocontrollo con particolare riguardo alla corretta compilazione della documentazione clinica (deliberazione n. 550 del 30.7.2009 "Determinazioni in merito alle modalità aziendali di controllo delle prestazioni sanitarie erogate in regime di ricovero. Istituzione di un Nucleo Interno di Controllo" e determinazione n. 16 del 25.1.2011 "Procedura corretta gestione della cartella clinica")
- progettazione e realizzazione di eventi formativi orientati a potenziare nei partecipanti competenze organizzative e comportamenti utili al fine di favorire processi di integrazione tra diverse funzioni aziendali, ruoli e unità operative;
- avvio e consolidamento della funzione di mediazione a livello aziendale e di collaborazione con l'URP e l'UPT finalizzato alla gestione dei reclami e del contenzioso con i cittadini (deliberazione n. 631 del 9.11.2010 "Recepimento indirizzi operativi di Regione Lombardia per l'implementazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti e individuazione del professionista aziendale con funzioni di mediatore")

- Dal 01.07.2004 al 01.10.2008 ha svolto la sua attività presso il Servizio Accreditamento, Controllo e Vigilanza della Direzione Sociale dell'ASL di Varese. Le funzioni svolte hanno riguardato principalmente la verifica del rispetto dei criteri di accreditamento (strutturali, organizzativi e gestionali) delle strutture socio-sanitarie e la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni erogate da RSA, Centri Diurni e ambiti consultoriali, con profilo giuridico pubblico e privato, della Provincia di Varese.

Dall'aprile 2008 ha collaborato con il Servizio Supervisione Sicurezza e Qualità occupandosi di Risk Management

- Dal 01.10.1990 al 30.06.2004 ha operato presso il Centro Socio Educativo di Saltrio, inizialmente amministrato dalla Comunità Montana della Valceresio e successivamente gestito dall'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Varese



Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

14/10/2022

ANGELA TRENTIN