



RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI NELL'ANNO 2022

—

**art. 2 comma 5 Legge n. 24,
8/3/2017**



1. GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI IN ASST LARIANA

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori (Incident Reporting) rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che contribuiscono al verificarsi degli eventi avversi.

In ASST Lariana gli operatori coinvolti, direttamente o indirettamente, nell'evento possono segnalarlo tramite l'apposita scheda alla competente S.C. Qualità e Risk Management.

Lo Staff Risk Management, ricevuta la segnalazione, provvede alla registrazione dell'evento e, successivamente, effettua uno studio del caso, raccogliendo tutte le informazioni utili ad individuare le cause che hanno contribuito al verificarsi dell'accaduto, al fine di proporre idonee azioni di miglioramento.

Nello specifico, ASST Lariana si serve di tre distinti strumenti di segnalazione a seconda che si tratti di:

- Aggressioni;
- Cadute;
- Altre tipologie di eventi e quasi eventi ("near miss").

Le aggressioni vengono segnalate con una specifica scheda alla S.C. Qualità e Risk Management e vengono registrate in una banca dati dedicata prima di procedere alle valutazioni del caso.

Le cadute, al verificarsi dell'evento, vengono registrate direttamente dall'operatore sul registro informatico predisposto da ASST Lariana e costantemente monitorato dallo Staff Risk Management per i rilievi di competenza.

Per tutti gli altri eventi e near miss, gli operatori effettuano la segnalazione alla S.C. Qualità e Risk Management tramite la scheda di Incident Reporting dedicata. Lo Staff Risk Management dapprima provvede alla registrazione dell'evento o quasi evento all'interno della banca dati ed in seguito esegue approfondimenti e valutazioni.

Nel corso del 2022, per gli eventi di particolare rilevanza sono stati effettuati n. **36** audit nell'ambito dei quali sono state concordate specifiche azioni di miglioramento.

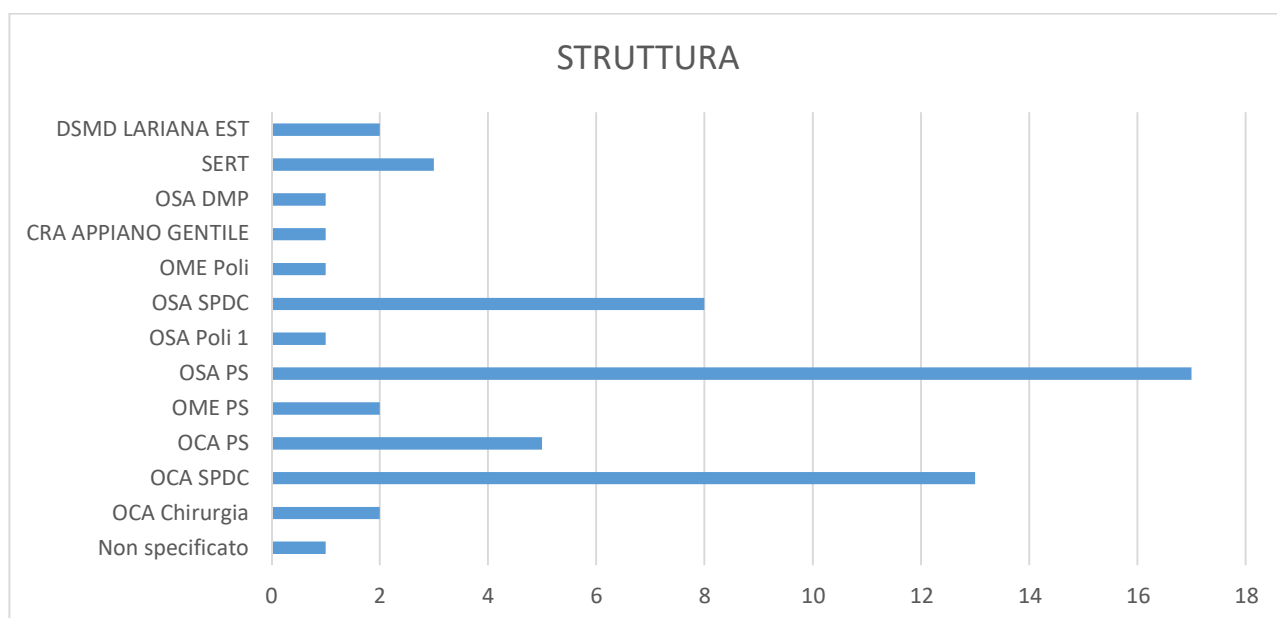
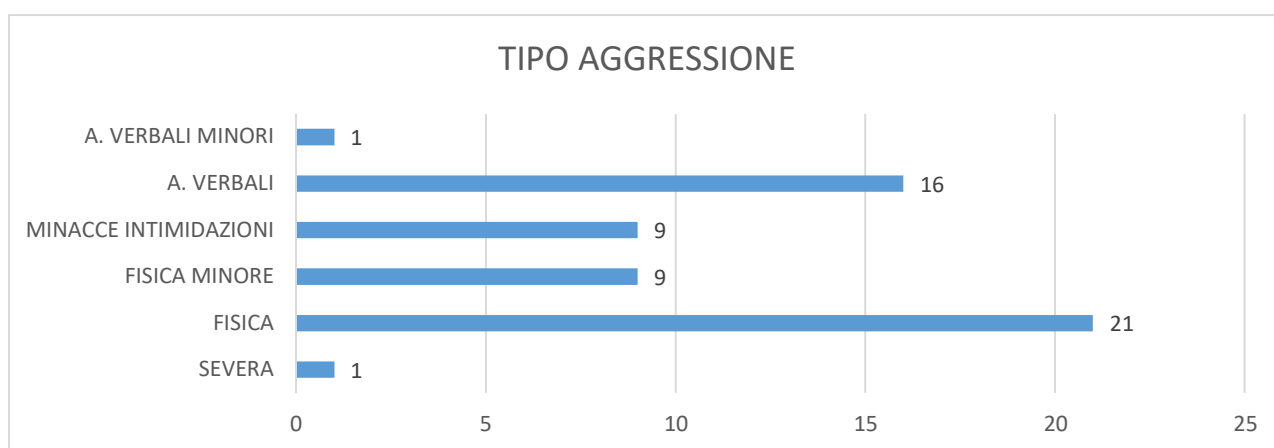
I 7 eventi sentinella occorsi nell'anno 2022, per cui sono stati effettuati audit seguiti da ulteriori incontri e dall'analisi R.C.A., sono stati inseriti nella piattaforma ministeriale SIMES (Monitoraggio Errori in Sanità) per l'aggiornamento continuo delle segnalazioni degli eventi sentinella.

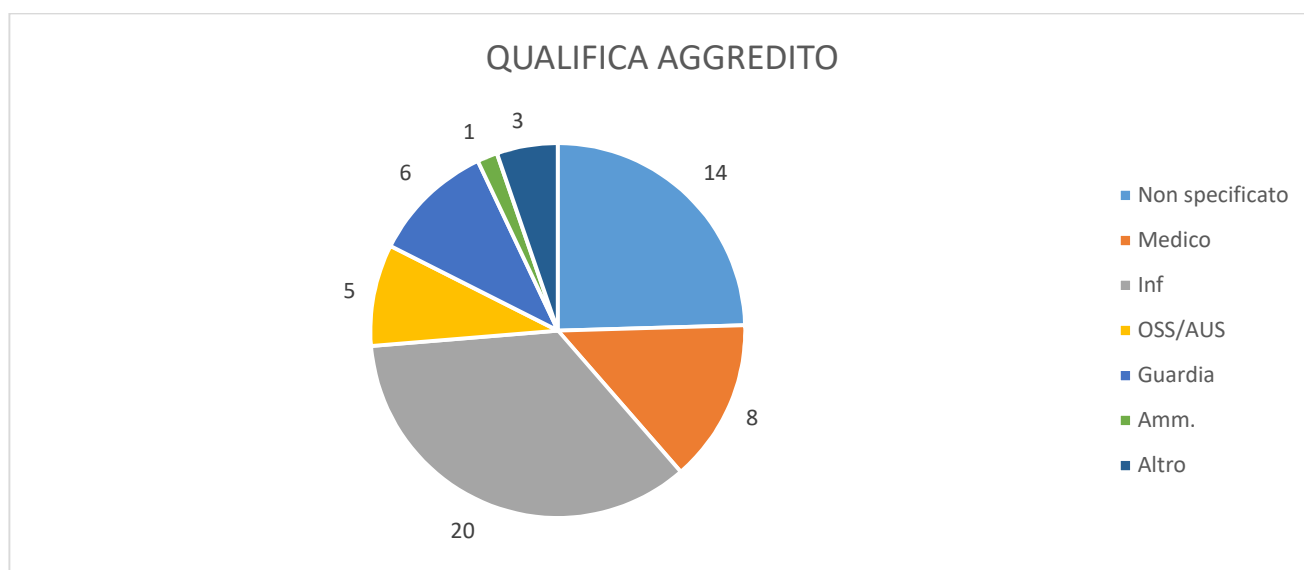
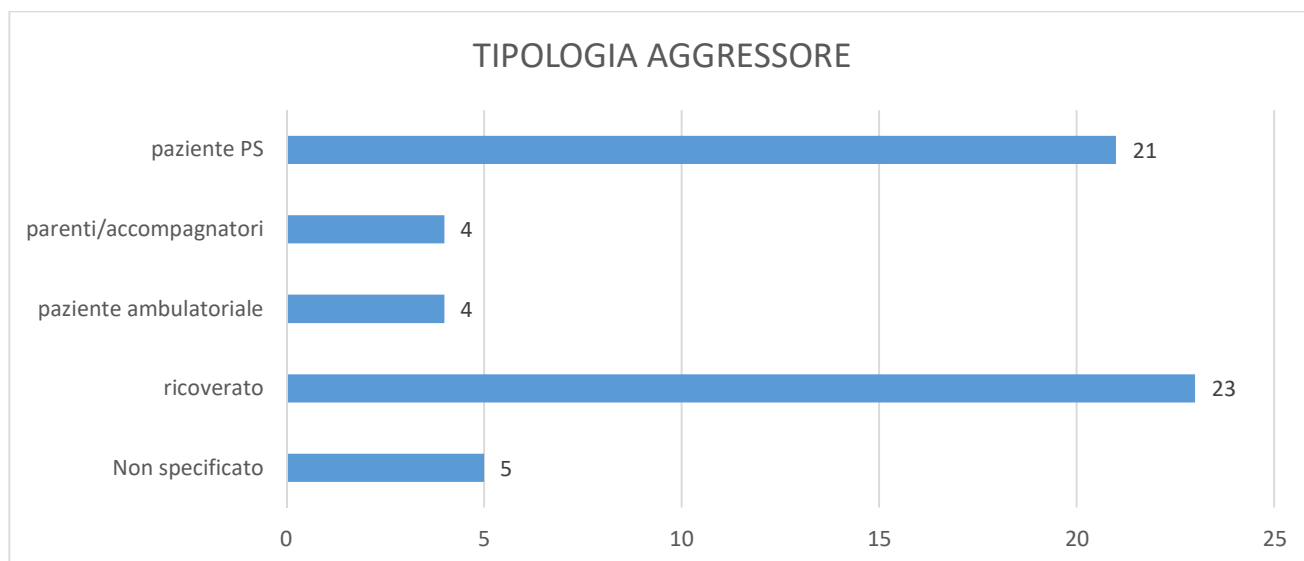


2. EVENTI AGGRESSIVI

Nell'anno 2022 sono stati segnalati alla S.C. Qualità e Risk Management tramite il sistema di Incident Reporting n. **57** eventi aggressivi a danno degli operatori. Si riportano di seguito i dati relativi alla tipologia di aggressione, alla struttura in cui l'evento si è verificato, alla tipologia dell'aggressore e alla qualifica dell'agredito.

Si precisa che l'elevato numero di aggressioni fisiche riportate nell'anno 2022 è, in gran parte, attribuibile alla presenza di pazienti con patologia psichiatrica dalla gestione particolarmente complessa.





Il maggior numero di eventi interessa il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze ed il Pronto Soccorso, dato in linea con gli anni precedenti.

In tema di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori, ASST Lariana ha avviato diverse iniziative.

In primo luogo, si è identificato un tavolo di lavoro composto dal Risk Manager, dal Responsabile della S.C. Medicina Preventiva, del Lavoro e Radioprotezione e dal Servizio Prevenzione e Protezione che si è riunito periodicamente per discutere i casi più complessi valutando l'adozione di azioni di miglioramento organizzative, procedurali, strutturali e di sostegno al personale aggredito.



Il tavolo di lavoro si è avvalso, al fine di gestire e di mappare le aree di rischio di aggressione nei confronti degli operatori all'interno di ASST Lariana, dei seguenti strumenti:

- check-list di valutazione del rischio aggressivo che considera l'aspetto ambientale, organizzativo e strutturale delle diverse UU.OO. di ASST, somministrata agli operatori dallo Staff Risk Management sia in caso di aggressione sia a scopi preventivi;
- valutazioni relative allo stress lavoro correlato fornite dalla S.C. Medicina Preventiva, del Lavoro e Radioprotezione;
- valutazione dei rischi, effettuata secondo il D.Lgs. 81/2008 dal Servizio Prevenzione e Protezione.

Parallelamente, è proseguita la collaborazione con la S.C. Medicina Preventiva, del Lavoro e Radioprotezione in relazione al progetto BRIC "Valutazione dei determinanti principali delle violenze in due Aziende Socio-Sanitarie territoriali lombarde, per una efficace prevenzione".

Infine, si segnala il lavoro di unificazione delle procedure esistenti in materia di gestione dell'evento aggressivo che ha comportato, tra le altre cose, l'implementazione della specifica scheda di segnalazione dell'evento aggressivo, particolarmente analitica al fine di permettere al Tavolo di lavoro uno studio sempre più accurato delle aree e delle categorie maggiormente esposte al rischio aggressione.

Da ultimo, si vuole dare evidenza della creazione di un database interno ad ASST Lariana di registrazione dei soli eventi aggressivi.

3. CADUTE

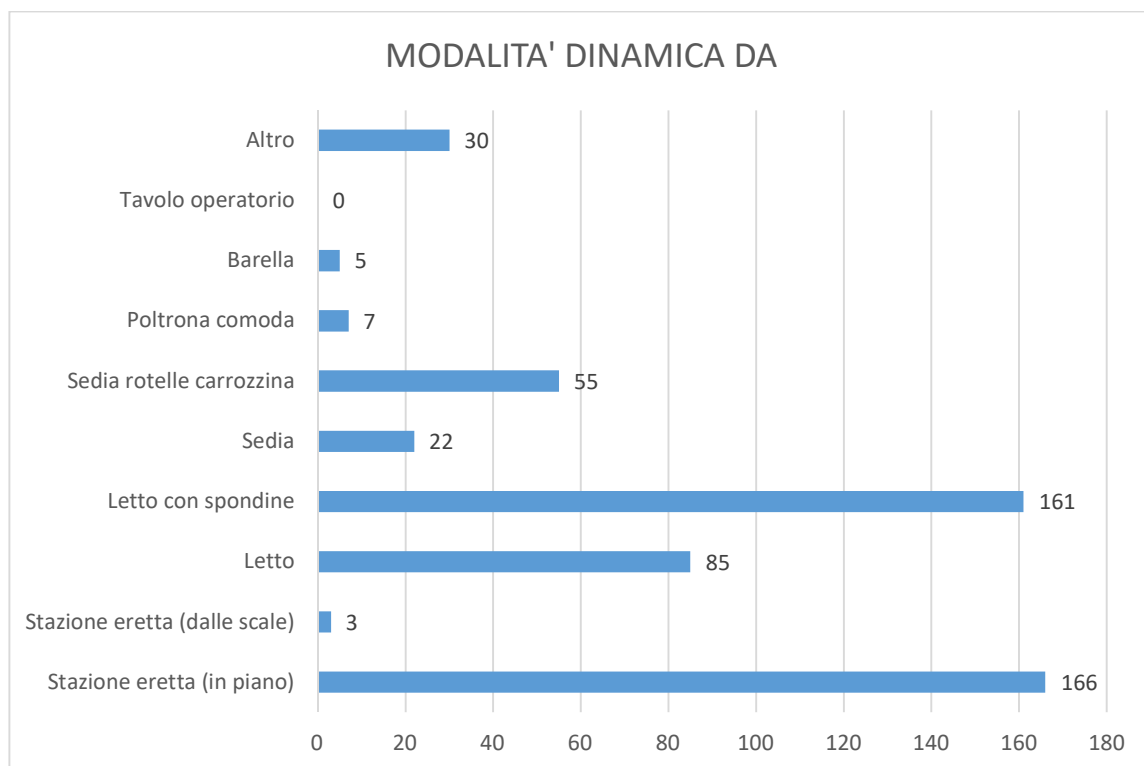
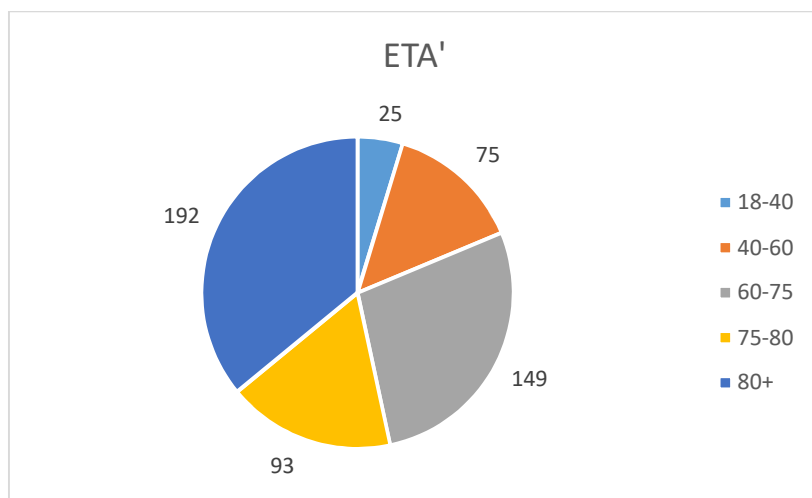
Le cadute dei pazienti durante l'assistenza sanitaria rientrano tra gli eventi avversi più frequenti.

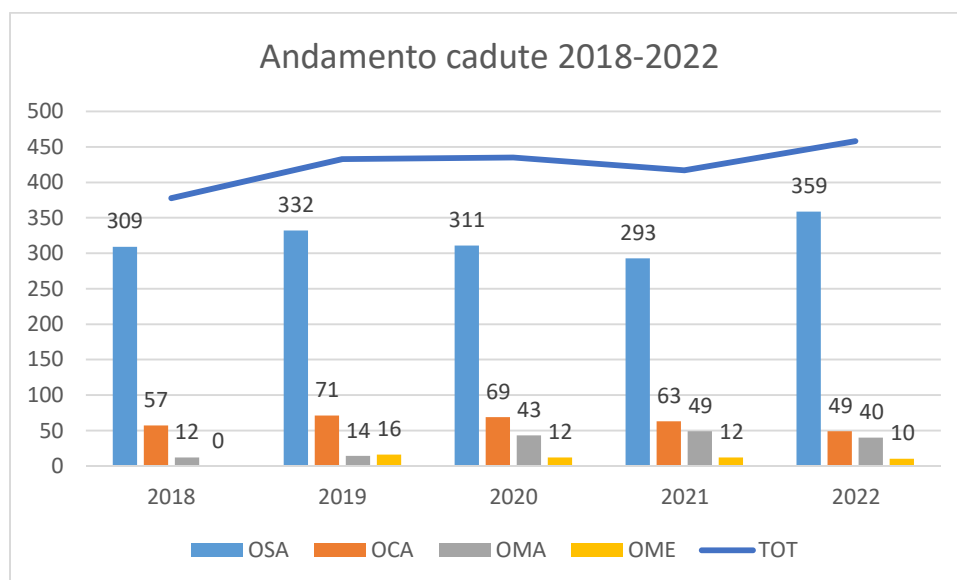
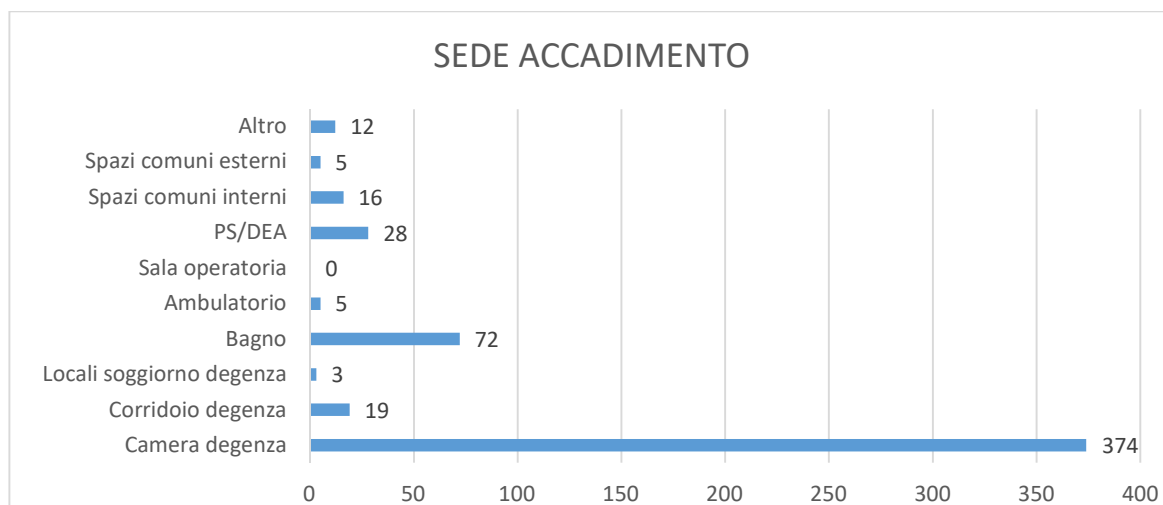
Nel 2022, presso le strutture di ASST Lariana, sono stati registrati n. **534** episodi di caduta, di cui 458 in contesto ospedaliero e 76 in contesto territoriale.

Il 53% degli episodi ha riguardato pazienti di età superiore ai 75 anni.

493 pazienti non hanno riportato particolari conseguenze a seguito della caduta.

Le sedi più frequenti di caduta sono la camera di degenza o il bagno.





4. ALTRI EVENTI AVVERSI E NEAR MISS

Ad esclusione degli eventi aggressivi e delle cadute, nel 2022 in ASST Lariana sono stati censiti n. **44** tra eventi avversi e Near miss segnalati tramite il sistema di Incident Reporting cui si aggiungono **7** eventi sentinella.

TIPO EVENTO	Totale anno 2022
Near miss	21
Evento sentinella	7
Evento avverso (ad esclusione delle cadute e degli eventi aggressivi)	23
TOTALE EVENTI	51



Si rileva che l'ambito di maggiore incidenza, per l'anno 2022, riguarda la procedura di identificazione del paziente a cui seguono la gestione dei farmaci, il percorso di diagnosi e cura, il rischio trasfusionale e lo stravasamento di mezzo di contrasto.

In relazione a queste tematiche si possono sintetizzare le principali azioni di miglioramento messe in campo nell'anno 2022:

- Sensibilizzazione del personale circa il tema della corretta identificazione del paziente tramite numerosi incontri e tramite la diffusione della procedura operativa aziendale;
- Pubblicazione di corso FAD sulla manipolazione dei farmaci ad uso orale;
- Instaurazione di collaborazione tra PICC Team e staff infermieristico dell'U.O. Radiologia al fine di formare il personale a reperire l'accesso venoso con il supporto dell'ecografo per ridurre il rischio di stravasamento di mezzo di contrasto; revisione della procedura in tema di stravasamento di mezzo di contrasto; richiesta alla Farmacia Ospedaliera di acquisto di mezzo di contrasto iodato differente.