

SCHEDA PROGETTO - ANNO 2019			
ASST/IRCCS/ATS	ASST Lariana		
Risk Manager	Anna Sannino		
1. Titolo del Progetto	Approccio quali-quantitativo tra pari al percorso sicuro del paziente in emergenza urgenza		
2. Motivazione della scelta	insorgenza di alcune criticità in Pronto Soccorso e analisi del percorso del paziente in emergenza urgenza in conformità con gli standard regionali che richiedono anche un'analisi proattiva dei processi		
3. Area di RISCHIO	altro (specificare)		
se ALTRO, specificare:	Emergenza Urgenza		
4. Ambito Aziendale P.O/U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	DEA		
5. Nuovo/Prosecuzione	Nuovo		
6. Durata Progetto	2 anni		
7. Obiettivo	<p>Identificare e misurare i rischi connessi al percorso del paziente in emergenza urgenza valutandone la rischiosità residua al netto delle azioni ed iniziative già implementate.</p> <p>Definire le priorità di intervento secondo una metodologia standardizzata</p> <p>Identificare ed adottare un piano di miglioramento concreto ed attuabile che migliori anche la percezione degli operatori</p>		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	<p>Mappatura dei rischi, gap analysis, piano di miglioramento e monitoraggio di sviluppo ed efficacia.</p> <p>Valutazione dell'impatto del progetto in base alla percezione degli operatori</p>		
9. Strumenti e metodi	<p>Mappatura rischi coerente con gli standard regionali. Formazione sul campo all'applicazione del metodo.</p> <p>Questionario di valutazione dell'impatto.</p>		
10. Risultati e indicatori	Risultato	Indicatore	Dati della Misurazione a fine anno
	Anno 2019 - mappatura rischi coerente con standard regionali	Costruzione del DB integrato	N. 59 rischi mappati
	Anno 2019 - Progetto di formazione sul campo	Scheda progetto con date incontri e scheda rendicontazione	l'attività formativa si è svolta nelle seguenti date: 27/5, 17/6, 9/9, 7/10, 22/11, 9/12. hanno partecipato n.22

## AII. 1 SCHEDA B

Anno 2019 - Piano di miglioramento	N. di azioni avviate al 31.12.2019/n. azioni definite	Nell'ambito del percorso del paziente che accede al Pronto Soccorso sono stati identificati complessivamente n. 9 rischi prioritari, per i quali sono stati condivise, in sessione plenaria n.7 proposte di azioni di miglioramento. Di queste avviate n.3
Anno 2020 - Monitoraggio e verifica di efficacia delle azioni implementate	N. di azioni implementate al 31.12.2019/n. azioni definite	
Anno 2020 - Valutazione di impatto	1. N. di questionari compilati/n. questionari somministrati 2. percezione gradimento operatori efficacia/utilità del progetto	1. $\geq 75\%$ 2. $\geq 70\%$