



**Qualità e Risk Management**  
Direttore: dott.ssa Angela Trentin

**Direttore: dott.ssa Angela Trentin**

**URP del Territorio**  
Telefono 031.585.9787 - Fax 031.585.8692  
urp.territorio@asst-lariana.it

**URP Ospedale Erba-Renaldi - Menaggio**  
Telefono 0344.33284 - Fax 0344.30083  
urp.menaggio.ospedale@asst-lariana.it

## Modulo di segnalazione/reclamo/elogia

La/il sottoscritta/o

Nome	Cognome	
Comune di residenza	Provincia di residenza e Nazione di residenza	C.A.P. della residenza
Indirizzo di residenza	N. civico	

SEGNALA CHE

In data		Nel reparto/servizio	
---------	--	----------------------	--

È ACCADUTO QUANTO SEGUE

[illegible]

La/il sottoscritta/o, dichiara di aver letto e compreso l'informativa dell'ASST Lariana ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679

<b>Luogo e data</b>	<b>Firma</b>

La/il sottoscritt(a), dopo aver letto e compreso l'informativa dell'ASST Lariana ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, acconsente al trattamento dei seguenti dati personali per finalità di comunicazione urgente (NOTA: per non acconsentire basta non compilare i riquadri sottostanti)

Telefono fisso	Telefono mobile

<b>Fax</b>	<b>Indirizzo email</b>

Luogo e data	Firma

Mod.PO.000.13

INFORMATIVA				
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679				
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali che La riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Per questo desideriamo fornirle le relative informazioni.				
Titolare e relativi dati per contattarlo	Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana - Sede legale: Via Napoleona n. 60 – 22100 – Como – Italia – C.F. 03622110132 - Sede operativa: Via Ravona n. 20 – 22042 – San Fermo della Battaglia (Como) – Italia – Tel. 0315851  email dir.gen@pec.asst-lariana.it – PEC protocollo@pec.asst-lariana.it			
Finalità e base giuridica del trattamento	Finalità	Base giuridica (riferita al GDPR)		
	Istruttoria della segnalazione	Interesse pubblico (art. 6 p. 1 lettera c)) per i dati comuni Interesse pubblico rilevante (art. 9 p. 2 lettera g)) <i>Il mancato conferimento dei dati non consente l'istruttoria della segnalazione.</i>		
	Comunicazioni urgenti	Consenso (art. 6 p. 1 lettera a)) <i>Il mancato consenso permette, comunque, l'istruttoria della segnalazione ma non consentirà all'ASST Lariana di contattare il segnalante con strumenti di comunicazione rapidi.</i> <i>Il consenso, qualora fornito, è revocabile in qualsiasi momento tramite comunicazione ai dati di contatto sopra esposti.</i>		
Dati personali trattati	Finalità	Dati trattati		
	Istruttoria della segnalazione	Dati anagrafici, indirizzo di residenza, dati riguardanti la salute, copia documento di identità ( <i>i dati possono riguardare lo stesso segnalante o altra persona che il segnalante ha accompagnato per una prestazione sanitaria</i> ).		
	Comunicazioni urgenti	Telefono fisso, telefono mobile, fax, indirizzo email.		
Destinatari	Finalità	Destinatari		
	Istruttoria della segnalazione	Eventuali associazioni che tutelano i diritti del malato, operatore di ASST Lariana.		
	Comunicazioni urgenti	Nessun destinatario		
Periodo di conservazione	Finalità	Durata		
	Istruttoria della segnalazione	Fino al quinto anno successivo alla conclusione dell'istruttoria, fatto salvo l'eventuale contenzioso e quanto previsto dall'art. 10 del Dlgs. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) per la conservazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni per scopi di archiviazione nel pubblico interesse.		
	Comunicazioni urgenti	Fino al mese successivo alla conclusione dell'istruttoria.		
Diritti dell'interessato	Diritto	Riferimento al GDPR	Diritto	Riferimento al GDPR
	Accesso ai dati personali	Art. 15	Rettifica dei dati personali	Art. 16
	Cancellazione dei dati personali	Art. 17	Limitazione del trattamento	Art. 18
	Portabilità dei dati personali	Art. 20	Opposizione al trattamento	Art. 21
	Diritto al reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma – protocollo@gpdp.it - 06696771	Art. 77	Diritto alla comunicazione della violazione	Art. 34
Rimane fermo il diritto dell'interessato a presentare specifico ricorso all'Autorità Giudiziaria competente				
Processo decisionale automatizzato: NO		Trasferimenti dei dati a paesi extra UE: NO		Profilazione dell'interessato: NO
Responsabile per la Protezione dei Dati Personali	ISFORM & CONSULTING SRL – Via Guido Dorso 75 – 70125 – Bari - email info@isformconsulting.it - PEC isform.srl@pec.it – Tel.0805025250			
	Persona fisica da contattare: Francesco Maldera – email rpd@asst-lariana.it – PEC francesco.maldera@pec.it			