

**Deliberazione n. 160 del 15 febbraio 2024**

OGGETTO: Convenzione con ATS Insubria per la regolamentazione dell'impiego del software denominato "Health Portal" da parte del personale di ATS Insubria e ASST Lariana

L'anno 2024, addì 15 del mese di febbraio in Como, nella sede dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana, il Direttore Generale dott. Luca Filippo Maria Stucchi prende in esame l'argomento in oggetto e delibera quanto segue con l'assistenza del Direttore Amministrativo dott. Giacomo Boscagli, del Direttore Sanitario dr.ssa Brunella Mazzei e del Direttore Sociosanitario ing. Maurizio Morlotti

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che con deliberazione n. 937 del 24 agosto 2023 è stata disposta stipula di una convenzione con ATS Insubria con scadenza al 31.12.2023 per la regolamentazione dell'impiego del software denominato "Health Portal" da parte del personale di ASST Lariana per funzioni afferenti all'assistenza domiciliare integrata e alle cure primarie, ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 22/2021 e ss.mm.ii;

Richiamata la seguente normativa regionale in materia:

- la L.R. 11 agosto 2015 n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di Sanità)" e ss.mm.ii. con cui è stata aggiornata la riforma sanitaria regionale;
- la predetta L.R. n. 23/2015 disciplinante, altresì, i nuovi assetti istituzionali e organizzativi per l'evoluzione del welfare sociosanitario lombardo, disponendo, tra l'altro, la separazione, tra la funzione di governo e programmazione del sistema socio-sanitario regionale, posta in capo all'ATS, e la funzione erogativa, posta in capo all'ASST;
- la L.R. 14 dicembre 2021 n. 22 avente ad oggetto le "Modifiche al Titolo I e al Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e con cui sono state introdotte ulteriori modifiche dirette ad assicurare un approccio one health (salute globale) finalizzato ad assicurare globalmente la protezione e la promozione della salute; in particolare l'art. 9 attribuisce alle ASST le competenze in materia di Cure primarie, prevedendo altresì l'istituzione del Dipartimento Cure Primarie afferente al polo territoriale delle stesse aziende socio sanitarie;
- la DGR n. XI/7758 del 28/12/2022 che ha disposto "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l'anno 2023" in materia di trasferimento dei Dipartimenti Cure Primarie;
- la DGR n. XII/850 del 08/08/2023 "Ulteriori determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2023 - secondo provvedimento" con cui sono stati previsti i possibili scenari di configurazione gestionale prescelta per l'attuazione del passaggio del MAP e dei PDF dalle ATS alle ASST;
- la D.G.R. n. 1669 del 28/12/2023, avente ad oggetto "Programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità di cui al Fondo per le Non Autosufficienze triennio 2022-2024. FNA 2023 – Esercizio 2024", con cui è stata tra l'altro garantita continuità alle Misure legate alla condizione di non autosufficienza, in particolare disabilità gravissima (B1) e disabilità grave (B2);

Viste le note della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia del 10/03/2023, avente ad oggetto "Indicazioni operative per il trasferimento alle ASST delle funzioni del Dipartimento Cure Primarie", che dispone, tra l'altro, il trasferimento di mezzi ed eventuali contratti/convenzioni dalla ATS ad

ASST, da effettuarsi entro il 31/03/2023, ivi compresi gli applicativi informatici e del 20/09/2023 con cui sono state fornite e indicazioni e linee guida per l'inserimento delle Cure Primarie all'interno delle ASST, in attuazione della DGR 850/2023.

Atteso che ATS Insubria ha assunto il compito di garantire l'operatività dei software relativi ad attività sanitarie e socio-sanitarie, tra le quali rientrano quelle che si avvalgono del software "Health Portal", fornito da ATS Insubria ed utilizzato anche da ASST;

considerato che nel software "Health Portal" permangono taluni servizi che coinvolgono l'attività di operatori di ATS Insubria e delle ASST del territorio;

ritenuto di disciplinare, per il tramite della sottoscrizione di apposito atto convenzionale, la regolamentazione dell'impiego del software "Health Portal" da parte del personale di ATS Insubria e ASST Lariana.

Viste:

- la nota email del 31/01/2024 con cui ATS Insubria ha inoltrato la bozza del testo convenzionale in argomento;

- la nota email del 06/02/2024 con cui la SC Sistemi Informativi Aziendali ha espresso parere favorevole riguardo al testo convenzionale;

Visto il testo di convenzione concordato tra le parti ed allegato alla presente quale sua parte integrante e sostanziale, che prevede un onere di spesa riferito alla manutenzione del predetto software.

Preso atto dell'attestazione favorevole della S.C. Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità n. C 148/2024 del 13/02/2024, agli atti.

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Sociosanitario;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa di:

- 1) Approvare il testo della convenzione in oggetto, allegato alla presente deliberazione quale sua parte integrante e sostanziale;
- 2) Formalizzare, dal 01/01/2024 al 31/12/2024, una convenzione con ATS Insubria per la regolamentazione dell'impiego del software denominato "Health Portal" da parte del personale di ATS Insubria e ASST Lariana;
- 3) Dare mandato alla Struttura Complessa Affari Generali e Legali di procedere alla formalizzazione ed alla messa a conoscenza dei soggetti interessati e/o coinvolti dell'avvenuta adozione del presente provvedimento;
- 4) Imputare l'onere di spesa presunto riferito alla manutenzione del software ammontante ad euro 16.000,00, al relativo conto economico n. 2002080610 della Divisione 2 Territoriale servizio SIA sul bilancio d'esercizio 2024.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
f.to dott. Giacomo Boscagli

IL DIRETTORE SANITARIO
f.to dr.ssa Brunella Mazzei

IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO
f.to ing. Maurizio Morlotti

IL DIRETTORE GENERALE
f.to dott. Luca Filippo Maria Stucchi

Documento validato e firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente. Il documento originale è conservato digitalmente presso gli archivi informatici dell'ASST Lariana - Ospedale Sant'Anna di Como dai quali il presente è estratto.

Responsabile del procedimento: Avv. Gabriella Ceraulo

Referente per la pratica: Veronica Gorla

CONVENZIONE PER LA REGOLAMENTAZIONE DELL'IMPIEGO DEL SOFTWARE DENOMINATO "HEALTH PORTAL" DA PARTE DEL PERSONALE DI ATS INSUBRIA ED ASST LARIANA.

LE PARTI:

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana, con recapito di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.asst-lariana.it, P. IVA n. 03622110132, di seguito nominata ASST, rappresentata per la firma del presente atto dal Direttore S.C. Affari Generali e Legali, Avv. Gabriella Ceraulo, per delega conferita dal Direttore Generale, Legale Rappresentante pro-tempore domiciliato per la carica presso la sede medesima;

E

Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria di Varese, Via O. Rossi n. 9, con recapito di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.ats-insubria.it P. IVA n. 03510140126, rappresentata dal Direttore Generale, Dott. Salvatore Gioia, di seguito nominata ATS;

PREMESSO CHE:

- con la L.R. 11 agosto 2015 n. 23 *"Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della L.R. 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di Sanità)"* e ss.mm.ii. è stata approvata ed aggiornata la riforma sanitaria che ha previsto l'istituzione delle Agenzie di Tutela della Salute (ATS), in sostituzione delle Aziende Sanitarie Locali, e delle Aziende Socio-Sanitarie Territoriali (ASST), in sostituzione delle Aziende Ospedaliere;
- la suddetta l.r. n. 23/2015 ha normato i nuovi assetti istituzionali e organizzativi per l'evoluzione del welfare sociosanitario lombardo, disponendo, tra l'altro, la separazione per le prestazioni sociosanitarie e sociali, tra la funzione di governo e programmazione del sistema sanitario regionale, posta in capo all'ATS, e la funzione erogativa, posta in capo all'ASST;

- con la L.R. 14 dicembre 2021 n. 22 “Modifiche al Titolo I e al Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)” sono state introdotte ulteriori modifiche dirette ad assicurare un approccio *one health* (salute globale) finalizzato ad assicurare globalmente la protezione e la promozione della salute; in particolare l’art. 9 attribuisce alle ASST le competenze in materia di cure primarie, prevedendo altresì l’istituzione del Dipartimento Cure Primarie afferente al polo territoriale delle stesse aziende socio sanitarie;

RICHIAMATE:

- la DGR n. XI/7758 del 28/12/2022 “*Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l’anno 2023*” in materia di trasferimento dei Dipartimenti Cure Primarie;
- la nota della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia del 10/03/2023, avente ad oggetto “*Indicazioni operative per il trasferimento alle ASST delle funzioni del Dipartimento Cure Primarie*”, che dispone, tra l’altro, il trasferimento di mezzi ed eventuali contratti/convenzioni dalla ATS ad ASST, da effettuarsi entro il 31/03/2023, ivi compresi gli applicativi informatici;
- la DGR n.XII/850 del 08/08/2023 “*Ulteriori determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l’anno 2023 - secondo provvedimento*” con cui sono stati previsti i possibili scenari di configurazione gestionale prescelta per l’attuazione del passaggio del MAP e dei PDF dalle ATS alle ASST;
- la nota DG Welfare del 20/09/2023 con cui sono state fornite e indicazioni e linee guida per l’inserimento delle Cure Primarie all’interno delle ASST, in attuazione della DGR 850/2023;
- la D.G.R. n. 1669 del 28/12/2023, avente ad oggetto “*Programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità di cui al Fondo per le Non Autosufficienze triennio 2022-2024. FNA*

2023 – Esercizio 2024”, con cui è stata tra l’altro garantita continuità alle Misure legate alla condizione di non autosufficienza, in particolare disabilità gravissima (B1) e disabilità grave (B2);

PRESO ATTO dello stato di attuazione del programma regionale di implementazione del Sistema di Gestione Digitale del Territorio (S.G.D.T.) previsto dalla DGR 5872 del 24/01/2022 ed, in particolare, la prevista evoluzione del sistema informativo a supporto delle cure domiciliari voluta dalla D.G.R. XI/6867/2022, dalla DGR XI/7758 del 2022 e dalla DGR XII /1512 del 13/12/2023 che prevede l’abbandono dell’uso dell’attuale funzionalità ADIWEB del SW Health Portal a favore dell’utilizzo della Piattaforma S.G.D.T., con decorrenza dal 2024;

ATTESO che ATS Insubria ha assunto il compito di garantire l’operatività dei software relativi ad attività sanitarie e socio-sanitarie, tra le quali rientrano quelle che si avvalgono del software “Health Portal”, fornito da ATS Insubria ed utilizzato anche da ASST;

CONSIDERATO che nel software “Health Portal” permangono taluni servizi che coinvolgono l’attività di operatori di ATS Insubria e delle ASST del territorio;

RITENUTO di disciplinare, per il tramite della sottoscrizione del presente atto convenzionale, la regolamentazione dell’impiego del software “Health Portal”, da parte del personale di ATS Insubria ed ASST , per le funzioni di cui all’allegato 1;

TUTTO CIO’ PREMESSO

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

ART. 1 – Oggetto della Convenzione

La presente convenzione disciplina la regolamentazione dell’impiego del software denominato “Health Portal”, da parte del personale di ATS Insubria ed ASST, per le funzioni dettagliate nell’allegato 1.

ART. 2 – Prestazioni ATS e ASST

In relazione alle prestazioni di cui all’allegato 1, a garanzia della continuità istituzionale delle attività, il presente accordo disciplina la regolamentazione dei rapporti tra ATS e ASST in

materia di gestione dell'infrastruttura tecnologica a supporto del software relativo alle attività oggetto di convenzione.

ART. 3 - Rapporti giuridici

Per il funzionamento delle attività di cui all'allegato 1, i servizi di ATS/ASST, utilizzatori dell'applicativo, si raccordano con il Direttore della Struttura di afferenza. Eventuali modifiche/integrazioni agli articolati saranno concordate dalle parti e recepite con specifico atto.

ART. 4 – Durata e recesso

La presente convenzione ha validità dal 01/01/2024 al 31/12/2024, fatta salva la possibilità di rinnovo, previo accordo tra le parti, per sopravvenute esigenze di garantire la continuità delle prestazioni oggetto della presente convenzione. Ciascuna delle parti ha facoltà di recesso in qualunque momento, fermo restando che la convenzione si intenderà immediatamente risolta qualora sopravvengano nuove disposizioni di leggi statali, regionali, regolamentari ovvero esigenze di servizio improrogabili e con esso incompatibili.

ART. 5 – Rapporti economici

I costi relativi all'assistenza e manutenzione dell'applicativo Health Portal sono sostenuti da ATS, così come definiti annualmente per effetto dei contratti stipulati tra ATS ed il fornitore. Le parti concordano che i costi si intendono ripartiti in modo uguale tra le ASST territoriali ed ATS.

I costi per l'assistenza e manutenzione dell'applicativo per il corrente anno 2024 sono pari a complessivi € 47.000,00 (oltre IVA), la quota pro-capite per il corrente anno ammonta a € 11.750,00 oltre IVA. Eventuali interventi per servizi di assistenza e manutenzione straordinaria saranno gestiti a chiamata, da concordare con il Servizio Informatico Aziendale di ATS, al costo di € 520,00 oltre IVA a giornata.

ART. 6 – Misure di prevenzione

Le parti dichiarano di aver preso visione e di conoscere il contenuto:

- del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, così come modificato dal D.P.R. 13 giugno 2023, n. 81,

recante disposizioni in materia di codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dei codici di comportamento aziendali;

- delle misure di prevenzione contenute nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) pubblicato sui rispettivi siti web alla sezione dedicata all'Amministrazione trasparente;

e di impegnarsi ad adottare, nello svolgimento del rapporto convenzionale, comportamenti conformi alle previsioni in essi contenute.

La violazione del Codice di comportamento comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale nonché il diritto al risarcimento del danno per la lesione della propria immagine ed onorabilità.

ART. 7 – Tutela dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali, oggetto della presente convenzione, è disciplinato dalle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la “tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati” (di seguito “GDPR”) nonché dalle normative nazionali in materia e dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Al fine di tutelare i diritti e le libertà fondamentali, i dati personali saranno trattati secondo principi di cui all'art. 5 del reg. (UE) 679/2016 e con modalità manuali e/o automatizzate.

ASST provvede a nominare ATS Insubria quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, relativamente alla gestione dell'infrastruttura tecnologica a supporto del software “Health Portal” per le attività oggetto di convenzione.

Il Responsabile del Trattamento dei dati si impegna all'osservanza delle istruzioni del Titolare del Trattamento dei dati riportate nell'atto di nomina. Le suddette istruzioni potranno essere modificate e/o integrate al fine di garantire l'adeguamento della convenzione a nuove

disposizioni regionali, nazionali e comunitarie o per la necessità di rivedere le condizioni previste nella presente convenzione.

L'informativa completa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici aziendali e consultabile sul sito web dell'Ente all' indirizzo <https://www.ats-insubria.it>.

ART. 8 - Imposta di bollo/Registrazione

La presente convenzione sarà soggetta a registrazione in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del DPR 26.04.1986 n. 131. La stessa è soggetta ad imposta di bollo, a carico di ATS, nella misura di Euro,00, fin dall'origine, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 – Allegato A – Tariffa parte I – Articolo 2 e successive modifiche e integrazioni e viene assolta virtualmente dall'ATS (Autorizzazione n. 2016/1700 del 11/01/2016 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate di Varese).

ART. 9 – Foro competente

Per tutte le controversie derivanti dall'applicazione della presente convenzione si cercherà la risoluzione in via amichevole. Fallito il tentativo di bonario componimento, la controversia sarà devoluta alla competente autorità giudiziaria eleggendo a tal fine il Foro di Varese.

Previa lettura, la presente convenzione, approvata dalle parti contraenti, viene sottoscritta con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82.

Letto, confermato, sottoscritto digitalmente.

per l'ASST Lariana

IL DIRETTORE AFFARI GENERALI E LEGALI

(Avv. Gabriella Ceraulo)

per l'ATS dell'Insubria:

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Salvatore Gioia)

1- Funzionalità SW in uso ad ATS / ASST per la gestione del servizio di B1/B2 e misura di residenzialità assistita/religiosi.

Modulo software “Health Portal - Fascicolo Sociale “

Modulo software “Health Portal - Fascicolo Sociosanitario”

Funzionalità	ASST	ATS
B1	Recepimento/ accoglimento della domanda del cittadino, valutazione dell’idoneità ad accedere alla misura, valutazione multidimensionale, definizione PI, monitoraggio sociosanitario.	Estrazione dei flussi informativi e trasmissione verso Regione Lombardia (flusso misura B1); Reportistica; Inserimento degli operatori ASST e degli enti erogatori; Estrazione ai fini di governance del sistema e dei flussi informativi ed economici mensili verso Regione Lombardia. Sono dati aggregati circa le tipologie di erogazione di tipo economico/ statistico utili ai fini di rendicontazione a Regione e per la liquidazione degli Enti erogatori voucher.
Residenzialità assistita/religiosi (misura 2)	Recepimento/ accoglimento della domanda del cittadino, valutazione dell’idoneità ad accedere alla misura, valutazione multidimensionale, definizione PI, monitoraggio sociosanitario.	Estrazione dei flussi informativi e trasmissione verso Regione Lombardia (flusso residenzialità assistita/religiosi); Reportistica; Inserimento degli operatori ASST e degli enti erogatori. Sono dati aggregati circa le tipologie di erogazione di tipo economico/ statistico utili ai fini di rendicontazione a Regione e per la liquidazione degli Enti erogatori voucher.
B2	Consultazione dati	Estrazione dei flussi informativi e trasmissione verso Regione Lombardia (flusso B2); Reportistica; Inserimento degli operatori degli Ambiti territoriali. Sono dati aggregati circa le tipologie di erogazione di tipo economico/ statistico utili ai fini di rendicontazione a Regione e per la liquidazione degli Ambiti territoriali.

2- Funzionalità SW in uso ad ATS / ASST per la gestione di alcune attività relative all’Assistenza Domiciliare Programmata da parte di MMG e PDF (attività previste dall’A.C.N.)

- Modulo software “Health Portal – ADP”

Funzionalità Modulo software “Health Portal – ADP”	ASST	ATS
Gestione utenze	gestione utenze medici autorizzatori	Creazione utenze amministratore ASST
Gestione attività ADP	Gestione autorizzazione prestazioni Pagamenti ai MAP/PDF	Estrazione e trasmissione dei flussi informativi, nelle more delle indicazioni regionali sul caricamento dei flussi relativi alle prestazioni ADP.

Funzionalità Modulo HPFlow	ASST	ATS
	Estrazione flussi informativi	Estrazione flussi informativi

3- Piattaforma tecnologica, Licenze SW e Servizi di assistenza e manutenzione in uso per l'erogazione delle funzionalità del SW Health-Portal da parte degli operatori di ATS e di ASST.

ATS Insubria garantirà l'accesso al Portale degli operatori ASST tramite link web accessibile dalla rete informatica della stessa ASST.

L'assistenza agli operatori sarà garantita dal canale di assistenza fornito dalla SW-house fornitrice dell'applicativo (ditta Tekne snc) con la quale ATS ha in essere il relativo contratto di fornitura.