Sportelli Unici Welfare (SUW)

Como
Poliambulatorio di via Napoleona - 22100 Como
Tel.: 031.585.5261
suw.como@asst-lariana.it
Accesso libero

Cantù
Via Domea, 4 - 22063 Cantù
Tel.: 031.799508
suw.cantu@asst-lariana.it
Accesso libero

Ponte Lambro
Via Verdi, 2 - 22037 Ponte Lambro
Tel.: 031.6337910
suw.erba@asst-lariana.it
Accesso libero

Lomazzo
Via del Rampanone, 1 - 22074 Lomazzo
Tel.: 02.96941409
suw.lomazzo@asst-lariana.it
Accesso libero

Olgiate Comasco
Via Roma, 61 - 22077 Olgiate Comasco
Tel.: 031.945909
suw.olgiate@asst-lariana.it
Accesso libero

Menaggio
Presidio Ospedaliero Erba-Renaldi
Via V. Casartelli - 22017 Menaggio (CO)
Tel.: 0344.33337
suw.menaggio@asst-lariana.it
Accesso libero

ASST Lariana - Ufficio Comunicazione - Rev. 1 - Giugno 2019

www.asst-lariana.it

Il voucher socio-sanitario

Guida all'attivazione dei servizi domiciliari (ADI)



Dipartimento di Riabilitazione, Cure Intermedie e Cronicità
Direttore: dr. Enrico Antonio Tallarita
UOC Cronicità/Fragilità
Direttore: dr.ssa Isabella Cerofolini

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

Cos'è l'ADI?

Il Servizio cure domiciliari ADI assicura alle **persone fragili** (anziani e disabili, in primo luogo, ma non solo) assistenza socio-sanitaria adeguata alle loro condizioni di salute per **evitare e rallentare l'allontanamento dai propri cari** grazie a **prestazioni a domicilio**, con l'obiettivo di prendersi cura della persona fragile direttamente a casa, dove mantenere abitudini personali e il legame con l'ambiente familiare. Le prestazioni sono **totalmente gratuite** e vengono garantite **indipendentemente dall'età e dalla fascia di reddito.**

Cos'è il voucher socio-sanitario?

L'assistenza domiciliare è fornita dall'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana (ASST) attraverso il **voucher socio-sanitario** in modo completamente gratuito agli assistiti.
Il voucher è una sorta di **"assegno mensile"** rilasciato dall'ASST Lariana al cittadino che necessita di assistenza al proprio domicilio.

Con il voucher è possibile:
• acquistare le prestazioni necessarie (infermieristiche, riabilitative, di aiuto infermieristico)
• scegliere liberamente da chi farsi assistere, consultando un elenco di organizzazioni (Enti Erogatori ADI) accreditate da Regione Lombardia.

Chi può richiedere il voucher?

Il voucher è rivolto alle persone "fragili" come, ad esempio, **anziani non autosufficienti, o disabili in condizioni di compromissione psicofisica** anche grave - che necessitano di essere assistite a casa, quando le condizioni cliniche e familiari lo consentano.

Come richiedere il voucher?

È necessario rivolgersi al proprio **medico di medicina generale o pediatra di famiglia.** Il medico di famiglia, qualora ne ravvisi il bisogno, prescriverà su ricettario regionale (ricetta rossa) la richiesta di assistenza domiciliare che dovrà essere consegnata allo **Sportello Unico Welfare (SUW)** dell'Area Territoriale di riferimento. Dopo un ricovero ospedaliero, nel caso occorra proseguire l'assistenza a domicilio, sarà invece il medico di reparto tramite le "**dimissioni protette**" a segnalare questa necessità all'Area Territoriale e al medico di famiglia dell'assistito, che si attiveranno con una valutazione multidimensionale al rientro a casa del paziente per garantire la continuità delle cure.

Come viene rilasciato il voucher?

Il cittadino e/o la famiglia presentano la richiesta di intervento agli operatori del SUW che verificheranno con una prima valutazione di congruenza (triage) **l'ammissibilità alle cure domiciliari e programmeranno una visita a domicilio** da parte della Unità Valutativa Multidimensionale Territoriale, che valuterà i bisogni socio-sanitari del paziente.

Il voucher potrà essere rilasciato solo a seguito della **valutazione multidimensionale domiciliare.** Nel contempo il cittadino riceverà l'elenco delle **strutture accreditate** nel territorio di riferimento e potrà scegliere liberamente da chi farsi assistere.

La scelta dovrà essere comunicata agli operatori dell'Unità Valutativa Multidimensionale Territoriale al momento della valutazione. Il personale territoriale provvederà, in accordo con la struttura accreditata, a stilare un **Progetto Individualizzato (PI)** e un **Piano di Assistenza Individualizzato (PAI)**.

Controllo della qualità

L'Agenzia Sanitaria Territoriale dell'Insubria (ATS) effettua periodicamente dei **controlli a campione sulla qualità delle prestazioni** (ad esempio: professionalità dell'operatore, puntualità e cortesia) fornite dalle organizzazioni accreditate.

Prestazioni acquistabili

Possono essere acquistate prestazioni:
• **infermieristiche** (medicazioni delle lesioni da pressione, sostituzione cateteri vescicali, ecc.)
• **riabilitative** (fisioterapia)
• **di aiuto infermieristico** (ad esempio: igiene alla persona allettata, supporto all'assistenza infermieristica).