



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lariana

# CONSULTORI FAMILIARI

## CARTA DEI SERVIZI

### **Dove puoi trovare il tuo Consultorio**

#### **COMO**

Via Gramsci 4 - tel. 031/370347-348

Via Castelnuovo 1 - tel. 031/370683

#### **CANTU'**

Viale Madonna 10 - tel. 031/706595

#### **MARIANO COMENSE**

Via Villa 5 - tel. 031/755222

#### **PONTELAMBRO**

Via Verdi 2 - tel. 031/6337935

#### **OLGIATE COMASCO**

Via Roma 61 - tel. 031/999471

#### **FINO MORNASCO**

Via Trieste 5 - tel. 031/883011

*Per accedere  
al Consultorio familiare  
non è richiesta  
l'impegnativa  
del medico di base*

*Telefona o rivolgiti  
direttamente al tuo Consultorio*

*Ricordati di portare  
la tessera sanitaria.  
Le prestazioni specialistiche  
sono soggette a ticket,  
salvo le esenzioni di legge*

### **CONSULTORIO FAMILIARE**

*E' un servizio di prevenzione,  
assistenza sanitaria,  
psicologica e sociale.*

*Offre un'accoglienza  
personalizzata, consulenze e  
prestazioni specialistiche per  
il benessere e la salute  
delle persone.*

*E' un punto di riferimento  
per l'individuo,  
la coppia e la famiglia  
nelle diverse fasi della vita.*



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Lariana

agg. Novembre 2017

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: COSA E'**

E' un servizio di prevenzione, assistenza sanitaria, psicologica e sociale.

Offre un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche per il benessere e la salute delle persone.

E' un punto di riferimento per l'individuo, la coppia e la famiglia nelle diverse fasi della vita.

Presso il Consultorio Familiare opera una équipe multidisciplinare composta dai seguenti professionisti:

- *assistente sociale,*
- *ginecologo,*
- *infermiere professionale,*
- *ostetrica,*
- *psicologo.*

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: COSA NON E'**

- il Consultorio Familiare non è un poliambulatorio cui rivolgersi per ottenere prestazioni specialistiche da parte dei diversi professionisti, bensì un servizio multidisciplinare integrato finalizzato a sostenere l'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, attraverso la costruzione di un percorso individualizzato di risposta ai bisogni e promozione del benessere;
- a differenza di un servizio ambulatoriale, il Consultorio non risponde a richieste di prestazioni settoriali di diagnosi/cura connesse alla singola branca specialistica di riferimento, ma prende in carico la persona nella sua interezza, che comprende non solo la sfera fisica ma anche il suo mondo emotivo/affettivo/relazionale, le condizioni di vita ed il contesto sociale di riferimento;
- gli interventi integrati dei diversi professionisti costituiscono quindi dei possibili "ingredienti" del percorso che – attraverso l'analisi e la comprensione del bisogno condotta con l'utente rispetto allo specifico momento di vita che lo caratterizza – il Consultorio individua a favore della persona/famiglia.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: PREVENZIONE E PROMOZIONE DEL BENESSERE**

Riconoscendo al Consultorio un ruolo cardine nell'accompagnamento e sostegno dell'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, emerge il focus nei termini di "*prevenzione primaria*" della mission consultoriale, che sollecita una risposta quanto più precoce ai bisogni e/o ai primi segni di difficoltà espressi dal nucleo familiare e dai suoi componenti nei diversi momenti dell'evoluzione del ciclo di vita, nell'ambito di un approccio integrato multidisciplinare attento alla globalità della persona e del suo sistema di riferimento, in funzione di una reale *promozione del benessere e della qualità di vita individuale e familiare*.

In sintesi, l'approccio globale consultoriale viene garantito mediante la costruzione di un percorso personalizzato sulla scorta della progressiva risposta alle necessità dell'utente che – indipendentemente dalla motivazione iniziale di accesso in ragione di un primo bisogno espresso – via via si esplicitano nell'arco dello sviluppo della relazione con la multidisciplinarietà del servizio, determinando un itinerario che vede il transito dell'utente stesso in più punti di offerta – integrati e comunicanti - nell'ambito della realizzazione di una risposta complessiva caratterizzata dal contesto di ascolto, sostegno e orientamento che si

esaurisce in un tempo breve ma aperto ad "andate e ritorni", in virtù della connotazione del Consultorio quale punto di riferimento per ogni crisi o cambiamento evolutivo che caratterizza l'intero ciclo di vita individuale e familiare.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE COME CENTRO PER LA FAMIGLIA**

Il Consultorio Familiare, inteso come "Centro per la famiglia", offre "percorsi preventivo/educativi, di assistenza socio-sanitaria, accompagnamento e supporto" rispetto ai principali momenti di transizione/evoluzione del ciclo di vita individuale e familiare, focalizzando le proposte assistenziali socio-sanitarie integrate a sostegno di tutti i componenti del nucleo familiare.

In questo senso, le "storiche" finalità consultoriali:

- la sana e responsabile espressione della sessualità in un armonico sviluppo della persona;
- la procreazione libera e consapevole;
- la salute della donna con particolare riferimento alla maternità;
- la salute del concepito, del neonato e del bambino nella prima infanzia;
- l'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti fra genitori e figli;

vengono perseguite attraverso l'attenzione alle "fasi cruciali del ciclo di vita personale/familiare", che si sviluppa nell'offerta di percorsi educativo preventivi, di presa in carico socio-sanitaria, di ascolto, orientamento e sostegno in risposta agli effettivi bisogni rilevati – nell'ambito dell'integrazione, rispetto alle stesse tematiche, tra le specifiche competenze professionali dei diversi operatori.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: OBIETTIVI**

- Facilitare l'accesso alla rete di servizi ed interventi a favore della famiglia da parte dell'intero nucleo e/o dei suoi componenti in ogni fase del ciclo di vita individuale e/o familiare - ove il consultorio si colloca quale nodo strategico delle finalità educativo/preventive, di ascolto, orientamento e supporto.
- Promuovere la salute ed il benessere individuale e familiare mediante interventi preventivo/educativi e di supporto il più precoci possibile, *a partire dalla scelta procreativa responsabile per accompagnare il percorso di crescita individuale/familiare nell'arco del suo intero sviluppo fino alla vecchiaia* - con particolare attenzione alla funzione di tutela della salute e salvaguardia rispetto a fattori di rischio psico/socio-sanitario connessi alle principali tappe evolutive - e comunque in modo tempestivo rispetto all'insorgere di difficoltà rispetto a qualunque crisi o momento del ciclo di vita individuale e/o familiare.
- Accompagnare il passaggio dalla mera dimensione di coppia a quella di coppia genitoriale.
- Supportare e accompagnare la coppia genitoriale nello sviluppo delle funzioni di cura, accudimento ed educazione fin dai primi anni di vita del bambino, anche nei confronti di famiglie con figlio portatore di fragilità.
- Sostenere e orientare le competenze genitoriali, promuovendo le potenzialità della coppia e della famiglia a favore del benessere, con particolare riguardo alle fasi evolutive e alle possibili criticità del ciclo di vita familiare connesse alla preadolescenza e adolescenza dei figli, conflittualità familiari, crisi coniugali, separazioni, ecc.
- Facilitare l'accessibilità a favore della fascia adolescenziale/giovanile mediante l'implementazione di spazi di sostegno psico/socio/educativo dedicati "a bassa

soglia" - qualificati da riservatezza, flessibilità, precocità, tempestività di offerta e/o risposta.

- Implementare e sostenere potenzialità generative e risorse dell'intero nucleo familiare e dei suoi componenti, anche mediante il supporto rispetto alle difficoltà di ordine riorganizzativo e relazionale connesse alle nuove tipologie familiari.
- Favorire l'accessibilità a favore dei componenti anziani della famiglia mediante l'implementazione di funzioni di ascolto, orientamento e supporto in merito alle tematiche ed eventuali difficoltà connesse ai cambiamenti psico-fisici, identitari e socio-relazionali tipici della fase evolutiva del ciclo di vita individuale e familiare dell'utente – ed in particolare della donna - allo scopo di promuoverne le potenzialità nei termini di attenzione alla salute e al benessere, nonché prevenzione di situazioni di solitudine, depressione e/o isolamento sociale.
- Implementare e potenziare l'offerta di momenti di gruppo quale metodologia di intervento atta a favorire il mutuo scambio, la facilitazione evolutiva, il supporto reciproco e l'attivazione di reti socio-relazionali stabili.
- Facilitare l'accessibilità e la conoscenza dei servizi territoriali di supporto alla famiglia - ed in particolare del Consultorio nella rinnovata accezione di "Centro per la Famiglia"

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: L'ATTIVITA'**

### ➤ *SESSUALITA' CONSAPEVOLE E CONTRACCCEZIONE*

- *Informazioni e consultazione sanitaria*
- *Visita ginecologica, controlli periodici, scelta del metodo contraccettivo*
- *Consultazione e sostegno psicologico al singolo e alla coppia*

### ➤ *PERCORSO NASCITA*

- *Consultazione e valutazione sanitaria, psicologica e sociale*
- *Visita e controlli ostetrici in gravidanza e dopo il parto*
- *Percorso - di gruppo - di accompagnamento per diventare mamma e papà*
- *Assistenza e sostegno al puerperio*
- *Gruppo a bassa soglia di ascolto, orientamento e supporto psico-educativo per neo-genitori (e altre figure parentali e/o di appoggio) con i loro bambini 0-18 mesi*

### ➤ *INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA (I.V.G.)*

- *Assistenza e consultazione sanitaria, psicologica e sociale, visita ed ecografia ostetrica*
- *Documentazione in attuazione della legge 194/78*
- *Consultazione e sostegno psicologico al singolo e alla coppia*

### ➤ *MENOPAUSA*

- *Informazioni, assistenza, consultazione e supporto sanitario, psicologico e sociale*
- *Visita ginecologica*

### ➤ *CONSULENZA SOCIALE*

- *Informazione, orientamento, consultazione e supporto in materia di problemi sociali e diritto di famiglia*

### ➤ *PREVENZIONE DEL DISAGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE*

- *Consultazione psico-sociale, valutazione e sostegno all'adolescente, all'adulto, alla coppia e alla famiglia*
- *Supporto e consulenza familiare*
- *Ciclo di psicoterapia breve nelle aree di competenza consultoriale*

### ➤ *PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE*

- *Prevenzione ginecologica e Pap test*
- *Educazione alla salute*

## **I CONSULTORI FAMILIARI DELLA ASST LARIANA: DOVE E IN CHE ORARI?**

### **CONSULTORI DI COMO:**

VIA GRAMSCI 4 tel. 031/370347-348

Orari: lunedì e martedì 8.30-12.30 - mercoledì 8.30-10.30 14.00-15.30

giovedì 8.30-12.30 14.00-15.30 - venerdì 9.00-12.00

E mail: [consultorio.como@asst-lariana.it](mailto:consultorio.como@asst-lariana.it)



VIA CASTELNUOVO 1 tel. 031/370683

Orari: Lunedì 9.00-11.00 – martedì 9.00-12.30 14.30-16.30

mercoledì 9.00-12.30 – giovedì 14.00-17.00 – venerdì 9.00-12.30

E mail: [consultorio.como.1@asst-lariana.it](mailto:consultorio.como.1@asst-lariana.it)





## CONSULTORIO DI CANTU'

Viale Madonna 10 tel. 031/706595 – 7073033

Orari: lunedì 8.30-12.30 - martedì e mercoledì 8.00-12.30

giovedì 8.00-11.00 14-16 - venerdì 8.30-10.00

E mail: [consultorio.cantu@asst-lariana.it](mailto:consultorio.cantu@asst-lariana.it)

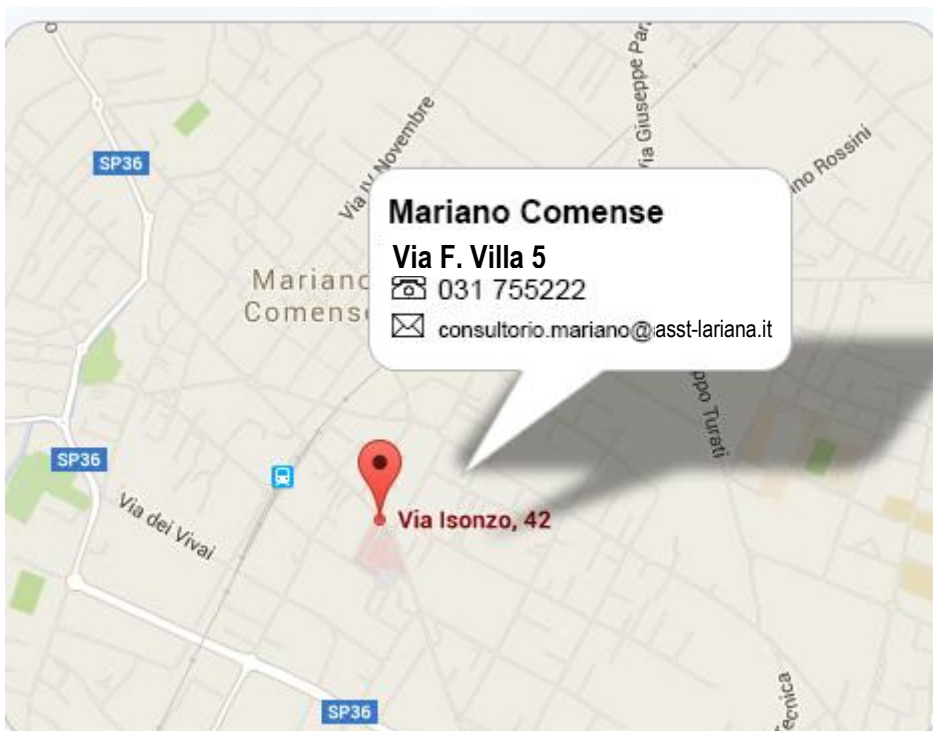


## CONSULTORIO DI MARIANO COMENSE

Via F. Villa 5 tel. 031/755222

Orari: martedì e mercoledì 8.30-12.30 – venerdì 8.30-11.30

E mail: [consultorio.mariano@asst-lariana.it](mailto:consultorio.mariano@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI PONTE LAMBRO

Via Verdi 2 tel. 031/6337935

Orari: lunedì e giovedì 9.00-12.30 14.00-15.30

martedì 10.30-12.30 14.00-15.30 – mercoledì e venerdì 9.00-12.30

E mail: [consultorio.pontelambro@asst-lariana.it](mailto:consultorio.pontelambro@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI FINO MORNASCO

Via Trieste 5 tel. 031/883011

Orari: lunedì 9.00-11.00 14.00-15.30 – martedì e mercoledì 9.00-12.00 14.00-15.30

giovedì 9.00-12.30 – 14-15.30 - venerdì 9.00-12.30

E mail: [consultorio.finomornasco@asst-lariana.it](mailto:consultorio.finomornasco@asst-lariana.it)



## CONSULTORIO DI OLGiate COMASCO

Via Roma 61 tel. 031/999471

Orari: lunedì, mercoledì e giovedì 9.00-12.00 14.30-16.00

martedì 9.00-11.00 14.30-16.00 - venerdì 9.00-12.00

E mail: [consultorio.olgiate@asst-lariana.it](mailto:consultorio.olgiate@asst-lariana.it)



## IL CONSULTORIO E L'ADOZIONE

Le attività inerenti all'adozione nazionale e internazionale sono sviluppate presso i tre Centri Adozione consultoriali (Como Gramsci, Olgiate Comasco e Ponte Lambro) per quanto riguarda la fase valutativa, a livello decentrato presso tutte le sedi consultoriali relativamente ai percorsi di vigilanza/supporto dell'adozione e post-adozione.

I percorsi di formazione e quelli di sostegno di gruppo alle famiglie adottive, sono centralizzati presso il Centro Adozioni comasco di via Gramsci 4.

L'offerta del "percorso adozioni" viene gestita da una équipe multidisciplinare composta da psicologi consultoriali e da assistenti sociali dei Comuni di riferimento che svolgono:

- corsi di formazione per coppie aspiranti adottive;
- indagini psicosociali sulle coppie aspiranti all'adozione;
- attività di vigilanza/supporto alle famiglie nel primo anno di adozione e post adozione;
- gruppi di supporto per genitori adottivi .



# CI TROVIAMO IN CONSULTORIO

ASST Lariana

**Sei un adolescente? Un giovane? Il Consultorio è anche per Te**



**Potrai essere ascoltato, informato, confrontarti su tutto ciò che ti interessa e**



**di sé, del proprio corpo e delle proprie emozioni, amicizia, scuola, famiglia,**



**di sé, del proprio corpo e delle proprie emozioni, amicizia, scuola, famiglia,**



**affettività, piacere, benessere, sessualità responsabile e contraccezione.**

**SCEGLI IL TUO CONSULTORIO**

## COMO

Via Gramsci 4 - tel. 031/370347-348

Via Castelnovo 1 - tel. 031/370683

## CANTU'

Viale Madonna 10 - tel. 031/706595

## FINO MORNASCO

Via Trieste 5 - tel. 031/883011

## MARIANO COMENSE

Via Isanzo 42b - tel. 031/755222

## PONTE LAMBRO

Via Verdi 2 - tel. 031/6337935

## OLGIATE COMASCO

Via Roma 61 - tel. 031/999471

**AL CONSULTORIO PUOI TROVARE LA TUA RISPOSTA**



Facebook page for **consultori** (ASL di Como | Face...)

consultori | Ricerca

## CI TROVIAMO IN CONSULTORIO

Evento pubblico · Creato da **ASL provincia di Como**  
 Si ha invitato: **ASL Como**

dal lunedì al venerdì, presso il consultorio che preferisci

**TROVA IL TUO CONSULTORIO**

**Partecipanti**  
 Operatori del Consultorio (ti hanno invitato)

**Forse**  
**RAGAZZI E RAGAZZE** che vogliono confrontarsi con esperti per ricevere informazioni, scambiare riflessioni e opinioni e saperne di più su ciò che li interessa e li riguarda

**Invitati**  
 Tutti i giovani, MASCHI E FEMMINE, interessati alla relazione con gli altri, all'amore, ai rapporti di coppia, alla conoscenza di sé, del proprio corpo e delle proprie emozioni, alla affettività, al piacere, al benessere, alla sessualità responsabile e alla contraccezione

Scegli qualcosa...

... ma sarà giusto? E se faccio una brutta figura? ...  
 ... ma il sesso è amore? ... quando la prima visita ginecologica?  
 ... i miei non mi capiscono più ... E la prima volta? ...

piace questo evento  
 Scrivi un commento...

**AL CONSULTORIO PUOI TROVARE LA TUA RISPOSTA**

**TROVA IL TUO CONSULTORIO**

- D OLGiate COMASCO**  
Via Roma 41 - tel. 031/799471
- E PINO MORNASCO**  
Via Trieste 8 - tel. 031/883011
- F MARIANO COMENSE**  
Via Villa 8 - tel. 031/755222
- G CANTÙ**  
Viale Madonna 10 - tel. 031/704595
- H PONTE LAMBRO**  
Via Verdi 2 - tel. 031/4337935
- I COMO**  
Via Gramsci 4 - tel. 031/370347-348  
Via Castelnove 1 - tel. 031/370453

**consultori** | Regione Lombardia | ASST Lariana

Sistema Socio Sanitario  
 Regione Lombardia  
 ASST Lariana | Consultorio Familiare

**CONSULTORIO FAMILIARE**

**TROVA IL TUO CONSULTORIO**

**ADOZIONI**

**ADOLESCENTI E GIOVANI**

**SERVIZI ALLE FAMIGLIE**

**CALENDARIO INIZIATIVE EVENTI**

**RELAZIONI COPPIA AFFETTI**

**PRIMA E DOPO LA NASCITA**

**FASI DELLA VITA**

**NORMATIVA DOCUMENTI E PRATICHE**

**Il Consultorio è anche per te...**

**Siamo ragazzi**

Credits | Privacy | Tutte le news

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana | Sede Legale: Via Napoleona, 60 - 22100 Como | CF e P. IVA 0132 | [consultori@asl.como.it](mailto:consultori@asl.como.it)

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: COME ACCEDERE**

Per accedere al Consultorio familiare è sufficiente telefonare o recarsi di persona presso la sede prescelta – negli orari di apertura al pubblico – per ottenere un colloquio di accoglienza. Per il colloquio di accoglienza non c'è lista di attesa: di norma tra la richiesta di appuntamento e il colloquio non passano più di 7/10 giorni.

L'accesso è tempestivo in caso di richieste urgenti (assistenza ai sensi della L.194/78, contraccezione d'emergenza, ...).

Per accedere al Consultorio non serve l'impegnativa del medico di base, ma è necessario ricordarsi di portare sempre la tessera sanitaria.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: L'ACCOGLIENZA**

Il primo approccio della persona/famiglia con il consultorio si realizza mediante un **“colloquio di accoglienza/orientamento”**, attraverso il quale un operatore raccoglie le informazioni relativamente ai bisogni della persona/famiglia al fine di declinare e comprendere la domanda, per individuare il corretto percorso assistenziale indirizzando alla figura professionale più idonea a rispondere al bisogno. A seguito del colloquio di accoglienza, all'utente possono essere offerte – a seconda della complessità delle necessità rilevate - ulteriori colloqui (visita/colloquio, consultazione, valutazione psicodiagnostica, ecc.) per l'approfondimento e miglior comprensione della richiesta/situazione, o altre prestazioni specifiche rispetto ai bisogni della persona/famiglia.

Sono considerate prioritarie le domande provenienti da adolescenti, quelle concernenti la contraccezione o la gravidanza – oltre, naturalmente, alle urgenze già citate.

Nel caso in cui l'utente venga indirizzato a prestazioni consultoriali sanitarie di specialistica ambulatoriale, lo specialista di riferimento potrà compilare direttamente la prescrizione su ricettario “rosso” regionale.

Il colloquio di accoglienza/orientamento costituisce dunque il filtro di accesso al servizio consultoriale – indipendentemente dalla definizione (in fase di prenotazione/primo contatto) da parte dell'utente circa la tipologia del proprio bisogno/domanda – la cui congruenza ed appropriatezza rispetto alle diverse professionalità ed effettive competenze e potenzialità consultoriali, saranno determinate solo a seguito dell'effettuazione del colloquio stesso. Per questa ragione il colloquio di accoglienza può essere svolto dai diversi operatori consultoriali, in quanto non si caratterizza per le specificità tecnico/professionali di chi lo sta conducendo, bensì è finalizzato ad una prima comprensione della domanda, a cui potranno seguire approfondimenti specifici a cura delle diverse figure professionali - in coerenza con i bisogni rilevati.

In quest'ottica, l'offerta consultoriale si concretizza nei termini di accompagnamento dell'individuo/coppia/famiglia dove è la manifestazione del nuovo bisogno/domanda, connesso alla specifica fase del ciclo di vita, che definisce e qualifica ogni nuova presa in carico consultoriale, rispetto alla quale si rende necessaria la specifica prestazione destinata all'accoglienza, prima comprensione ed orientamento della domanda stessa.

In questi termini la competenza trattamentale del consultorio appare ben definita soprattutto dal punto di vista temporale: il campo elettivo di pertinenza consultoriale è rappresentato da situazioni “storicamente connotate” rispetto all'evoluzione del ciclo di vita

individuale e /o familiare, che possono trovare adeguata risposta/sostegno/risoluzione mediante interventi di breve/media durata.

Gli operatori che lavorano nel Consultorio sono dotati di **cartellino di riconoscimento** visibile dall'utente, con l'indicazione del nome, cognome e qualifica professionale.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: PRESTAZIONI SANITARIE DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE SOGGETTE AL PAGAMENTO DEL TICKET**

Tutte le prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria erogate dal Consultorio sono esenti dal pagamento del ticket.

Fatte salve le esenzioni previste dalla normativa vigente per reddito, patologie (se congruenti all'offerta consultoriale), status o condizione dell'utente, **è richiesto il pagamento del ticket unicamente per le seguenti prestazioni:**

<i>Prestazione</i>	<i>massimale ticket</i>	<i>quota fissa</i>	<i>totale</i>
Prima visita ginecologica (incl. ev.le prelievo per pap test)	€ 22.50	€ 6.00	€ 28.50
Esame citologico cervico vaginale (PAP TEST)	€ 12.15	€ 3.00	€ 15.15
Prelievo citologico (per PAP TEST)	€ 2.90		€ 2,90
Visita ginecologica di controllo	€ 17.90	€ 4.50	€ 22.40
Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D.)	€13.15	€ 3.00	€ 16.15
Inserzione di altro pessario vaginale	€ 9.50	€ 1.50	€ 11.00
Rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D.)	€ 9.50	€ 1.50	€ 11.00
Ecografia ginecologica	€ 31,65	€ 9.00	€ 40.65

Sono esenti anche le seguenti prestazioni specialistiche:

- Prestazioni diagnostiche per la diagnosi precoce dei tumori (Pap test ogni tre anni donne di età compresa tra i 25 ed i 65 anni ).
- Tutte le prestazioni connesse alla gravidanza, di cui al Decreto Ministero della sanità 10.09.1998.

Il pagamento del ticket, qualora dovuto, viene effettuato direttamente presso la segreteria del Consultorio Familiare (contanti o bancomat).

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: RECLAMI , SUGGERIMENTI E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

L'ASST Lariana assicura la tutela dei cittadini che intendono presentare un reclamo, una proposta, un'osservazione, un elogio relativamente ai servizi o alle prestazioni sanitarie erogate. A tale scopo sono state istituite delle specifiche procedure di gestione, per rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni di disagio e di insoddisfazione. Per esercitare questo diritto è possibile:

- utilizzare i moduli di segnalazione disponibili presso le sedi consultori ali (in allegato)
- telefonare, scrivere o rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico



Il cittadino potrà fare riferimento all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) della struttura d'interesse secondo le modalità sotto-indicate.

Gli operatori degli URP sono a disposizione anche al di fuori degli orari fissati previo appuntamento.

### **Sedi U.R.P.:**

---

#### Per OSPEDALE SANT'ANNA

via Ravona, 1 - 22042 San Fermo della Battaglia (CO)

Piano Blu 0

Tel. 031.585.9788

Fax 031.585.8692

e-mail: [urp.como@asst-lariana.it](mailto:urp.como@asst-lariana.it)

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30

---

#### Per OSPEDALE SANT'ANTONIO ABATE - CANTÙ-MARIANO COMENSE

via Domea, 4 - 22063 Cantù

Tel. 031.799.202

Fax 031.799.479

e-mail: [urp.cantu@asst-lariana.it](mailto:urp.cantu@asst-lariana.it)

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
14:00-16:00	-	09:00-12:30 14:00-16:00	-	09:00-12:30

---

#### Per la rete territoriale:

URP del TERRITORIO

Tel. 031.585.9787

Fax 031.585.8672

e-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Orari TELEFONICI, no accesso diretto. Nelle altre fasce orarie, è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica, indicando nominativo e recapito a cui essere richiamati.

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30

---

E' possibile anche rivolgersi alle sedi locali delle Aree Territoriali (Lariana Ovest e Lariana Est):

URP Como

Via Croce Rossa, 1 22100 Como

(angolo Via Luigi Cadorna)

Tel. +39 031 370700

Fax. +39 031 370717

E-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Accesso: libero

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:30-11:30	09:30-11:30	09:30-11:30	09:30-11:30	09:30-11:30

---

URP Cantù:

Via Domea, 4 22063 Cantù

Tel. +39 031 799210 / +39 031 799581

Fax: +39031799417

E-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Accesso: libero

Informazioni telefoniche: negli orari indicati in tabella

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00

---

URP Ponte Lambro:

Via Giuseppe Verdi, 2 22037 Ponte Lambro

Tel. +39 031 6337905

Fax: +39 031 6337900

E-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Accesso: libero

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00

---

URP Campione d'Italia

Corso Italia, 10 22060 Campione d'Italia

Tel. +4191 6497107 - 6497108

Fax: +4191 6496967

E-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Accesso: libero

Orari:

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
11:00-12:30	11:00-12:30	11:00-12:30	11:00-12:30	11:00-12:30

---

URP Area Distrettuale Sud Ovest

Per informazioni è possibile scrivere a:

[areaterritoriale.sudovest@asst-lariana.it](mailto:areaterritoriale.sudovest@asst-lariana.it) e [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Per rilevare in maniera più puntuale **il livello di gradimento del servizio consultoriale**, sono stati predisposti dei questionari - generici o specifici per linea di attività - ove in modo assolutamente anonimo è possibile esprimere apprezzamento, critiche, valutazioni o suggerimenti che risulteranno preziosi per verificare e migliorare l'offerta consultoriale (v. allegato).

## IL CONSULTORIO FAMILIARE: ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIO-SANITARIA

Per ottenere la visione o il rilascio di copie della propria documentazione socio-sanitaria è necessario compilare apposita richiesta da presentare al Consultorio di riferimento.

Di seguito il tariffario vigente:

### TARIFFARIO AZIENDALE SOLVENTI

DELIBERAZIONE N. 233 DEL 19 MARZO 2014

Presidio Nosa Via Ravona

#### Allegato D

RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA			
Codice	Descrizione	Tariffa	Regime Iva
C0050	Copia conforme cartella clinica (riproduzione cartacea)	15,00	F.C.ART.1.DPR 633/72
C0053	Copia conforme cartella clinica (riproduzione su CD)	10,00	F.C.ART.1.DPR 633/72
C0075	Copia Referti e altri documenti (materiale cartaceo compresi i tracciati)	3,00	F.C.ART.1.DPR 633/72
C0076	Corrispettivo per urgenza rilascio documentazione sanitaria	5,00 +IVA 22%	6,10
C00CD	Copia su CD di immagini (radiologia, medicina nucleare, angiografia)	10,00	F.C.ART.1.DPR 633/72
C0078 *	Ricerca e rilascio di campioni di anatomia patologica per visione (costo per singola richiesta)	5,00 +IVA 22%	6,10
C0002	Costo raccomandata	5,50	
C0060	Copia verbale di Pronto Soccorso	3,00	F.C.ART.1.DPR 633/72
C3010	Ricerca e Riproduzione materiale cartaceo – Schede applicativo Gestionale SOREU (a prescindere dal n° di fogli)	15,00	F.C.ART.1.DPR 633/72

\*Oltre al corrispettivo dovuto per la ricerca e il rilascio in visione del materiale, è necessario versare un deposito cauzionale pari a 50,00 euro (cod. interno C2501) che verrà restituito al richiedente contestualmente alla riconsegna del materiale.

**Per ogni ulteriore informazione e/o approfondimento,**

**visita il sito ufficiale <http://www.asst-lariana.it/v2/>**

**ospita una sezione tematica di approfondimento specificamente dedicata ai Consultori Familiari della ASST Lariana – ad oggi raggiungibile seguendo il percorso: “Servizi Territoriali”, “Servizi ai Cittadini”, “Consultorio Familiare”, “Per saperne di più”, “sito tematico Consultorio Familiare” (link diretto all’indirizzo <http://www.consultorio.asl.como.it>) – anch’essa in corso di aggiornamento**

