

L'ASSISTENZA DOMICILIARE è fornita dalle ASL attraverso il voucher socio-sanitario in modo completamente gratuito agli assistiti di qualsiasi età.

Con il voucher (una sorta di “assegno mensile” rilasciato dalla ASL) il cittadino che necessita di farsi curare a casa ha la possibilità di:

- acquistare le prestazioni che gli servono (infermieristiche, riabilitative, di aiuto infermieristico);
- scegliere liberamente da chi farsi assistere, consultando un elenco di organizzazioni (Enti Erogatori ADI) accreditate dalla Regione.

■ CHI PUÒ CHIEDERE IL VOUCHER

Il voucher è rivolto alle persone “fragili” – come ad esempio anziani non autosufficienti, o disabili in condizioni di compromissione psicofisica anche grave – che necessitano di essere assistite a casa, quando le condizioni cliniche e familiari lo consentano.

■ COME CHIEDERE IL VOUCHER

È necessario rivolgersi al proprio medico di medicina generale o pediatra di famiglia.

È il medico di famiglia, qualora ne ravvisi il bisogno, che prescriverà su ricetta regionale (ricetta rossa) la richiesta di assistenza domiciliare che dovrà essere consegnata allo Sportello Unico Welfare (SUW) distrettuale di riferimento.

Dopo un ricovero ospedaliero, nel caso occorra proseguire l'assistenza a casa, sarà invece il medico di reparto tramite le “Dimissioni Protette” a segnalare questa necessità al Distretto e al medico di famiglia dell'assistito, che si attiveranno con una valutazione multidimensionale domiciliare al rientro a casa del paziente al fine di garantire la continuità delle cure.

■ COME VIENE RILASCIATO IL VOUCHER

Il cittadino e/o la famiglia presentano la richiesta di intervento agli operatori del SUW che verificheranno con una prima valutazione di congruenza (triage) la ammissibilità alle cure domiciliari e programmeranno una visita a domicilio da parte della Unità Valutativa Multidimensionale distrettuale, che valuterà i bisogni

socio-sanitari del paziente. Il voucher potrà essere rilasciato solo a seguito della valutazione multidimensionale.

Nel contempo il cittadino riceverà l'elenco delle organizzazioni accreditate nel territorio di riferimento e potrà scegliere liberamente da chi farsi assistere. La scelta dovrà essere comunicata agli operatori dell'Unità Valutativa Multidimensionale al momento della valutazione domiciliare.

Il personale distrettuale provvederà, in accordo con l'organizzazione accreditata, a stilare un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI). Copia del PAI sarà trasmessa sia all'assistito sia al medico di famiglia.

■ QUALI PRESTAZIONI SI POSSONO ACQUISTARE CON IL VOUCHER

Possono essere acquistate prestazioni:

- infermieristiche (medicazioni delle lesioni da pressione, sostituzione cateteri vescicali, etc.);
- riabilitative (fisioterapia);
- di aiuto infermieristico (ad esempio: igiene alla persona allettata, aiuto nella mobilitazione passiva).

■ CONTROLLO DELLA QUALITÀ

La ASL effettua periodicamente dei controlli a campione sulla qualità delle prestazioni (ad esempio: professionalità dell'operatore, puntualità, cortesia, etc.) fornite dalle organizzazioni accreditate.

È possibile pertanto che i nostri operatori effettuino delle telefonate presso la casa dell'assistito per acquisire informazioni in merito.

PER INFORMAZIONI E PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DOMICILIARI (ADI) RIVOLGERSI AGLI SPORTELLI UNICI WELFARE (SUW) PRESENTI A LIVELLO DISTRETTUALE.

DISTRETTO BRIANZA

SUW ERBA

Ponte Lambro, via Verdi 2 - tel. 031.6337905
email: suw.erba@asl.como.it

SUW CANTÙ

(sede distaccata di Erba)
Cantù, via Domea 4 - tel. 031.799523
email: suw.cantu@asl.como.it

DISTRETTO COMO

SUW COMO

Como, via Croce Rossa 1 - tel. 031.370515
email: suw.como@asl.como.it

DISTRETTO MAL

SUW DONGO

(sede distaccata di Menaggio)
Dongo, via Gentile 11 - tel. 0344.973550-570
email: suw.dongo@asl.como.it

SUW MENAGGIO

Loveno, Villa Govone (sede provvisoria)
tel. 0344.369220-205
via Diaz 12
tel. 0344.369100-103
email: suw.menaggio@asl.como.it

DISTRETTO SUD-OVEST

SUW LOMAZZO

Lomazzo, via del Rampanone 1 - tel. 02.96941440
email: suw.lomazzo@asl.como.it

SUW OLGiate COMASCO

(sede distaccata di Lomazzo)
Olgiate Comasco, via Roma 61
tel. 031.999485-202
email: suw.olgiate@asl.como.it



Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

IL VOUCHER SOCIO-SANITARIO

A cura di:
Dipartimento ASSI - UOC Fragilità

Direzione Sociale

 **Regione
Lombardia**
ASL Como