



**L'APPUNTAMENTO?
TE LO RICORDIAMO NOI...
GRATIS, CON UN SMS
O CON UNA TELEFONATA**



Gentile Utente,

desideriamo informarLa che L'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna" ha attivato due **servizi gratuiti**, complementari alla prenotazione di visite specialistiche o accertamenti diagnostici: il servizio "SMS di remind" e il servizio "Chiamata di remind" (outbound).

**IL SERVIZIO SMS PREVEDE L'INVIO
DI UN SMS SUL TELEFONO CELLULARE,
CON UN PROMEMORIA
DELL'APPUNTAMENTO FISSATO**

Il messaggio viene inviato automaticamente **72 ore prima** dell'effettuazione della prestazione e contiene le seguenti informazioni:

- nome del Presidio dove verrà effettuata la prestazione, **senza specifica della tipologia della prestazione** da effettuarsi
- data e ora di effettuazione della prestazione, codice prenotazione e numero verde per modificarla o annullarla.

Il servizio è escluso per le prestazioni che rientrano nelle leggi speciali sulla riservatezza dei dati (es.: interruzioni di gravidanza, HIV) e **quelle relative a discipline particolari** (psichiatria, neuropsichiatria infantile, malattie infettive e trasmesse sessualmente, ecc.)

**IL SERVIZIO OUTBOUND DI RICHIAMATA TELEFONICA PREVEDE LA
TELEFONATA SUL TELEFONO CELLULARE, DA PARTE DEGLI OPERATORI DEL
CALL CENTER REGIONALE,
PER RICORDARE L'APPUNTAMENTO FISSATO
Questo servizio è valido per le prestazioni di: allergologia, cardiologia, dermatologia,
oculistica, odontoiatra e otorino**

- La telefonata viene effettuata circa 10 giorni prima dell'effettuazione della prestazione

**RILASCIANDO O CONFERMANDO,
ALLA PRENOTAZIONE,
IL NUMERO DI TELEFONO CELLULARE
SI ADERISCE AI SERVIZI DI INVIO SMS E RICHIAMATA TELEFONICA**



**SE NON VUOI QUESTI SERVIZI
DILLO ALLO SPORTELLO**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/03

I Suoi dati personali saranno utilizzati da parte dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna" nel pieno rispetto della normativa vigente (D. Lgs. 30.6.2003 n. 196, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei loro dati personali), dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali.

OPERAZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVI SCOPI -

I Suoi dati personali – e, fra questi, il/i Suo/i recapito/i di telefonia mobile - sono oggetto di trattamento (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo) da parte dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna", nell'ambito dei servizi "SMS di remind" e "Chiamata di remind", per attività amministrative di gestione delle prenotazioni, nonché di relazione con il pubblico, di supporto all'attività sanitaria erogata.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO - L'accesso ed il trattamento dei dati sono consentiti agli operatori dell'Azienda Ospedaliera autorizzati ed i dati sono custoditi e controllati in archivi, sia cartacei sia informatizzati – con l'adozione di misure di sicurezza ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 – per il tempo necessario a perseguire le finalità per i quali gli stessi sono trattati e per il successivo tempo di conservazione previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

LIBERTA' DI RILASCIARE IL DATO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO -

Il conferimento e la gestione del/dei recapito/i telefonico/i mobile/i sono necessari all'Azienda per poter svolgere le attività dei servizi "SMS di remind" e "Chiamata di remind", connesse al proprio fine istituzionale della cura dei malati e riferite alla Sua persona. **In caso di rifiuto del servizio "SMS di remind" o del servizio "Chiamata di remind" non vi sarà alcuna conseguenza, al di là della mancata erogazione del promemoria offerto.**

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO - Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna", con sede in Como, Via Napoleona n. 60, nella persona del suo Direttore Generale *pro tempore* e Responsabile del trattamento è il Direttore Amministrativo dei Presidi Ospedalieri di Cantù/Mariano/Menaggio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per l'esercizio dei Suoi diritti, così come previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03, di seguito riportato:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*