



Forma Associativa Avanzata con sede unica in via Torriani 19C COMO

- Dr.ssa Loredana Spigapiena
- Dr.ssa Cacciapuoti Lucia
- Dr.ssa Antonietta Zaccariello

Le dottoresse sopra elencate svolgeranno la propria attività come forma associativa avanzata in Via Torriani 19C Como

Tutti i medici della forma associativa avanzata:

- Garantiranno lo svolgimento delle attività e condivideranno i propri archivi.
- Garantiranno la continuità dell'assistenza agli assistiti del componente temporaneamente assente.
- Garantiranno la contattabilità (di cui all'art. 35 comma 7 ACN 28/apr/2022), in forma integrata e/o a rotazione.
- Garantiranno la presenza di personale di studio

Di regola ogni paziente dovrà rivolgersi al proprio Medico secondo le modalità di ricevimento da esso stabilite, tuttavia, in caso di sua assenza e in caso di necessità non differibile è possibile afferire allo studio dal lunedì al sabato dalle 8 alle 9

I medici della forma associativa partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

Il medico di medicina generale in quanto professionista delle cure primarie garantisce un'attenzione al complesso dei bisogni della persona valutando la domanda all'interno del contesto in cui l'assistito vive e lavora.

Il medico di medicina generale assicura agli assistiti in modo eguale ed imparziale la gestione dei bisogni di salute tutelando il rapporto di fiducia che è alla base della scelta da parte del cittadino e garantendo i compiti assegnati.

Rispetto ai compiti assegnati dalle convenzioni che regolano l'attività del medico di medicina generale ogni assistito ha dei diritti, ma anche dei doveri che derivano dal rapporto di fiducia che è posto alla base della scelta del proprio medico.

Modalità di ricevimento

I Medici dell'associazione ricevono prevalentemente su appuntamento le visite con caratteristiche di particolare non differibilità vengono evase senza appuntamento dalle 8 alle 9

Visite in orari differenti da quelli previsti, prestazioni cliniche o strumentali relative alla specializzazione dei singoli Medici sono soggette ad onorario professionale.

Le visite domiciliari sono previste solo per i pazienti con effettiva non trasferibilità nello studio medico. Altre motivazioni fanno rientrare la visita domiciliare fra le prestazioni eseguite in libera professione.

Le visite domiciliari richieste entro le ore 10 del mattino verranno effettuate in giornata, quelle richieste oltre questa ora verranno effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Per urgenze che possono mettere a rischio la vita del paziente è opportuno contattare il **servizio di Emergenza-urgenza** tel **118**.

Il **Servizio di Continuità Assistenziale** (ex guardia medica) numero: **116117** è attivo

Dalle ore 10 del sabato e dei giorni prefestivi

Dalle 8 dei giorni festivi e superfestivi

Dalle ore 20 alle ore 08 dei giorni feriali

Servizio di Infermeria

Tutti i giorni, **dal lunedì al venerdì**, presso la sede di via Torriani 19 C, dalle ore 17.00 alle ore 19.00 è in funzione il servizio di infermeria curato dall'IP **Patrizia Antignani**.

L'accesso è senza appuntamento.

E' possibile effettuare il controllo della pressione arteriosa, della glicemia, eseguire medicazioni, iniezioni, vaccinazioni, educazione sanitaria e tutte le altre prestazioni esposte in apposito spazio nello studio.

Diritti dell'assistito :

- Alle visite nello studio del proprio medico
- Alle visite domiciliari solo in caso di non trasferibilità
- Ad eventuali richieste, ove reputate necessarie dal medico stesso, in ordine :
 - agli accertamenti biochimici e strumentali conseguenti la visita
 - al primo accesso alla medicina specialistica
 - al ricovero ospedaliero
 - alle prescrizioni di farmaci
 - alla multiprescrizione di specialità medicinali e prestazioni specialistiche per gli aventi diritto
 - alle altre prestazioni e certificazioni esposte nello studio medico.

Ed inoltre :

- al rispetto dei diritti fondamentali della persona così come previsto dal codice deontologico che regola la professione medica
- al trattamento e alla trasmissione riservata dei suoi dati;
- all'informazione sulla diagnosi e sulla prognosi;
- ad un'attività da parte del medico curante improntata alla disponibilità, all'attenzione ai bisogni della persona in particolare nei confronti di coloro che necessitano di maggior protezione;
- ad una informazione rispetto alle procedure diagnostico-terapeutiche proposte dal proprio medico

Doveri dell'assistito :

- deve rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del proprio medico di medicina generale;
- non deve sollecitare il medico alla prescrizione di farmaci, accertamenti e/o visite se non ritenute necessarie dal medico stesso;
- non deve sollecitare il medico ad atti non coerenti con le indicazioni normative regionali e/o nazionali (es. prescrizione di farmaci al di fuori delle indicazioni delle note AIFA);
- non deve sollecitare il medico nella trascrizione di quegli accertamenti che devono essere prescritti su ricettario regionale dai medici specialisti;
- non deve richiedere al medico l'utilizzo di procedure per l'esecuzione di accertamenti e/o visite in tempi solleciti quando non ritenuto opportuno dal medico stesso
- non deve richiedere "impegnative a posteriori" per prestazioni di fatto già eseguite o richiedere al medico curante impegnative per prestazioni già prenotate
- non deve richiedere "certificazioni " se non quelle riguardanti dati clinici che il medico abbia direttamente constatato;
- dove si rechi senza consultarsi con il proprio medico curante da uno specialista privato o pubblico in regime di libera professione ponendosi per sua libera scelta al di fuori del sistema sanitario pubblico, non può pretendere la trascrizione automatica delle proposte (accertamenti, farmaci). Una scelta autonoma privata, se pur legittima, non può comportare infatti necessariamente un onere a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Orari e numeri telefonici

Medico	Telefono	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr. L.Cacciapuoti Via Torriani, 19/C Como	3714357131 3383621414	8-11.30 17-19	8-11	8-11	8-11 17-19	8-11 17-19
Dr. L.Spigapiena Via Torriani, 19/C Como	3771061443 3383621414	8-11.30	8-11 17-19	8-11	8-11 17-19	8-11 17-19
Dr. A.Zaccariello Via Torriani, 19/C Como	3518302212 3383621414	8-11.30	8-11	8-11 17-19	8-11 17-19	8-11 17-19

Sabato ore 8-11 a rotazione i pazienti senza appuntamento dovranno arrivare in studio entro le 9

Av. Torriani 19/C

Attestato Zaccariello

Luca Cacciapuoti