

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Angela Trentin**

Anno di nascita 1962

Numero tel ufficio 031.585.8424

Incarico attuale Direttore struttura complessa

**TITOLI DI STUDIO /
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio (specializzazione) Laurea in Psicologia

Altri titolo di studio (master)

- Specializzazione in Psicologia Clinica.
- Master Universitario di II Livello "Mediatore di Comunità".
- Certificazione di idoneità alla pratica della Mediazione di comunità secondo gli standard europei.
- Corso di Perfezionamento in Clinical Risk Management.
- Dottorato di Ricerca in Medicina e Scienze Umane
- Corso strategico per Risk manager: Patient safety e full risk based thinking

Esperienze professionali, incarichi ricoperti Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana (ASST Lariana)

Dal 01/01/2023 ad oggi

Direttore SC Qualità e Risk Management - Attività di Comunicazione Aziendale e Relazioni Esterne - Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) della Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Lariana



Dal 29/03/2022 al 31/12/2022

Direttore f.f. SC "Miglioramento della Qualità e Risk Management" - Attività di Comunicazione Aziendale e Relazioni Esterne - Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) della Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Lariana.

Dal 01/04/2020 al 28/03/2022

Dirigente psicologo dipendente a tempo indeterminato presso ASST Lariana
Responsabile URP Aziendale - Responsabile Comunicazione.

Dal 01/04/2011 al 31/03/2020

Dirigente psicologo con contratto ex art. 15 septies comma 2, D.Lgs. 502/92 (dal 21.12.2018 al 06.02.2019 in comando a tempo determinato dall'ATS Insubria in qualità di collaboratore professionale sanitario - educatore professionale) presso ASST Lariana.

Responsabile URP Aziendale - Referente Comunicazione - Referente Progetto "Presenza in carico paziente cronico".

Per i periodi sopra elencati si dettagliano le funzioni attribuite.

Il 27/04/2023 con Deliberazione n. 478 del 27/04/2023 viene nominata Responsabile del Gruppo di Coordinamento Aziendale per la Qualità e le attività di Risk Management.

Dal 08/09/2022, con Deliberazione n. 890 del 08/09/2022

viene inserita nel "Nucleo Aziendale per la gestione dei ricoveri di area medica dall'ASST Lariana".

Nel 17/06/2020, con nota del Direttore Generale di ASST Lariana, prot. N. 33356, le viene delegato il coordinamento della funzione Comunicazione.

Da marzo 2020 a tutt'oggi è inserita all'interno dell'Unità di Crisi di ASST Lariana per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 (Deliberazione n. 255 del 12/03/2020).

Nel 21/05/2020, con Deliberazione n. 428 del 21/05/2020, le viene confermato l'incarico professionale di alta specializzazione avente ad oggetto "Coordinamento delle attività degli URP aziendali".

Nel febbraio 2019, le viene affidato il coordinamento del Team Work "Attuazione del modello di presa in carico dei pazienti cronici" in staff alla Direzione Generale (Deliberazione n. 134 del 18/02/2019).

Dal novembre 2016 al 2019, partecipa all'attuazione della riforma sanitaria, specificatamente promuovendo l'attivazione del nuovo modello di presa in carico dei pazienti cronici e fragili. Dal 18/10/2017, con Deliberazione n. 862, a tutt'oggi le viene affidato il coordinamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico Aziendale.



Dal settembre 2015 al dicembre 2016 ha fatto parte del Gruppo Aziendale per l'Health Technology Assessment.

Dal 15/10/2014, con Deliberazione n. 856, le viene affidato il coordinamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Presidio Sant'Anna e del Territorio.

Dal 26/02/2014, con Deliberazione n. 856 è componente del Comitato Valutazioni Sinistri.

Dal 27/02/2013, con Deliberazione n. 150, viene individuata quale professionista con funzioni di mediatore aziendale per l'implementazione 2013 dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti.

Il 31/08/2012 riceve, dalla Direzione Medica di Presidio del Presidio Sant'Anna, delega relativa alle competenze di Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dello stesso Presidio e il coordinamento del personale operativamente addetto allo stesso.

Azienda Ospedaliera "S. Antonio Abate" di Gallarate

Dal 01/10/2008 al 31/03/2011

Dirigente sanitario non medico in staff alla Direzione Sanitaria.

Ha collaborato in modo qualificato alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

- analisi e pianificazione di processi di miglioramento organizzativo a seguito dell'applicazione del Piano di Organizzazione Aziendale;
- declinazione delle raccomandazioni Ministeriali in tema di qualità e sicurezza delle cure in specifiche procedure aziendali recepite a livello aziendale (deliberazione n. 481 del 26.7.2010 "Adozione di procedure aziendali in recepimento alle raccomandazioni ministeriali in tema di sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico" e deliberazione n. 773 del 23.12.2010 " adozione di procedure aziendali in recepimento alle raccomandazioni ministeriali in tema di sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico. Integrazioni);
- implementazione di un sistema aziendale di incident reporting per il monitoraggio, l'analisi degli eventi avversi, del relativo contesto organizzativo e conseguente stesura di mirati indirizzi operativi;
- definizione di interventi in regime di autocontrollo con particolare riguardo alla corretta compilazione della documentazione clinica (deliberazione n. 550 del 30.7.2009 " Determinazioni in merito alle modalità aziendali di controllo delle prestazioni sanitarie erogate in regime di ricovero. Istituzione di un Nucleo Interno di Controllo" e determinazione n. 16 del 25.1.2011 "Procedura corretta gestione della cartella clinica");
- progettazione e realizzazione di eventi formativi orientati a potenziare nei partecipanti competenze organizzative e comportamenti utili al fine di favorire processi di integrazione tra diverse funzioni aziendali, ruoli e unità operative;
- avvio e consolidamento della funzione di mediazione a livello aziendale e di collaborazione con l'URP e l'UPT finalizzato alla gestione dei reclami e del contenzioso con i cittadini (



deliberazione n. 631 del 9.11.2010 “Recepimento indirizzi operativi di Regione Lombardia per l’implementazione dell’attività di ascolto e mediazione dei conflitti e individuazione del professionista aziendale con funzioni di mediatore”).

In sintesi gli aspetti che hanno caratterizzato l’attività lavorativa, dal 2008 al 2010, possono così essere evidenziati:

- Il governo del rischio
- Implementazione di processi di integrazione fra gli attori organizzativi istituzionalmente preposti al governo del rischio clinico
- Monitoraggio e analisi degli eventi avversi
- Stesura di raccomandazioni, procedure e buone pratiche di comportamento con e per gli operatori
- Formazione
- Coinvolgimento dei cittadini, pazienti ed utenti, anche attraverso gli strumenti della mediazione
- Progettazione di azioni di autocontrollo

In particolare è stata nominata componente dei seguenti gruppi e/o comitati:

- Gruppo di Coordinamento per l’attività di gestione del rischio – deliberazione n. 855 del 12/11/2008
- Gruppo Operativo Intersettoriale Permanente denominato “Integrazioni sistemi di qualità aziendali-Politiche di Mediazione” - deliberazione n. 34 del 19/1/2009;
- Commissione tecnica per la lotta contro le infezioni ospedaliere della Azienda Ospedaliera-deliberazione n. 211 del 25.3.2009;
- componente del comitato trasfusionale ospedaliero per il buon uso del sangue deliberazione n.232 del 26/3/2010;
- componente del Comitato Valutazione Sinistri ed è stata individuata quale professionista in qualità di mediatore in ambito aziendale - deliberazione n. 631 del 9.11.2010.

Azienda Socio Sanitaria Locale Provincia di Varese (ASL Varese).

Dal 01/07/2004 al 30/09/2008.

Servizio Accreditamento, Controllo e Vigilanza della Direzione Sociale dell’ASL di Varese. Le funzioni svolte hanno riguardato principalmente la verifica del rispetto dei criteri di accreditamento (strutturali, organizzativi e gestionali) delle strutture socio-sanitarie e la valutazione dell’appropriatezza delle prestazioni erogate da RSA, Centri Diurni e ambiti consultoriali, con profilo giuridico pubblico e privato, della Provincia di Varese.

Dall’aprile 2008 ha collaborato con il Servizio Supervisione Sicurezza e Qualità occupandosi di Risk Management.



Dal 01/10/1990 al 30/06/2004 ha operato presso il Centro Socio Educativo di Saltrio, inizialmente amministrato dalla Comunità Montana della Valceresio e successivamente gestito dall'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Varese, in qualità di educatrice professionale.

In questi anni ha maturato esperienze professionali in un contesto assistenziale caratterizzato dalla disabilità e collaborato a progetti finalizzati a salvaguardare l'integrità della persona e di promozione dello sviluppo sociale assicurando un coordinamento con i servizi di formazione scolastica, collocamento al lavoro, culturali e ricreativi offerti dagli Enti Locali.

Ha acquisito sul campo la consapevolezza, sia culturale che operativa, della necessità irrinunciabile di governare dinamiche di integrazione, tra operatori e attori istituzionali, in un modello di rete per la realizzazione di un'effettiva tutela della salute e imparato a conoscere la complessità della dimensione amministrativa interagendo con uffici e strutture organizzative comunali e provinciali. Nell'ultimo triennio le sono state affidate funzioni di coordinamento del CSE, purtroppo non certificate.

Capacità linguistiche

Prima lingua: Italiano

Francese:

Lettura: eccellente

Scrittura: buono

Espressione orale: buono

Inglese:

Lettura: scolastico

Scrittura: scolastico

Espressione orale: scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

Conoscenza ordinaria delle tecnologie informatiche.

Pacchetto Office: buona.

Partecipazione a convegni e
seminari

Dal 04/06/2019 al 04/06/2019

Partecipante al corso: Gestione della relazione tra team di ascolto e mediazione della Regione Lombardia e i professionisti e gli utenti delle aziende sanitarie in conflitto tra loro - Ente organizzatore: Eupolis

Dal 28/05/2019 al 28/05/2019

Partecipante al corso: Gestione della relazione tra team di ascolto e mediazione della regione Lombardia e i professionisti e gli utenti delle aziende sanitarie in conflitto tra loro - Ente organizzatore: Eupolis



Dal 11/03/2019 al 11/03/2019

Partecipante al corso: Agire il cambiamento nella presa in carico dei pazienti cronici complessi: pratiche manageriali - Ente organizzatore: CERISMAS Università Cattolica

Dal 29/05/2018 al 29/05/2018

Partecipante al corso: Comunicare eventi avversi - Ente organizzatore: ASST Lariana

Dal 18/05/2018 al 18/05/2018

Partecipante al corso: Il disagio nelle organizzazioni sanitarie: un modello di intervento possibile - Ente organizzatore: ASST Lariana

Dal 27/2/2018 al 27/02/2018

Partecipante al corso: incontro gruppo ristretto mediatori - Ente organizzatore: Regione Lombardia

Dal 19/10/2017 al 19/10/2017

Partecipante al corso: "Il paziente cronico: la Lombardia se ne prende cura" - Ente organizzatore: Regione Lombardia

Dal 06/04/2017 al 06/04/2017

Partecipante al corso: la mediazione trasformativa nelle strutture sanitarie lombarde - Ente organizzatore: Regione Lombardia

Dal 24/11/2015 al 24/11/2015

Partecipante al corso: Scenari futuri del servizio sanitario regionale. La rete di assistenza alla cronicità -

Dal 21/10/2015 al 23/10/2015

Partecipante al corso: Convegno Organizzativa-mente teoria e prassi dei modelli organizzativi- sessione autunnale.

Publicazioni

Capitolo : Un possibile modello di mediazione in ospedale

Del libro "Esperienze di mediazione di Comunità. Come costruire la fiducia sociale" a cura di Donatella Bramanti (nazionale) pubblicata nel 30/06/2011

L'abstract di tale lavoro è stato pubblicato da Age.na.s per l' "Osservatorio buone pratiche cliniche per la sicurezza dei pazienti- le buone pratiche 2010: titoli, contatti e sintesi per il cittadino.



Articolo in collaborazione con Fabio Banfi, Maura Bertini, Paolo Cattorini, Francesco Zaro:
“Volontariato e istituzioni sanitarie. Quale alleanza? ”- BIO – ETHOS Rivista di bioetica,
morale della persona e medical humanities, N.7 settembre-dicembre 2009.



Le dichiarazioni sono rese ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 ed il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

11/05/2023

ANGELA TRENTIN