



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Lariana

# CONSULTORI FAMILIARI

## CARTA DEI SERVIZI

*Dove puoi trovare  
il tuo Consultorio*

### COMO

Via Gramsci 4 - tel. 031/5858282

Via Napoleona 60 - tel. 031/5855464

### CANTU'

Viale Madonna 10 - tel. 031/706595

### MARIANO COMENSE

Via Villa 5 - tel. 031/755222

### PONTE LAMBRO

Via Verdi 2 - tel. 031/6337935

### OLGIATE COMASCO

Via Roma 61 - tel. 031/999471

### FINO MORNASCO

Via Trieste 5 - tel. 031/883011

### MENAGGIO

Via Diaz 12 - tel. 0344/369105

*Per accedere  
al Consultorio familiare  
non è richiesta  
l'impegnativa  
del medico di base*

*Telefona o rivolgiti direttamente al  
tuo Consultorio*

*Ricordati di portare  
la tessera sanitaria.  
Le prestazioni specialistiche  
sono soggette a ticket,  
salvo le esenzioni di legge*

## CONSULTORIO FAMILIARE

*E' un servizio di prevenzione,  
assistenza sanitaria,  
psicologica e sociale.*

*Offre un'accoglienza  
personalizzata, consulenze e  
prestazioni specialistiche per  
il benessere e la salute  
delle persone.*

*E' un punto di riferimento  
per l'individuo,  
la coppia e la famiglia  
nelle diverse fasi della vita.*



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Lariana

agg. 2 dicembre 2019

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: COSA E'**

E' un servizio di prevenzione, assistenza sanitaria, psicologica e sociale.

Offre un'accoglienza personalizzata, consulenze e prestazioni specialistiche per il benessere e la salute delle persone.

E' un punto di riferimento per l'individuo, la coppia e la famiglia nelle diverse fasi della vita.

Presso il Consultorio Familiare opera una équipe multidisciplinare composta dai seguenti professionisti:

- *assistente sociale,*
- *ginecologo,*
- *infermiere professionale,*
- *ostetrica,*
- *psicologo.*

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: COSA NON E'**

- Il Consultorio Familiare non è un poliambulatorio cui rivolgersi per ottenere prestazioni specialistiche da parte dei diversi professionisti, bensì un servizio multidisciplinare integrato finalizzato a sostenere l'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, attraverso la costruzione di un percorso individualizzato di risposta ai bisogni e promozione del benessere;
- a differenza di un servizio ambulatoriale, il Consultorio non risponde a richieste di prestazioni settoriali di diagnosi/cura connesse alla singola branca specialistica di riferimento, ma prende in carico la persona nella sua interezza, che comprende non solo la sfera fisica ma anche il suo mondo emotivo/affettivo/relazionale, le condizioni di vita ed il contesto sociale di riferimento;
- gli interventi integrati dei diversi professionisti costituiscono quindi dei possibili "ingredienti" del percorso che – attraverso l'analisi e la comprensione del bisogno condotta con l'utente rispetto allo specifico momento di vita che lo caratterizza – il Consultorio individua a favore della persona/famiglia.

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: PREVENZIONE E PROMOZIONE DEL BENESSERE**

Riconoscendo al Consultorio un ruolo cardine nell'accompagnamento e sostegno dell'individuo, coppia o famiglia nell'ambito della risposta a domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale/familiare, emerge il focus nei termini di "*prevenzione primaria*" della mission consultoriale, che sollecita una risposta quanto più precoce ai bisogni e/o ai primi segni di difficoltà espressi dal nucleo familiare e dai suoi componenti nei diversi momenti dell'evoluzione del ciclo di vita, nell'ambito di un approccio integrato multidisciplinare attento alla globalità della persona e del suo sistema di riferimento, in funzione di una reale *promozione del benessere e della qualità di vita individuale e familiare*.

In sintesi, l'approccio globale consultoriale viene garantito mediante la costruzione di un percorso personalizzato sulla scorta della progressiva risposta alle necessità dell'utente che – indipendentemente dalla motivazione iniziale di accesso in ragione di un primo bisogno espresso – via via si esplicitano nell'arco dello sviluppo della relazione con la multidisciplinarietà del servizio, determinando un itinerario che vede il transito dell'utente stesso in più punti di offerta – integrati e comunicanti - nell'ambito della realizzazione di una risposta complessiva caratterizzata dal contesto di ascolto, sostegno e orientamento che si esaurisce in un tempo breve ma aperto ad "andate e ritorni", in virtù della connotazione del Consultorio quale punto di riferimento per ogni crisi o cambiamento evolutivo che caratterizza l'intero ciclo di vita individuale e familiare.

## ***IL CONSULTORIO FAMILIARE COME CENTRO PER LA FAMIGLIA***

Il Consultorio Familiare, inteso come "Centro per la famiglia", offre "percorsi preventivo/educativi, di assistenza socio-sanitaria, accompagnamento e supporto" rispetto ai principali momenti di transizione/evoluzione del ciclo di vita individuale e familiare, focalizzando le proposte assistenziali socio-sanitarie integrate a sostegno di tutti i componenti del nucleo familiare.

In questo senso, le "storiche" finalità consultoriali:

- la sana e responsabile espressione della sessualità in un armonico sviluppo della persona;
- la procreazione libera e consapevole;
- la salute della donna con particolare riferimento alla maternità;
- la salute del concepito, del neonato e del bambino nella prima infanzia;
- l'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti fra genitori e figli;

vengono perseguite attraverso l'attenzione alle "fasi cruciali del ciclo di vita personale/familiare", che si sviluppa nell'offerta di percorsi educativo preventivi, di presa in carico socio-sanitaria, di ascolto, orientamento e sostegno in risposta agli effettivi bisogni rilevati – nell'ambito dell'integrazione, rispetto alle stesse tematiche, tra le specifiche competenze professionali dei diversi operatori.

## ***IL CONSULTORIO FAMILIARE: OBIETTIVI***

- **Facilitare l'accesso** alla rete di servizi ed interventi a favore della famiglia da parte **dell'intero nucleo e/o dei suoi componenti in ogni fase del ciclo di vita individuale e/o familiare** - ove il consultorio si colloca quale nodo strategico delle finalità educativo/preventive, di ascolto, orientamento e supporto.
- **Promuovere la salute ed il benessere individuale e familiare** mediante interventi preventivo/educativi e di supporto il più precoci possibile, *a partire dalla scelta procreativa responsabile per accompagnare il percorso di crescita individuale/familiare nell'arco del suo intero sviluppo fino alla vecchiaia* - con particolare attenzione alla funzione di tutela della salute e salvaguardia rispetto a fattori di rischio psico/socio-sanitario connessi alle principali tappe evolutive - e comunque in modo tempestivo rispetto all'insorgere di difficoltà rispetto a qualunque crisi o momento del ciclo di vita individuale e/o familiare.
- Accompagnare il **passaggio dalla mera dimensione di coppia a quella di coppia genitoriale**.
- **Supportare e accompagnare la coppia genitoriale nello sviluppo delle funzioni di cura, accudimento ed educazione** fin dai primi anni di vita del bambino, anche nei confronti di famiglie con figlio portatore di fragilità.
- **Sostenere e orientare le competenze genitoriali**, promuovendo le potenzialità della coppia e della famiglia a favore del benessere, con particolare riguardo alle fasi evolutive e alle possibili criticità del ciclo di vita familiare connesse alla preadolescenza e adolescenza dei figli, conflittualità familiari, crisi coniugali, separazioni, ecc.
- Facilitare **l'accessibilità a favore della fascia adolescenziale/giovanile** mediante l'implementazione di setting qualificati da riservatezza, flessibilità, precocità, tempestività di offerta e/o risposta.
- Implementare e sostenere potenzialità generative e risorse dell'intero nucleo familiare e dei suoi componenti, anche mediante il supporto rispetto alle difficoltà di ordine riorganizzativo e relazionale connesse alle nuove tipologie familiari.
- Favorire l'accessibilità a favore dei **componenti anziani della famiglia** mediante l'implementazione di funzioni di ascolto, orientamento e supporto in merito alle tematiche ed eventuali difficoltà connesse ai cambiamenti psico-fisici, identitari e socio-relazionali tipici della fase evolutiva del ciclo di vita individuale e familiare dell'utente – ed in particolare della donna

- allo scopo di promuoverne le potenzialità nei termini di attenzione alla salute e al benessere, nonché prevenzione di situazioni di solitudine, depressione e/o isolamento sociale.
- **Implementare e potenziare l'offerta di momenti di gruppo** quale metodologia di intervento atta a favorire il mutuo scambio, la facilitazione evolutiva, il supporto reciproco e l'attivazione di reti socio-relazionali stabili.
- **Facilitare l'accessibilità e la conoscenza dei servizi territoriali di supporto alla famiglia** - ed in particolare del Consultorio nella rinnovata accezione di "Centro per la Famiglia"

## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: L'ATTIVITA'**

- **SESSUALITA' CONSAPEVOLE E CONTRACCEZIONE**
  - Informazioni e consultazione sanitaria
  - Visita ginecologica, controlli periodici, scelta del metodo contraccettivo
  - Consultazione e sostegno psicologico al singolo e alla coppia
  - Contraccezione di emergenza
- **PERCORSO NASCITA - ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA E SOSTEGNO AL PUERPERIO**
  - Consultazione e valutazione sanitaria, psicologica e sociale
  - Visita e controlli ostetrici in gravidanza e dopo il parto
  - Percorso di gruppo per le coppie di futuri genitori "In Viaggio per diventare mamma e papà"
  - **(presso i Consultori di Como Gramsci, Cantù, Fino Mornasco e Olgiate Comasco)**
  - Assistenza socio-sanitaria e sostegno al puerperio
  - Consulenza e sostegno all'allattamento
  - "Noi con i nostri bambini" – spazi di gruppo a bassa soglia di accompagnamento e sostegno per mamme e papà (e altre figure parentali e/o di appoggio) con i loro bambini 0-18 mesi **(presso i Consultori di Como Gramsci, Cantù, Fino Mornasco, Mariano Comense, Menaggio e Olgiate Comasco)**
- **INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA (I.V.G.)**
  - Assistenza e consultazione sanitaria, psicologica e sociale, visita ed ecografia ostetrica
  - Documentazione in attuazione della legge 194/78
  - Consultazione e sostegno psicologico al singolo e alla coppia
- **MENOPAUSA**
  - Informazioni, assistenza, consultazione e supporto sanitario, psicologico e sociale
  - Visita ginecologica
- **CONSULENZA SOCIALE**
  - Informazione, orientamento, consultazione e supporto in materia di problemi sociali e diritto di famiglia
- **PREVENZIONE DEL DISAGIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE**
  - Consultazione psico-sociale, valutazione e sostegno all'adolescente, all'adulto, alla coppia e alla famiglia
  - Supporto e consulenza familiare
  - Interventi di psicoterapia breve nelle aree di competenza consultoriale
- **PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE**
  - Prevenzione ginecologica e Pap test
  - Educazione alla salute



## ***I CONSULTORI FAMILIARI DELLA ASST LARIANA: DOVE E IN CHE ORARI?***

CONSULTORI DI COMO:

VIA GRAMSCI 4 tel. 031/5858282

Orari: lunedì 8.30-12.30 13.30-16.30 - martedì e giovedì 8.30-12.00

mercoledì 8.30-11.30 13.30-15.30 - venerdì 8.30-11.30

E mail: [consultorio.como@asst-lariana.it](mailto:consultorio.como@asst-lariana.it)



VIA NAPOLEONA 60 tel. 031/5855464

Orari: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8.30-12.00

giovedì 8.30 -11.30 13.30-16.30

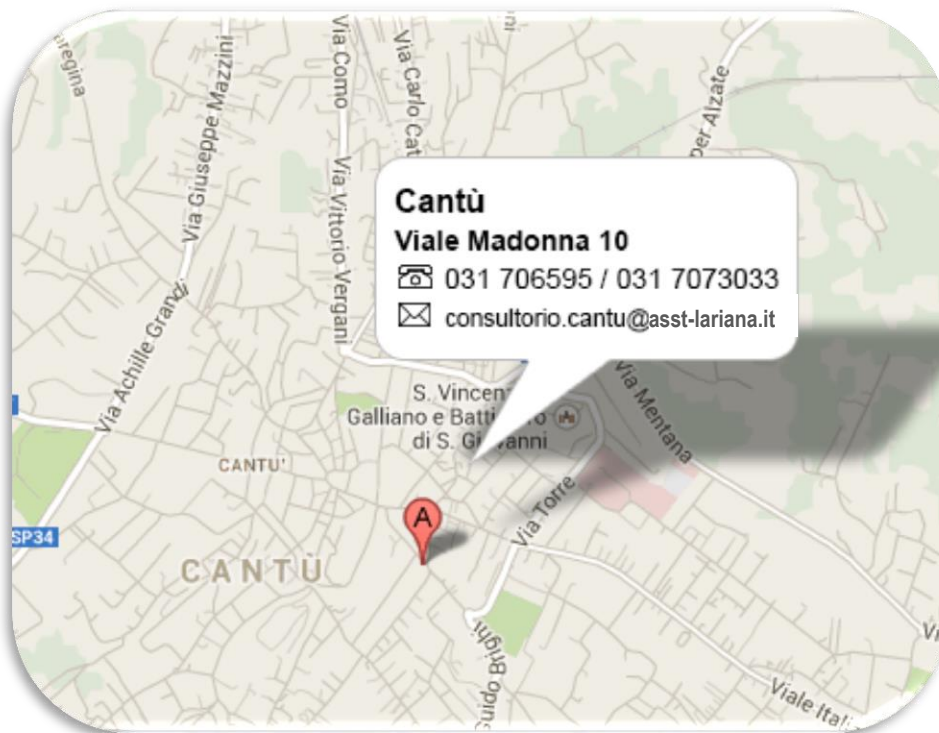
E mail: [consultorio.como.1@asst-lariana.it](mailto:consultorio.como.1@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI CANTU'

Viale Madonna 10 tel. 031/706595

Orari: lunedì, martedì e mercoledì 8.30-12.30  
giovedì 8.30-11.30 13.30-16.00 - venerdì 8.30-10.00  
E mail: [consultorio.cantu@asst-lariana.it](mailto:consultorio.cantu@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI MARIANO COMENSE

Via F. Villa 5 tel. 031/755222

Orari: martedì e mercoledì 8.30-12.30 – venerdì 8.30-11.30 13.00-15.00  
E mail: [consultorio.mariano@asst-lariana.it](mailto:consultorio.mariano@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI PONTE LAMBRO

Via Verdi 2 tel. 031/6337935

Orari: lunedì e mercoledì 8.30-12.00 - martedì 8.30-11.30 13.30-15.30

giovedì 8.30-12.00 14.00-15.30 - venerdì 8.30-12.30

E mail: [consultorio.pontelambro@asst-lariana.it](mailto:consultorio.pontelambro@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI FINO MORNASCO

Via Trieste 5 tel. 031/883011

Orari: lunedì 8.30-11.30 14.00-15.30 – martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00

mercoledì 8.30-12.30 – 13.30-15.30

E mail: [consultorio.finomornasco@asst-lariana.it](mailto:consultorio.finomornasco@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI OLGiate COMASCO

Via Roma 61 tel. 031/999471

Orari: lunedì, mercoledì e giovedì 8.30-12.30  
martedì 8.30-12.30 14.00-16.00 - venerdì 8.30-10.30

E mail: [consultorio.olgiate@asst-lariana.it](mailto:consultorio.olgiate@asst-lariana.it)



### CONSULTORIO DI MENAGGIO

Via Diaz 12 tel. 0344/369105

Orari: lunedì, martedì e giovedì 8.30-12.30 14.00-16.00  
mercoledì 10.00-12.30 14.00-16.00 - venerdì 8.30-12.30

E mail: [consultorio.menaggio@asst-lariana.it](mailto:consultorio.menaggio@asst-lariana.it)





## **IL CONSULTORIO E L'ADOZIONE**

Le attività inerenti all'adozione nazionale e internazionale sono sviluppate presso i tre Centri Adozione consultoriali (Como Napoleona, Olgiate Comasco e Ponte Lambro) per quanto riguarda la fase valutativa, a livello decentrato presso tutte le sedi consultoriali relativamente ai percorsi di vigilanza/supporto dell'adozione e post-adozione.

I percorsi di formazione e quelli di sostegno di gruppo alle famiglie adottive, sono centralizzati presso il Centro Adozioni comasco di via Napoleona 60.

L'offerta del "percorso adozioni" viene gestita da una équipe multidisciplinare composta da psicologi consultoriali e da assistenti sociali dei Comuni di riferimento che svolgono:

- corsi di formazione per coppie aspiranti adottive;
- indagini psicosociali sulle coppie aspiranti all'adozione;
- attività di vigilanza/supporto alle famiglie nel primo anno di adozione e post adozione;
- gruppi di supporto per genitori adottivi.

## **IL CONSULTORIO E I GIOVANI**

Sono considerate in ogni caso prioritarie le domande provenienti da adolescenti cui deve essere in ogni caso garantita l'offerta congiunta e contestuale dell'erogazione del colloquio di accoglienza e di ulteriori ed opportune prestazioni di approfondimento del bisogno.

L'offerta consultoriale agli adolescenti/giovani è orientata all'ascolto, confronto, dialogo ed informazione su contraccezione, sessualità, affettività e relazioni con il partner, con la famiglia, con gli amici.



## ***IL CONSULTORIO FAMILIARE: COME ACCEDERE***

Per accedere al Consultorio familiare è sufficiente telefonare o recarsi di persona presso la sede prescelta – negli orari di apertura al pubblico – per ottenere un colloquio di accoglienza. Per il colloquio di accoglienza non c'è lista di attesa: di norma tra la richiesta di appuntamento e il colloquio non passano più di 7/10 giorni; non serve l'impegnativa del medico di base, ma è necessario portare sempre la tessera sanitaria.

L'accesso è tempestivo in caso di richieste urgenti (assistenza ai sensi della L.194/78, contraccezione d'emergenza, ...).

L'ascolto, l'orientamento, il supporto ed il confronto qualificano l'offerta consultoriale che pertanto rappresenta un setting caratterizzato **dall'ACCESSO "SPONTANEO"** AL SERVIZIO – ove l'eventuale invio si configura come competente indicazione informativa di opportunità - che in ogni caso viene filtrata dalla motivazione e determinazione personale dell'utente, cui pertiene comunque la volontarietà dell'accesso.

La "mission" consultoriale nell'ottica di "Centro per la Famiglia" caratterizza quindi il servizio nei termini di punto di riferimento – qualora sussista l'accesso motivazionale e spontaneo – per una presa in carico multidisciplinare integrata finalizzata al sostegno ed accompagnamento - scevra da qualsivoglia mandato di ordine prescrittivo/valutativo che condizionerebbe l'autenticità della relazione operatori/utenti nonché il sereno affidamento al servizio, predittivi entrambi sia dell'effettiva compliance che dell'efficacia dell'intervento, finalizzato all'effettiva acquisizione di nuove consapevolezze, promozione di potenzialità e benessere.

## ***IL CONSULTORIO FAMILIARE: L'ACCOGLIENZA***

Il primo approccio della persona/famiglia con il consultorio si realizza mediante un **"colloquio di accoglienza/orientamento"**, attraverso il quale un operatore raccoglie le informazioni relativamente ai bisogni della persona/famiglia al fine di declinare e comprendere la domanda, per individuare il corretto percorso assistenziale indirizzando alla figura professionale più idonea a rispondere al bisogno. A seguito del colloquio di accoglienza, all'utente possono essere offerte – a seconda della complessità delle necessità rilevate - ulteriori colloqui (visita/colloquio, consultazione, valutazione psicodiagnostica, ecc.) per l'approfondimento e miglior comprensione della richiesta/situazione, o altre prestazioni specifiche rispetto ai bisogni della persona/famiglia.

Sono considerate prioritarie le domande provenienti da adolescenti, quelle concernenti la contraccezione o la gravidanza – oltre, naturalmente, alle urgenze già citate.

Nel caso in cui l'utente venga indirizzato a prestazioni consultoriali sanitarie di specialistica ambulatoriale, lo specialista di riferimento potrà compilare direttamente la prescrizione su ricettario "rosso" regionale.

Il colloquio di accoglienza/orientamento costituisce dunque il filtro di accesso al servizio consultoriale – indipendentemente dalla definizione (in fase di prenotazione/primo contatto) da parte dell'utente circa la tipologia del proprio bisogno/domanda – la cui congruenza ed appropriatezza rispetto alle diverse professionalità ed effettive competenze e potenzialità consultoriali, saranno determinate solo a seguito dell'effettuazione del colloquio stesso. Per questa ragione il colloquio di accoglienza può essere svolto dai diversi operatori consultoriali, in quanto non si caratterizza per le specificità tecnico/professionali di chi lo sta conducendo, bensì è finalizzato ad una prima comprensione della domanda, a cui potranno seguire approfondimenti specifici a cura delle diverse figure professionali - in coerenza con i bisogni rilevati.

In quest'ottica, l'offerta consultoriale si concretizza nei termini di accompagnamento dell'individuo/coppia/famiglia dove è la manifestazione del nuovo bisogno/domanda, connesso alla specifica fase del ciclo di vita, che definisce e qualifica ogni nuova presa in carico consultoriale, rispetto alla quale si rende necessaria la specifica prestazione destinata all'accoglienza, prima comprensione ed orientamento della domanda stessa.

In questi termini la competenza trattamentale del consultorio appare ben definita soprattutto dal punto di vista temporale: il campo elettivo di pertinenza consultoriale è rappresentato da situazioni "storicamente connotate" rispetto all'evoluzione del ciclo di vita individuale e /o familiare, che possono trovare adeguata risposta/sostegno/risoluzione mediante interventi di breve/media durata.

Sulla base degli esiti delle prestazioni valutative concordate – qualora si riveli opportuna e congruente **la presa in carico consultoriale** – viene rivalutato in équipe il percorso personalizzato a favore della persona/coppia/famiglia, che si concretizza nel progetto individuale – e relativa pianificazione degli interventi – che viene condiviso e sottoscritto anche dall'assistito interessato e che costituisce elemento ineludibile del FASAS (l'insieme unitario della documentazione sociosanitaria relativa all'assistito). Il progetto è soggetto a periodica revisione multidisciplinare in occasione di ogni cambiamento della situazione - e comunque al massimo ogni 6 mesi.

*Gli operatori che lavorano nel Consultorio sono dotati di **cartellino di riconoscimento** visibile dall'utente, con l'indicazione del nome, cognome e qualifica professionale.*

### ***IL CONSULTORIO FAMILIARE: PRESTAZIONI SANITARIE DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE SOGGETTE AL PAGAMENTO DEL TICKET***

Tutte le prestazioni socio-sanitarie a elevata integrazione sanitaria erogate dal Consultorio sono esenti dal pagamento del ticket.

Fatte salve le esenzioni previste dalla normativa vigente per reddito, patologie (se congruenti all'offerta consultoriale), status o condizione dell'utente, **è richiesto il pagamento del ticket unicamente per le seguenti prestazioni:**

<i>Prestazione</i>	<i>massimale ticket</i>	<i>quota fissa</i>	<i>totale</i>
Prima visita ginecologica (incl. ev.le prelievo per pap test)	€ 22.50	€ 6.00	€ 28.50
Esame citologico cervico vaginale (PAP TEST)	€ 12.15	€ 3.00	€ 15.15
Prelievo citologico (per PAP TEST)	€ 2.90		€ 2.90
Visita ginecologica di controllo	€ 17.90	€ 4.50	€ 22.40
Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D.)	€ 13.15	€ 3.00	€ 16.15
Inserzione di altro pessario vaginale	€ 9.50	€ 1.50	€ 11.00
Rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D.)	€ 9.50	€ 1.50	€ 11.00
Ecografia ginecologica	€ 31,65	€ 9.00	€ 40.65

Sono esenti anche le seguenti prestazioni specialistiche:

- Prestazioni diagnostiche per la diagnosi precoce dei tumori (Pap test ogni tre anni donne di età compresa tra i 25 e i 65 anni).
- Tutte le prestazioni connesse alla gravidanza, di cui al Decreto Ministero della sanità 10.09.1998.

Il pagamento del ticket, qualora dovuto, viene effettuato direttamente presso la segreteria del Consultorio Familiare (contanti o bancomat).

## ***IL CONSULTORIO FAMILIARE: RECLAMI, SUGGERIMENTI E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI***

L'ASST Lariana assicura la tutela dei cittadini che intendono presentare un reclamo, una proposta, un'osservazione, un elogio relativamente ai servizi o alle prestazioni sanitarie erogate. A tale scopo sono state istituite delle specifiche procedure di gestione, per rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni di disagio e di insoddisfazione. Per esercitare questo diritto è possibile:

- utilizzare il modulo di segnalazione (in allegato) disponibile presso le sedi consultoriali o scaricabile dal sito internet all'indirizzo <http://www.asst-lariana.it/v2/5/servizi.php?s=18&p=9>, [Modulistica – Scheda di segnalazione reclamo-elogo]
- telefonare, scrivere o rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico secondo le modalità sotto-indicate (gli operatori degli URP sono a disposizione anche al di fuori degli orari fissati previo appuntamento).

In caso di consegna del modulo di segnalazione alla Segreteria del Consultorio, quest'ultima provvede tempestivamente all'inoltro all'URP che provvede al protocollo del documento e all'avvio della fase istruttoria.

In caso di segnalazione/reclamo verbale o telefonico, l'operatore URP informa la persona che l'istruttoria viene avviata solo a seguito di inoltro scritto, illustrando le modalità di segnalazione sopra indicate. Avviata l'istruttoria, l'URP provvede alla risposta all'utente di norma entro 30 giorni dalla data di protocollo della segnalazione e di ulteriori 30 giorni in caso di impossibilità di concludere l'istruttoria.

Eventuali segnalazioni in forma anonima verranno archiviate ma non potranno essere prese in carico per l'avvio dell'istruttoria.

### **URP del TERRITORIO**

Tel. 031.585.9787

Fax 031.585.8672

e-mail: [urp.territorio@asst-lariana.it](mailto:urp.territorio@asst-lariana.it)

Orari TELEFONICI, no accesso diretto. Nelle altre fasce orarie, è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica, indicando nominativo e recapito a cui essere richiamati.

Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.
09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30	09:00-12:30

---

Per rilevare in maniera più puntuale **il livello di gradimento del servizio consultoriale**, sono stati predisposti dei questionari - generici o specifici per linea di attività - ove in modo assolutamente anonimo è possibile esprimere apprezzamento, critiche, valutazioni o suggerimenti che risulteranno preziosi per verificare e migliorare l'offerta consultoriale (v. allegato).



## **IL CONSULTORIO FAMILIARE: ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIO-SANITARIA**

Per ottenere la visione o il rilascio di copie della propria documentazione socio-sanitaria è necessario compilare apposita richiesta da presentare al Consultorio di riferimento, sulla base del regolamento di cui alla deliberazione n. 604/2018.



Sistema Socio Sanitario



**Regione  
Lombardia**  
**ASST Lariana**

**Direzione Generale**  
**Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana**

Segreteria 031.585.9471 - Fax 031.585.9892  
dir.gen@asst-lariana.it

### **Deliberazione n. 604 del 27 giugno 2018**

OGGETTO: Approvazione del regolamento concernente il diritto di accesso agli atti ed ai documenti amministrativi, il diritto di accesso civico e il diritto di accesso civico generalizzato presso la ASST Lariana.

Di seguito il tariffario vigente:

### **MODALITA' DI RILASCIO COPIE DI ATTI E DOCUMENTI AMMINISTRATIVI E TABELLA DELLE TARIFFE**

- ❖ L'istanza per il rilascio di copie semplici del documento è esente da bollo;
- ❖ La copia semplice del documento è esente da bollo;
- ❖ L'istanza per il rilascio di copia conforme deve essere redatta in bollo (marca da bollo di € 16,00 ogni 4 facciate).
- ❖ La copia del documento autenticata verrà rilasciata previa apposizione della marca da bollo (€ 16,00 ogni 4 facciate) che l'istante deve assolvere mediante presentazione all'Ufficio competente ad evadere la richiesta; l'ufficio provvederà ad annullare con timbro e data al momento della consegna dei documenti. Salvo il diverso regime fiscale previsto da speciali disposizioni di legge.
- ❖ Il costo delle copie dovrà essere corrisposto all'ASST Lariana sul seguente conto:  
CONTO CORRENTE POSTALE N. 000010231223  
INTESTATO AD ASST LARIANA via Napoleona, 60 – 22100 COMO
- ❖ Qualora l'istante abbia richiesto l'invio delle copie a mezzo posta, la riscossione delle spese suddette, unitamente alle spese postali, avverrà a mezzo di contrassegno postale.

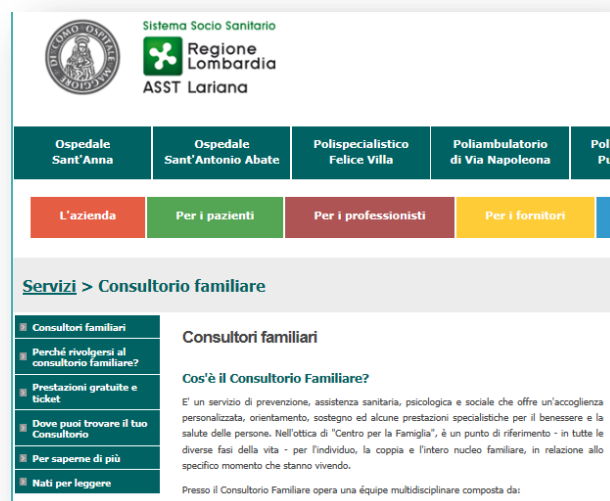
Documentazione	Quota fissa per costo di ricerca	Costo fotocopia documenti amministrativi formato A4	Costo fotocopia documenti amministrativi formato A3
Atti di pratiche non archiviate e non chiuse	€ 0,58	€ 0,08 per fotocopia € 0,10 fronte/retro	€ 0,18 per fotocopia € 0,20 fronte/retro
Atti di pratiche chiuse, ma presenti nell'ufficio competente	€ 0,58	€ 0,08 per fotocopia € 0,10 fronte/retro	€ 0,18 per fotocopia € 0,20 fronte/retro
Atti di pratiche chiuse ed archiviate	€ 0,58	€ 0,08 per fotocopia € 0,10 fronte/retro	€ 0,18 per fotocopia € 0,20 fronte/retro


- ❖ Fax e posta certificata: oltre alla quota fissa per diritti di ricerca, si applica la tariffa di € 0,30

**Per ogni ulteriore informazione e/o approfondimento,  
visita il sito ufficiale <http://www.asst-lariana.it/v2/>**


**che ospita anche una sezione tematica di approfondimento specificamente dedicata ai  
Consultori Familiari della ASST Lariana – linkata alla sezione di presentazione generale  
SERVIZI > Consultorio Familiare – ad oggi raggiungibile seguendo il percorso riprodotto  
in calce:**

**[“Servizi Territoriali ex ASL”, “Consultorio Familiare”, “Per saperne di più”, “sito tematico  
Consultorio Familiare”]**





Sistema Socio Sanitario

 Regione Lombardia

ASST Lariana

Ospedale Sant'Anna	Ospedale Sant'Antonio Abate	Polispecialistico Felice Villa	Poliambulatorio di Via Napoleona	Pol...
--------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	--------

L'azienda	Per i pazienti	Per i professionisti	Per i fornitori
-----------	----------------	----------------------	-----------------

**Servizi > Consultorio familiare**

- Consultori familiari
- Perché rivolgersi al consultorio familiare?
- Prestazioni gratuite e ticket
- Dove puoi trovare il tuo Consultorio
- Per saperne di più

**Per saperne di più**

Il Consultorio familiare è un servizio multidisciplinare dove una équipe - composta da assistente sociale, ginecologo, infermiera, ostetrica, psicologo - offre accoglienza personalizzata, sostegno e assistenza per il benessere e la salute delle persone.

Per maggiori informazioni consulta il [sito tematico "Consultorio Familiare"](#)



Sistema Socio Sanitario

 Regione Lombardia

ASST Lariana

Cerca...

Consultorio Familiare

CONSULTORIO FAMILIARE

TROVA IL TUO CONSULTORIO

ADOZIONI

ADOLESCENTI E GIOVANI

INTERRUZIONE VOLONTARIA GRAVIDANZA

CALENDARIO INIZIATIVE EVENTI

RELAZIONI COPPIA AFFETTI

PRIMA E DOPO LA NASCITA

FASI DELLA VITA

NORMATIVA DOCUMENTI E PRATICHE

Siamo una coppia

Credits | Privacy | Tutte le news

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Lariana | Sede Legale: Via Napoleona, 60 - 22100 Como | CF e P. Iva: 03622110132 | [consultori@asst-lariana.it](mailto:consultori@asst-lariana.it)