

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 4 posti di:**

## **OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO – ADDETTO ALLA VIGILANZA – AREA DEGLI OPERATORI**

### **1. La Commissione ha preso atto che dispone complessivamente di 100 punti così ripartiti:**

- a) 40 punti per i titoli;
- b) 60 per le prove d'esame.

### **2. I punti per le prove d'esame sono così ripartiti:**

- a) 30 punti per la prova pratica;
- b) 30 punti per la prova orale.

### **3. I punti per la valutazione dei titoli sono così ripartiti:**

- a) titoli di carriera: punti 20;
- b) titoli accademici e di studio: punti 2;
- c) pubblicazioni e titoli scientifici: punti 3;
- d) curriculum formativo e professionale: punti 15.

### **4. Titoli di carriera:**

I titoli di carriera sono valutabili se si tratta di servizio reso presso le Unità Sanitarie Locali, le Aziende Ospedaliere, gli enti di cui agli articoli 21 e 22 del D.P.R. n. 220/2001 e presso altre pubbliche amministrazioni, nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti.

In particolare la Commissione ha deciso di attribuire:

- a) per il servizio reso nel corrispondente profilo area degli assistenti (già cat. C), punti 1,800 per anno;
- b) per il servizio reso nel corrispondente profilo area degli operatori (già cat. BS), punti 1,500 per anno;
- c) per il servizio reso nel corrispondente profilo area del personale di supporto (già cat. B), punti 1,200 per anno;
- d) servizio militare con mansioni riconducibili al profilo, punti 1,500 per anno;
- e) servizio militare con profilo o mansioni diverse, punti 0,600 per anno.

### **5. Titoli accademici e di studio:**

I titoli accademici e di studio sono valutati con un punteggio attribuito dalla Commissione con motivata valutazione, tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

In particolare la Commissione decide che saranno oggetto di valutazione:

- attestato di qualifica professionale;
- diploma di maturità;
- laurea triennale;
- laurea specialistica/magistrale.

### **Pubblicazioni e titoli scientifici:**

1. la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, alla importanza della rivista, alla continuità ed ai contenuti dei singoli lavori, al grado di attinenza dei lavori stessi con la posizione funzionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori.

2. la Commissione deve, peraltro, tenere conto ai fini di una corretta valutazione:
  - a) della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggi;
  - b) del fatto che le pubblicazioni contengano mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo o divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità.
3. i titoli scientifici sono valutati con motivata relazione tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

### **Curriculum formativo e professionale:**

1. nel curriculum formativo e professionale sono valutate le attività professionali e di studio, formalmente documentate, non riferibili a titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco dell'intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire nonché gli incarichi di insegnamento conferiti da Enti Pubblici;
2. in tale categoria rientrano anche i corsi di formazione e di aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di esame finale;
3. il punteggio attribuito dalla Commissione è globale ma deve essere adeguatamente motivato.

Sono state valutate in particolare le seguenti attività:

1. Attività prestata quale dipendente nel profilo presso ente privato, in rapporto all'impegno orario;
2. Attività prestata quale dipendente nel profilo superiore presso ente privato, in rapporto all'impegno orario;
3. Corso di lingua o informatica;
4. Partecipazioni a congressi, convegni, corsi di aggiornamento attinenti al profilo professionale:
  - in qualità di docente/relatore/tutor;
  - in qualità di uditore di durata inferiore a sette giorni;
  - in qualità di uditore di durata superiore a sette giorni;
  - in qualità di uditore con esami finali.

La Commissione si è attenuta ai seguenti principi:

- per quanto riguarda la valutazione dei titoli sono applicate le norme generali di cui agli artt. n. 20, 21 e 22 del D.P.R. n. 220/2001;
- i servizi saranno valutati fino alla data indicata nell'autocertificazione rilasciata dai candidati e per quanto riguarda i servizi svolti dal candidato a tempo parziale (part-time) i relativi punteggi saranno ridotti in percentuale;
- i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro;
- in caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato;
- il computo matematico del punteggio verrà riportato fino alla terza cifra decimale, cioè in millesimi;
- qualora nelle dichiarazioni prodotte dai candidati non sia specificata la posizione funzionale, la qualifica e il datore di lavoro relativi al servizio dichiarato il servizio stesso non verrà valutato;
- il servizio dichiarato verrà valutato solo se è chiaramente specificato il relativo impegno orario;
- per i periodi di servizio non specificatamente determinati, le annate sono calcolate dal 31 dicembre del primo anno al 1° gennaio dell'ultimo anno mentre le mensilità sono calcolate dall'ultimo giorno del primo mese al primo giorno dell'ultimo mese;
- non sono valutati attestati laudativi;
- sono oggetto di valutazione i titoli prodotti ovvero autocertificati nei casi, nei limiti e con le procedure previste dalla normativa vigente;

- per quanto concerne la valutazione dei titoli accademici e di studio e delle pubblicazioni e titoli scientifici la Commissione si attiene ai criteri precisati nel citato D.P.R. n. 220/2001 - art. 11. Saranno oggetto di valutazione solo le pubblicazioni edite a stampa e allegate alla domanda di partecipazione. Non sono, pertanto, oggetto di valutazione le pubblicazioni dichiarate e non documentate;
- per quanto riguarda il curriculum formativo e professionale dei candidati la Commissione procede alla valutazione del medesimo secondo le indicazioni stabilite dal predetto art. 11 del D.P.R. n. 220/2001. A tale proposito la Commissione precisa che vengono valutati esclusivamente i titoli formalmente documentati o autocertificati con le procedure di legge e non quelli soltanto descritti nel curriculum.

## **PROVA PRATICA**

La Commissione ha predisposto una terna di questionari a risposta multipla, concernenti tecniche specifiche connesse al profilo oggetto del concorso, denominati Questionario N. 1, Questionario N. 2, Questionario N. 3, contenenti n. 20 quesiti ciascuno e n. 2 domande a risposta aperta.

La Commissione ha stabilito i criteri e le modalità di valutazione della prova pratica, ai fini della motivazione dei punteggi attribuiti, come di seguito specificato:

- capacità del candidato di orientarsi in modo corretto di fronte alle prove proposte;
- prontezza;
- appropriatezza.

## **PROVA ORALE**

La Commissione ha predisposto n. 6 domande per ogni seduta di esame da sottoporre ai candidati.

La Commissione stabilisce, inoltre, i criteri e le modalità di valutazione della prova orale, ai fini della motivazione dei punteggi attribuiti, come di seguito specificato:

- verifica della conoscenza su quesito specifico e capacità di inquadramento del problema.

La nomina a GPG:



11

Non è sufficiente, poiché la GPG deve rivolgersi al Prefetto per ottenere la licenza



12

Abilita le GPG a portare l'arma di servizio, indispensabile per l'attività



13

Non richiede l'esperimento di prove tecniche, bensì il possesso di una serie di requisiti personali



14

Richiede un corso di formazione professionale, il cui superamento viene verificato dal Questore

I servizi di sicurezza complementare:



21

Riguardano tribunali, ospedali ed altri edifici esclusivamente pubblici, per preservarli dai rischi di attentato



22

Vengono svolti per delega dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, a tutela dell'ordine pubblico



23

Previsti quale requisito per l'assegnazione di fondi del PNRR, riguardano attività di vigilanza presso infrastrutture dei settori energetico, telecomunicazioni, prodotti ad alta tecnologia o a rischio di impatto ambientale



24

Sono collegati alla tutela della sicurezza e dell'ordine pubblico e svolti in relazione a servizi privati o pubblici di elevata importanza e qualità delle prestazioni

L'obbligo di cooperare con l'autorità, di cui all'art. 139 TULPS:



31

Richiede la notifica di apposito atto di delega della Procura della Repubblica



32

Scatta soltanto su richiesta rivolta da ufficiali o agenti dell'autorità di pubblica sicurezza o di polizia giudiziaria



33

E' la facoltà della GPG di intervenire per sedare una rissa o ripristinare l'ordine pubblico in attesa dell'arrivo delle Forze dell'Ordine



34

Comporta la corresponsione di un'indennità di rischio, connessa alle funzioni di pubblica sicurezza espletate

PROVA ESTRATTA

19/03/2024



La denuncia da parte della GPG:



41

E' effettuata verbalmente, per uno dei poteri connessi all'effetto abilitativo che discende dalla nomina



42

Deve essere effettuata per tramite della Centrale operativa, laddove le capacità organizzative e operative dell'impresa/servizio lo consentano



43

E' di solito corredata dal verbale di servizio, che assume forza probatoria, fino a prova contraria



44

Deve essere presentata solo se il verbale è già stato controfirmato dal responsabile del servizio

Il Regolamento di servizio dell'Istituto o del Servizio di Vigilanza:



51

E' soggetto all'approvazione del Prefetto della provincia, che ne verifica la completezza e la congruenza



52

Deve essere pubblicato sul sito internet dell'istituto, per il principio di trasparenza sulle modalità di svolgimento del servizio e sulle dotazioni



53

Riguarda, tra l'altro, i rapporti tra i servizi espletati dall'istituto e le attività di pubblica sicurezza svolte dai reparti della Questura



54

Definisce, tra l'altro, le modalità con cui i servizi devono essere eseguiti e le cautele che devono essere osservate

I turni di servizio:



61

Sono disposizioni esposte in bacheca per presa visione da parte della GPG



62

Restano riservati e conoscibili solo dai superiori gerarchici delle GPG



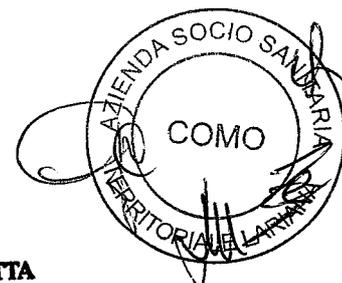
63

Sono oggetto di comunicazione personale ad ogni GPG, che può farsi sostituire da un collega in caso di legittimo impedimento



64

Sono inviati giornalmente al Questore, con i verbali più rilevanti delle attività svolte



PROVA ESTRATTA

19/03/2026

**Il porto di un'arma, per la GPG:**



71

E' requisito per l'ottenimento della nomina prefettizia



72

E' alternativo al porto di fucile, concesso per il trasporto valori



73

Richiede un addestramento periodico, al fine del conseguimento di un'idoneità annuale



74

Richiede l'iscrizione ad un corso di addestramento al tiro a segno, organizzato presso una sezione di tiro a segno nazionale

**La divisa della GPG:**



81

Non è conforme se non abbinata al distintivo di servizio con le caratteristiche del Regolamento di esecuzione del TULPS



82

Non è conforme se non distingue la GPG dagli altri presenti, ivi comprese le Forze dell'Ordine



83

Deve essere necessariamente approvata dal Prefetto della provincia, che ne verifica la conformità a quella della Polizia Locale



84

Deve essere necessariamente dotata di fischietto di emergenza e – solo per i servizi di sicurezza complementare – di bodycam

**La tipologia dei servizi di un Servizio di Vigilanza di Azienda Socio Sanitaria Territoriale:**



91

Non comprende servizi di trasporto valori, riservati agli istituti di vigilanza privati dotati di autorizzazione al porto di fucile



92

Non comprende attività di sorveglianza di pazienti contenuti meccanicamente



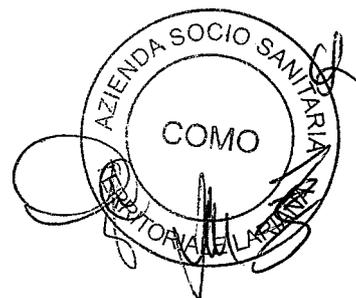
93

Non comprende cooperazione con medici e infermieri, che possono adottare nei confronti dei pazienti misure sanitarie (contenzione meccanica e farmacologic



94

Non comprende attività di sicurezza complementare, essendo i presidi sanitari classificati diversamente dalle infrastrutture strategiche



PROVA ESTRATTA

19/03/2009 *[Signature]*

La licenza per l'esercizio di attività di vigilanza:



101

E' l'attestazione dei servizi espletati durante la carriera della GPG



102

Può essere ceduta in caso della cessazione dell'attività della GPG



103

E' concessa all'istituto in esito all'analisi del numero e dimensionamento degli istituti operanti nell'ambito provinciale



104

E' l'esito positivo di un processo di verifica della capacità tecnica ed economica dell'istituto

Negli ordinari servizi notturni:



111

La GPG può intervenire solo se allertata dalle Forze dell'Ordine, che segnalino anomalie



112

La GPG deve intervenire solo se allertata dalla Centrale operativa, in caso di attivazione dei sistemi di allarme



113

La GPG deve allertare direttamente le Forze dell'Ordine, quando al suo arrivo l'allarme sia ancora attivo



114

La GPG intervenuta, ove rilevi anomalie o situazioni di rischio, allerta le Forze dell'Ordine.

In caso di segnale di allarme giunto alla Centrale operativa:



121

La GPG, allertata dalla Centrale operativa, si reca in prossimità dell'obiettivo da controllare ed adotta ogni possibile cautela per la sicurezza e l'efficacia dell'intervento



122

La GPG coinvolge sempre nell'intervento un altro collega addetto ai servizi di vigilanza saltuaria



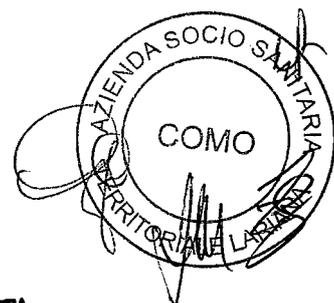
123

La GPG ispeziona l'obiettivo sempre tenendo in pugno l'arma di servizio ed indossando il giubbotto antiproiettile



124

La GPG allerta subito il Commissariato o la Stazione dei Carabinieri di zona, per segnalare il tentativo di effrazione



PROVA ESTRATTA

19/09/2004

**I sistemi di videosorveglianza di un'Azienda socio sanitaria:**



131

- Sono ordinariamente gestiti tramite una centrale video, che ne vigila il corretto funzionamento e attiva gli operatori interni ed esterni, ove necessario



132

- Sono ordinariamente gestiti con l'utilizzo di software di riconoscimento facciale, che consentono un allarme automatico in caso di accesso di pregiudicati



133

- Sono ordinariamente gestiti senza sistemi di registrazione, che nei luoghi aperti al pubblico devono essere autorizzati dalla Questura



134

- Sono ordinariamente gestiti in collegamento con le Forze dell'ordine, che intervengono in supporto laddove rilevino comportamenti di aggressione nei confronti degli operatori sanitari

**Il potere disciplinare nei riguardi di una GPG:**



141

- Comporta sempre una segnalazione all'autorità giudiziaria, per la pubblica funzione ricoperta



142

- Comporta una sospensione immediata dall'esercizio delle funzioni, per tutti i casi di violazioni del regolamento di servizio



143

- Comporta l'istruttoria da parte dell'impresa/servizio e l'irrogazione della sanzione da parte della Questura



144

- Comporta anche la revoca o la sospensione della nomina, da parte della Questura, per gravi comportamenti non conformi o gravi negligenze in servizio

**La formazione professionale:**



151

- Riguarda l'utilizzo delle armi e consiste in regolamentari lezioni di tiro



152

- Riguarda preparazione teorica sugli aspetti professionali ed etici e addestramento pratico all'utilizzo delle dotazioni di servizio



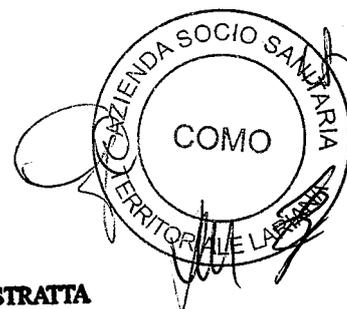
153

- E' regolamentata nei contenuti da ogni singola impresa/servizio, a seconda dell'ambito territoriale di svolgimento dell'attività



154

- E' regolamentata dalla Questura e riguarda le attività di sicurezza complementare a quella delle Forze dell'Ordine



PROVA ESTRATTA

19/03/2014

**Gli ordini di servizio nei riguardi delle GPG:**



161

Vengono ordinariamente impartiti dai capituorno, a seconda delle necessità riscontrate



162

Vengono impartiti giornalmente dalla Centrale operativa, dopo la verifica delle presenze in servizio



163

Vengono esposti preliminarmente in bacheca e contengono i servizi da svolgere da parte di ciascuna GPG



164

Vengono esposti all'orologio timbratore dell'Azienda, affinché tutti i dipendenti sappiano a chi rivolgersi in caso di emergenza

**I verbali del Servizio di Vigilanza:**



171

Sono documenti scritti che attestano ciò che è stato detto o fatto durante una determinata attività di servizio



172

Sono documenti scritti prodotti a richiesta di una autorità di pubblica sicurezza o giudiziaria, quale prova di fatti-reato a cui la GPG abbia assistito



173

Sono atti pubblici facenti fede fino a querela di falso



174

Sono equiparabili nel contenuto a quelli degli agenti di polizia giudiziaria, ma non devono essere necessariamente sottoscritti

**La qualifica di Guardia Particolare Giurata viene acquisita:**



181

Con il rilascio della licenza di un porto d'armi finalizzato all'attività professionale di GPG



182

Con l'assunzione da parte di un'impresa/servizio di vigilanza e la richiesta di nomina al Prefetto



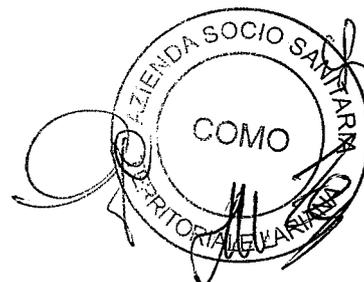
183

Con la nomina da parte del Prefetto e il rilascio della licenza di porto d'armi, senza il quale la prima non ha natura autorizzativa



184

Con la nomina da parte del Prefetto, che ha natura autorizzativa



PROVA ESTRATTA

19/03/2011

L'attività di controllo degli accessi affidata alle GPG di un'Azienda Socio Sanitaria:



191

Non riguarda il personale dipendente, per espresso divieto dello Statuto dei Lavoratori



192

Non riguarda i pazienti ricoverati, per la tutela della privacy



193

Riguarda l'accesso degli esterni e del personale interno a tutti i locali aziendali



194

Riguarda l'accesso degli esterni e del personale interno, ad esclusione della Direzione Strategica aziendale

La Centrale operativa:



201

Non tiene i contatti con autorità giudiziarie o di pubblica sicurezza, che utilizzano canali riservati e dedicati



202

E' in contatto costante con le autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza, per informarli sul mantenimento dell'ordine pubblico



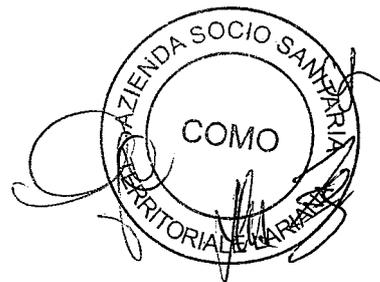
203

Tiene i contatti con l'autorità di polizia giudiziaria, solo su delega del magistrato



204

Tiene i contatti con l'autorità di pubblica sicurezza per segnalare situazioni di pericolo per il personale e/o per la pubblica incolumità o per la repressione di reati



PROVA ESTRATTA

19/03/2014 [Signature]





**L'ordinaria qualificazione giuridica delle Guardie Particolari Giurate, ai sensi della normativa del TULPS:**



11

- E' quella di agente o ufficiale di polizia giudiziaria, a seconda della qualifica rivestita nell'istituzione di appartenenza



12

- Nell'esercizio delle funzioni di custodia e vigilanza dei beni mobili ed immobili è quella di incaricato di un pubblico servizio



13

- E' sempre quella di ausiliario di polizia giudiziaria



14

- Nell'esercizio delle attività di investigazione privata è quella di pubblico ufficiale

**L'obbligo di cooperare con l'autorità, di cui all'art. 139 TULPS:**



21

- E' riferito ai poteri di arresto in flagranza di reato attribuiti alle G.P.G.



22

- E' riferito all'obbligo di aderire a tutte le richieste dell'autorità governativa o militare



23

- E' riferito all'obbligo di prestare la propria opera a richiesta dell'autorità di pubblica sicurezza o di polizia giudiziaria



24

- E' riferito all'obbligo di aderire a tutte le richieste di un pubblico ufficiale in servizio

**Quali fra i seguenti non rientrano fra i servizi di sicurezza complementare?**



31

- Le attività di vigilanza concernenti la sicurezza negli aeroporti, porti, stazioni ferroviarie, tribunali ed altri edifici pubblici



32

- Le attività di custodia e trasporto di armi, esplosivi, contante o beni di valore, vigilanza armata mobile e interventi sugli allarmi



33

- Le attività di vigilanza concernenti la sicurezza nei penitenziari, durante i cortei e le manifestazioni sportive

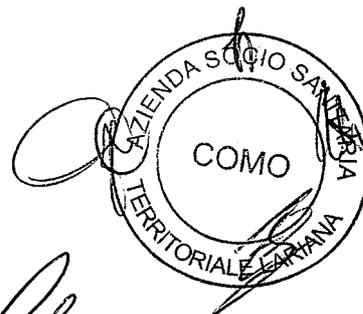


34

- Le attività di vigilanza presso infrastrutture dei settori energetico, telecomunicazioni, prodotti ad alta tecnologia o a rischio di impatto ambientale

PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024



**La legge tutela il pubblico ufficiale e l'incaricato di pubblico servizio:**



41

- Mediante il suo potere, previsto dal codice di procedura penale, di arresto in flagranza degli autori di reato



42

- Mediante la facoltà, prevista dal codice penale, del porto di un'arma per legittima difesa



43

- Mediante la previsione, nel codice di procedura penale, di specifici poteri certificatori dei verbali di servizio (che fanno fede fino a querela di falso)



44

- Mediante la previsione, nel codice penale, di specifiche fattispecie di reato (violenza, minaccia e resistenz

**La denuncia da parte della GPG:**



51

- E' corredata di piena prova del fatto-reato, se questo è certificato nel verbale di servizio



52

- E' corredata di prova fidefacente del fatto-reato certificato nel verbale di servizio, che fa fede fino a prova contraria



53

- Deve essere sottoscritta dal Responsabile del Servizio, la cui firma attribuisce al verbale la forza probatoria di un atto pubblico



54

- Deve essere integralmente stampata e manualmente sottoscritta (se la GPG non è dotata di firma digitale) per attribuire al verbale la forza probatoria di un atto pubblico

**Il Regolamento di servizio dell'Istituto o del Servizio di Vigilanza:**



61

- Deve essere identico al regolamento provinciale del Questore, che comprende le modalità di svolgimento del servizio e le dotazioni



62

- Deve essere approvato dal Questore e comprende le modalità di svolgimento del servizio e le dotazioni



63

- Deve essere inviato al Prefetto e comprende le modalità di svolgimento del servizio e le dotazioni

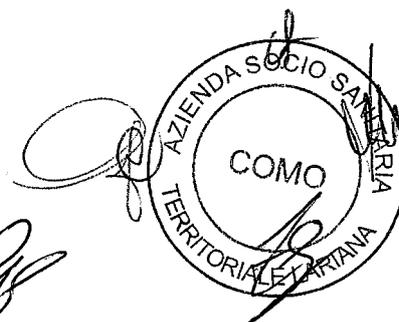


64

- Deve essere conforme alle linee guida provinciali emanate dal Prefetto, che comprendono le modalità di svolgimento del servizio e le dotazioni

PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024



**Gli ordini di servizio interni:**



71

- Riguardano i servizi svolti da ciascuna GPG, esposti in bacheca con l'indicazione di orario, luogo e tipologia del servizio



72

- Sono disposizioni rinnovate per iscritto quando la GPG chiede il rinnovo scritto di un ordine verbale ricevuto



73

- Sono disposizioni di servizio obbligatorie quando gli obiettivi da vigilare comportino rischi superiori a quelli ordinari



74

- Riguardano rilievi disciplinari e sono formulati quando il servizio ordinato verbalmente non sia stato correttamente eseguito

**Il porto di un'arma, per la GPG:**



81

- Deve essere limitato all'orario di servizio, con obbligo di custodia al proprio domicilio al di fuori delle attività di vigilanza



82

- Deve essere effettuato per difesa personale in orario di servizio e, fuori orario di servizio, con i limiti di legge



83

- Può essere effettuato nei servizi e nelle occasioni private che richiedono una difesa personale



84

- Può essere effettuato in orario di servizio nei servizi di sicurezza complementare e, fuori orario di servizio, sull'intero territorio nazionale

**La centrale operativa del servizio di vigilanza:**



91

- E' presidiata da una GPG particolarmente esperta



92

- E' presidiata da personale esperto dotato degli stessi requisiti della Centrale Operativa del NUE 112



93

- E' presidiata da un nucleo operativo che comprenda un operatore addetto alle telecomunicazioni



94

- E' affidata al Responsabile del servizio, anche in regime di reperibilità

PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024 *[Signature]*



**La divisa della GPG:**



101

- Deve essere simile a quella della Polizia Locale del luogo in cui ha sede l'impresa o il servizio di vigilanza



102

- Deve avere le necessarie caratteristiche termiche e di impermeabilità dettate dal regolamento provinciale



103

- Deve garantire un'immediata riconoscibilità della GPG da parte del cittadino



104

- Deve essere mimetica, per non rendere la GPG un bersaglio troppo evidente

**La tipologia dei servizi di un Servizio di Vigilanza di Azienda Socio Sanitaria Territoriale:**



111

- Può comprendere vigilanza fissa/piantonamento, servizi di vigilanza saltuaria, servizi di teleallarme, servizi di trasporto valori (Casse-CUP), servizi di sicurezza complementare



112

- Può comprendere vigilanza fissa/piantonamento, servizi di trasporto valori (Casse-CUP), servizi di sicurezza complementare



113

- Può comprendere, essendo dotato l'Ospedale di Posto Fisso di Polizia, vigilanza saltuaria, servizi di teleallarme e servizi di trasporto valori



114

- Può comprendere, essendo dotati i Presidi aziendali di Portineria, servizi di vigilanza saltuaria, servizi di teleallarme, servizi di trasporto valori (Casse-CUP), servizi di sicurezza complementare

**I verbali del Servizio di Vigilanza:**



121

- Sono riferiti al servizio prestato e contengono l'attestazione di ciò che è stato detto o fatto durante una determinata attività



122

- Sono riferiti al servizio prestato ed alle eventuali esigenze di pubblica sicurezza rilevate nel corso di una determinata attività



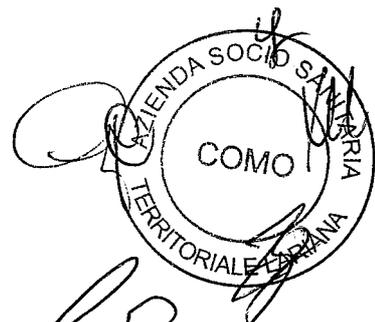
123

- Sono riferiti ai servizi prestati su richiesta degli ufficiali o agenti di PS o di PG ed in ausilio a questi ultimi



124

- Sono riferiti alle attività per le quali le leggi speciali attribuiscono alle GPG la qualità di agenti di PG



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024 *[Signature]*

**La nomina a GPG:**



131

- Avviene all'esito di un procedimento della Questura su istanza dell'interessato e dell'accertamento del possesso dei requisiti previsti dalla legge



132

- Avviene all'esito di un procedimento della Questura su istanza del titolare di un istituto o servizio di vigilanza



133

- Avviene all'esito di un procedimento prefettizio su istanza dell'interessato e dell'accertamento del possesso di una licenza per il porto d'armi



134

- Avviene all'esito di un procedimento prefettizio su istanza del titolare di un istituto o servizio di vigilanza

**Per gli ordinari servizi notturni:**



141

- La GPG deve essere dotata di torcia elettrica, efficiente ed efficace, con relativo materiale di ricambio



142

- La GPG deve essere dotata di torcia elettrica, con relativo materiale di ricambio e di autoveicolo con faro brandeggiante



143

- La GPG deve essere dotata di torcia elettrica, con relativo materiale di ricambio e di giubbotto antiproiettile



144

- La GPG deve essere dotata di torcia elettrica, con relativo materiale di ricambio e di idoneo affiancamento da parte di un collega

**In caso di segnale di allarme giunto alla Centrale operativa:**



151

- La Centrale allerta, in contemporanea, una GPG ed il NUE 112 per l'intervento sull'obiettivo



152

- La Centrale allerta una GPG affinché proceda all'ispezione sull'obiettivo e segnali al Responsabile del turno la presenza di attività sospette



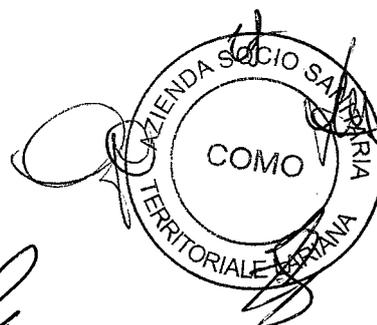
153

- La Centrale allerta, in contemporanea, una squadra composta da una GPG e dal reperibile per la manutenzione dell'Ufficio Tecnico, per l'intervento o la manutenzione sull'obiettivo



154

- La Centrale allerta il Responsabile del turno affinché accerti se ci sono le condizioni per un intervento di ispezione sull'obiettivo



PROVA NON ESTRATTA

19/07/2024

**E' contenuto indispensabile del Regolamento di servizio dell'Istituto o del Servizio di Vigilanza:**



161

L'analisi dei rischi specifici legati alle diverse tipologie di servizio



162

La descrizione del territorio oggetto delle attività di servizio dell'istituto/servizio di vigilanza



163

La declinazione delle responsabilità delle diverse figure coinvolte dalle attività di vigilanza



164

L'elencazione delle autorità preposte alla garanzia dell'ordine pubblico nella provincia di attività

**In caso di allarme scattato presso uno dei Presidi vigilati sul territorio:**



171

La Centrale operativa invia la GPG addetta al servizio di pattuglia specifico



172

Il capoturno si reca personalmente alla verifica del presidio interessato, in quanto operatore più esperto



173

Tutte le GPG in servizio convergono sull'obiettivo, per fronteggiare l'emergenza



174

E' necessario astenersi da ogni intervento, poiché scatta la competenza delle Forze dell'ordine

**Ordinariamente, le attività di videosorveglianza di un'Azienda Socio Sanitaria:**



181

Vengono gestite sotto la responsabilità delle Forze dell'Ordine, cui è riservata la consultazione delle videoregistrazioni, accessibili in caso di fatto-reato



182

Vengono gestite sotto la responsabilità del Responsabile Aziendale per la Protezione dei Dati personali, che le regola e controlla



183

Vengono gestite sotto la responsabilità del Responsabile del Servizio di vigilanza, che risponde anche alle richieste di accesso ai dati

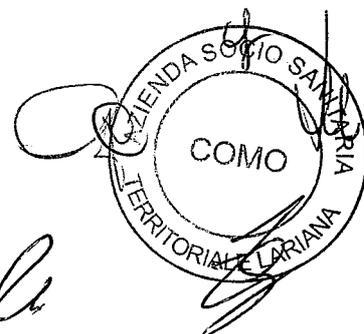


184

Vengono gestite sotto la responsabilità della Direzione Sanitaria, poiché volte a prevenire comportamenti di aggressione nei confronti degli operatori sanitari

PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024



**L'attività di controllo degli accessi affidata alle GPG di un'Azienda Socio Sanitaria:**



191

- Riguarda gli accessi in entrata, per evitare sovraffollamento ed assembramenti nelle strutture sanitarie



192

- Riguarda l'accesso dei parenti dei pazienti, per evitare problemi igienici all'interno dei reparti



193

- Riguarda l'accesso in entrata nonché il controllo in uscita per prevenire la sottrazione di beni aziendali



194

- Riguarda il controllo dell'accesso delle autoambulanze e dei mezzi di soccorso, per indirizzarli sui servizi di emergenza

**L'aggiornamento professionale:**



201

- E' dovere del datore di lavoro, che deve fornirlo di norma con cadenza annuale



202

- Riguarda la preparazione teorica degli addetti, che debbono ogni anno superare il requisito minimo dei crediti formativi richiesti dal contratto



203

- Riguarda la preparazione pratica degli addetti, tenuti annualmente alla frequenza di una sezione del tiro a segno nazionale



204

- Riguarda la conoscenza del piano di sicurezza aziendale, obbligo di tutti i lavoratori addetti al settore

PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024







La principale responsabilità del Capoturno:



11

E' quella della controfirma dei verbali redatti dal personale afferente al Servizio



12

E' quella di disporre che il personale di servizio, in presenza di situazioni sospette, svolga il servizio sull'obiettivo in abiti civili



13

E' quella del coordinamento delle GPG in servizio



14

E' quella di mobilitare tutte le GPG in caso di particolare situazione di emergenza, impartendo le opportune disposizioni

La nomina a GPG:



21

Deve essere effettuata dall'Impresa/Servizio e richiede la verifica di requisiti personali



22

Deve essere effettuata con il rilascio della licenza all'Impresa e richiede la verifica di una dotazione sufficiente di addetti



23

Segue ad un corso di formazione professionale, con il superamento di un esame finale



24

Deve essere approvata dal Prefetto e richiede la verifica di requisiti personali

I sistemi di videosorveglianza:



31

Possono effettuare registrazione delle riprese ma solo da una distanza che renda non riconoscibili i volti delle persone coinvolte



32

Possono effettuare registrazione delle riprese ma le stesse possono essere conservate solo se un software oscura i volti delle persone coinvolte



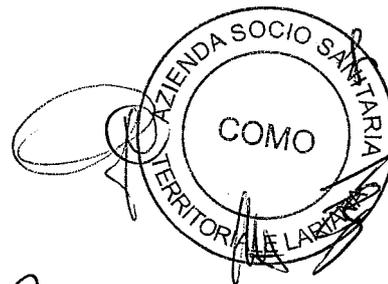
33

Possono effettuare registrazione delle riprese ma devono essere segnalati da una cartellonistica collocata nel raggio d'azione della telecamera



34

Possono effettuare registrazione delle riprese ma devono essere segnalati da una cartellonistica che renda all'interessato un'informativa in forma semplificata



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024

**Il potere disciplinare nei riguardi di una GPG:**



41

E' attribuito al titolare dell'impresa o del servizio



42

E' attribuito al Questore



43

E' attribuito al Questore nonché al Prefetto per quanto attiene all'uso delle armi



44

E' attribuito al titolare dell'impresa o del servizio ed al Questore

**La formazione professionale:**



51

Sostituisce il requisito della buona condotta, in caso di precedenti per reati non riferibili al patrimonio



52

E' requisito unico per la nomina solo per l'effettuazione dei servizi non soggetti a porto d'arma



53

E' regolamentata nei contenuti, declinati per obiettivi e finalizzata all'impiego in servizio



54

E' svolta da specifici istituti di formazione professionale e dà titolo abilitante alla nomina da parte della pubblica autorità

**La qualificazione giuridica delle Guardie Particolari Giurate, ai sensi della normativa del TULPS:**



61

E' quella di agente o ufficiale di polizia giudiziaria, a seconda della classificazione conferita da parte dell'autorità di pubblica sicurezza, che valuta la sussistenza dei requisiti psico-fisici e l'anzianità di servizio



62

E' quella di pubblico ufficiale, per il potere certificatorio conferito ai verbali di servizio



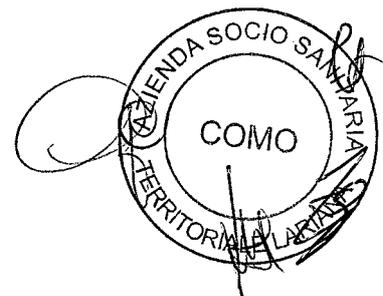
63

Fatte salve situazioni regolate da leggi speciali è quella di incaricato di un pubblico servizio



64

Nell'ambito dei servizi di sicurezza complementari è quella di ausiliario di polizia giudiziaria



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024

Quale personale è abilitato ad accedere alla Centrale operativa?



71

- Solo gli operatori addetti alle comunicazioni di servizio e quelli espressamente autorizzati/convocati



72

- Tutti gli operatori dell'impresa o del servizio, nei casi di presenza in sede



73

- Solo i capituomo, durante l'orario di servizio e nei casi di presenza in sede



74

- Solo il datore di lavoro o il titolare della licenza, nei casi di presenza in sede

I servizi di sicurezza complementare:



81

- Sono svolti presso edifici pubblici come il Parlamento ed i tribunali, per preservarli da atti di terrorismo o sommosse



82

- Sono svolti, commissionati da enti pubblici, in occasione di manifestazioni pubbliche che comportino un rischio per l'ordine pubblico



83

- Sono svolti dalle GPG su servizi privati o pubblici di elevata importanza e qualità delle prestazioni



84

- Sono svolti presso infrastrutture strategiche riferite ai trasporti, come porti, stazioni ed aeroporti

La divisa della GPG:



91

- Deve obbligatoriamente essere munita di cartellino identificativo, per rendere nota al pubblico l'identità degli addetti



92

- Non è conforme se non distingue la GPG dagli altri presenti, dovendo rispondere al requisito della riconoscibilità da parte della popolazione



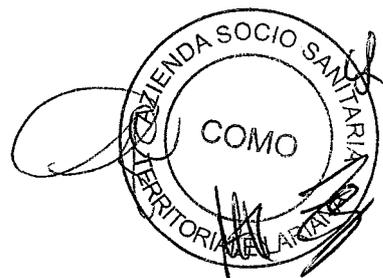
93

- Non è conforme se non dotata di giubbotto antiproiettile, da indossare per ogni tipo di servizi diversi dal piantonamento fisso



94

- Non è conforme se non dotata di caratteristiche mimetiche, a seconda dell'ambiente di utilizzo



PROVA NON ESTRATTA

10/03/2004

La tipologia dei servizi di un Servizio di Vigilanza di Azienda Socio Sanitaria Territoriale:



101

Comprende le stesse tipologie di servizio degli istituti di vigilanza privati



102

Comprende le tipologie di servizio degli istituti di vigilanza privati e servizi di trasporto pazienti per i casi di necessità



103

Comprende le tipologie di servizio degli istituti di vigilanza privati e servizi di trasporto organi e farmaci per i casi di necessità



104

Comprende le tipologie di servizio degli istituti di vigilanza privati nonché servizi di ausilio sanitario agli operatori sanitari, per i casi di pazienti difficili

La Centrale operativa dell'istituto/servizio di vigilanza:



111

E' dedicata ad informare costantemente il Responsabile del Servizio sulle novità e i problemi intervenuti durante il turno di servizio



112

Coordina il complesso delle attività durante il servizio e tiene i contatti con gli operatori e allerta ove necessario l'autorità di pubblica sicurezza



113

Diffonde al personale in servizio le notizie sull'ordine pubblico diramate sui canali delle Forze dell'Ordine



114

Coordina le dotazioni di servizio degli operatori, tenendo i contatti con i servizi di approvvigionamento aziendali

L'obbligo per la GPG di cooperare con l'autorità, di cui all'art. 139 TULPS:



121

Segue alla ricezione scritta di una delega dell'autorità giudiziaria precedente



122

Segue a specifico ordine del superiore, su richiesta di un Ufficiale di Polizia Giudiziaria



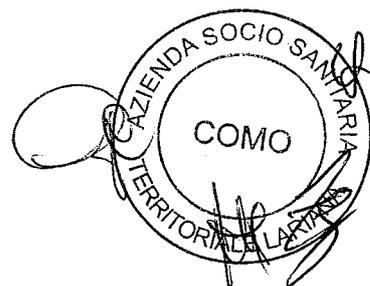
123

Segue alla richiesta del Questore al Direttore Generale dell'ASST o al titolare di un'Impresa privata



124

Segue all'eventuale richiesta rivolta alla GPG da ufficiali o agenti dell'autorità di pubblica sicurezza o di polizia giudiziaria



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2006 [Signature]

**I turni di servizio:**



131

Sono inviati alle GPG mensilmente per tramite della chat di servizio



132

Sono concordati tra le GPG, presa visione del piano ferie predisposto annualmente da tutti gli addetti



133

Sono inviati giornalmente al Prefetto, per il coordinamento con le attività di ordine pubblico



134

Sono esposti in bacheca per presa visione da parte delle GPG

**I verbali del Servizio di Vigilanza:**



141

In assenza di episodi rilevanti, sono compilabili al termine del periodo settimanale di servizio



142

Devono essere sottoscritti da tutti i presenti, ove attestino un fatto-reato avvenuto in presenza della GPG



143

Attestano ciò che è stato detto o fatto in presenza della GPG, o rilevato dalla stessa, durante l'attività di servizio



144

Si compilano solo in caso di eventuali problematiche riscontrate durante l'attività di servizio, per opportuna conoscenza da parte del Responsabile

**L'attività di controllo degli accessi affidata alle GPG di un'Azienda Socio Sanitaria:**



151

Riguarda l'apertura e chiusura dei locali aziendali, all'inizio e al termine degli orari di accesso al pubblico



152

Riguarda l'accesso di persone e cose a tutti gli spazi e i locali aziendali



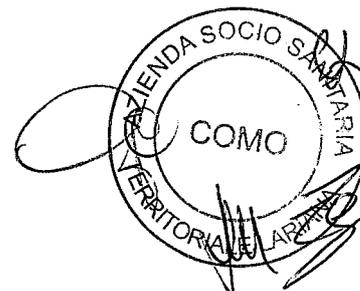
153

Riguarda l'accesso delle merci consegnate all'Azienda da parte delle Ditte esterne



154

Riguarda esclusivamente l'accesso delle persone, con riferimento ai locali di esercizio delle attività sanitarie



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2009

**Negli ordinari servizi notturni:**



161

La GPG non verifica gli edifici collegati con allarme alla Centrale operativa



162

La GPG abbandona l'autoveicolo in dotazione solo ove indizi segnalino anomalie negli immobili vigilati



163

La GPG allerta la Centrale operativa solo in caso di riscontrato guasto ai sistemi di allarme



164

La GPG si mantiene in contatto con la Centrale operativa, per confermare il regolare svolgimento del servizio

**La licenza per l'esercizio di attività di vigilanza:**



171

Riguarda l'autorizzazione di tutte le attività di vigilanza operate nell'ambito provinciale, per evitare un conflitto con l'attività di pubblica sicurezza



172

Riguarda la verifica della capacità tecnica ed economica dell'istituto di vigilanza privato



173

Riguarda l'autorizzazione concessa al titolare dell'impresa da parte della Questura competente per territorio



174

Riguarda l'autorizzazione concessa al titolare dell'impresa in esito alle verifiche personali sui requisiti di onorabilità del medesimo

**Gli ordini di servizio nei riguardi delle GPG:**



181

Contengono nominativo dell'addetto, luogo del servizio, tipologia e orario del servizio, obiettivo, rischi e dotazioni di servizio



182

Contengono nominativo dell'addetto, luogo del servizio, tipologia e orario del servizio, rischi e dotazioni di servizio, lasciando l'obiettivo alle valutazioni del Capoturno



183

Vengono impartiti singolarmente dal Capoturno, dopo la verifica delle presenze in servizio e delle necessità contingenti



184

Vengono impartiti singolarmente dal Capoturno, in caso di accertata inosservanza del Regolamento di servizio



PROVA NON ESTRATTA

19/03/2024 *[Signature]*

**Il porto di un'arma, per la GPG:**



191

E' di norma compreso nella nomina prefettizia a GPG



192

E' di norma conseguente e collegato all'ottenimento della nomina a GPG, ma richiede una licenza rilasciata dal Prefetto



193

E' di norma conseguente alla certificazione del medico curante, che segnala all'impresa/servizio l'idoneità dell'addetto



194

E' di norma conseguente e collegato all'idoneità al servizio ottenuta dal medico competente dell'impresa/servizio di vigilanza

**Il Regolamento di servizio dell'Istituto o del Servizio di Vigilanza:**



201

Definisce, tra l'altro, i rapporti con le autorità di pubblica sicurezza e i rispettivi ambiti d'intervento



202

Definisce, tra l'altro, il trattamento giuridico e le fasce economiche d'inquadramento degli addetti al servizio



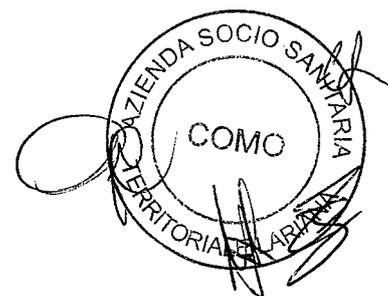
203

Definisce, tra l'altro, le modalità e le dotazioni con cui i servizi devono essere eseguiti



204

Definisce, tra l'altro, i piani di emergenza in cui è coinvolto il personale di vigilanza, specificandone i ruoli



PROVA NON ESTRATTA

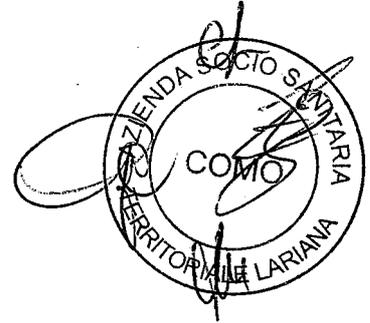
19/03/2016 *hy*





PROVA ORALE MATTINA

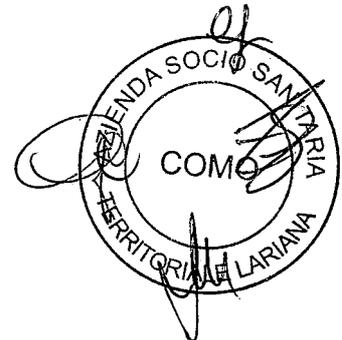
- 1) CONTENUTI E MODALITÀ DI APPROVAZIONE DEL **REGOLAMENTO DI SERVIZIO** DI UN ISTITUTO O SERVIZIO DI VIGILANZA



---

PROVA ORALE MATTINA

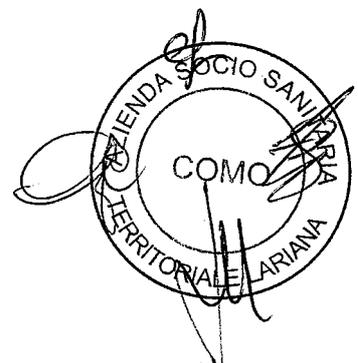
- 2) PROCEDURE DI RICHIESTA E DI **NOMINA** A GPG



---

PROVA ORALE MATTINA

- 3) CARATTERISTICHE DELLA **DIVISA** DELLA GPG



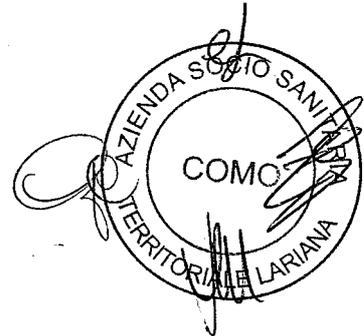
PROVA ORALE MATTINA

- 4) MODALITÀ OPERATIVE IN CASO DI **SEGNALE DI ALLARME GIUNTO**  
ALLA CENTRALE OPERATIVA



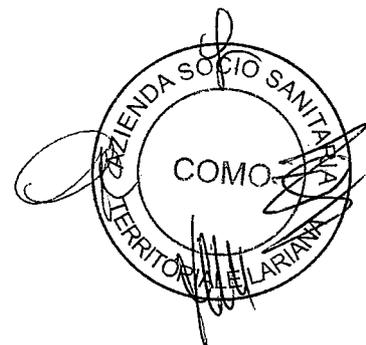
PROVA ORALE MATTINA

- 5) UTILIZZO DEI **SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA** DA PARTE DELLE GPG



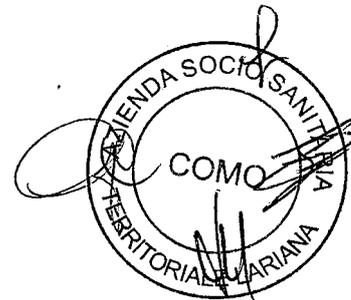
PROVA ORALE MATTINA

- 6) CARATTERISTICHE E PROCEDURE DEI SERVIZI DI **VIGILANZA**  
**FISSA/PIANTONAMENTO**



PROVA ORALE POMERIGGIO

a) PERSONALE ABILITATO AD ACCEDERE ALLA **CENTRALE OPERATIVA**



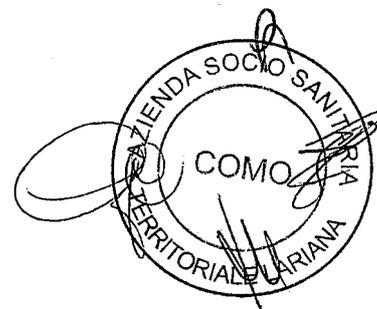
PROVA ORALE POMERIGGIO

b) CARATTERISTICHE DEI **VERBALI DELLA GPG**



PROVA ORALE POMERIGGIO

c) DOTAZIONI NEGLI ORDINARI **SERVIZI NOTTURNI DELLA GPG**



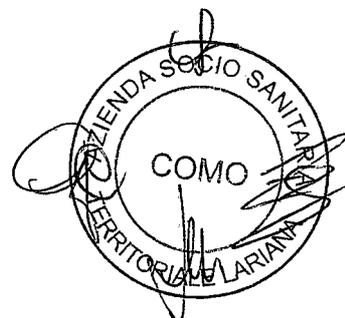
PROVA ORALE POMERIGGIO

- d) CARATTERISTICHE E PROCEDURE DEI SERVIZI DI **VIGILANZA SALTUARIA** E DEI SERVIZI DI **TELEALLARME**



PROVA ORALE POMERIGGIO

- e) FINALITÀ E OPERATIVITÀ DEL **CONTROLLO DEGLI ACCESSI** AFFIDATO ALLE GPG



PROVA ORALE POMERIGGIO

- f) I SERVIZI DI **SICUREZZA COMPLEMENTARE** COME CONTROLLO DEGLI OBIETTIVI SENSIBILI

